

مشروع دعم الاندماج فى الحياة الاجتماعية

1- معلومات عامة عن المشروع

اسم المشروع	مشروع دعم الاندماج فى الحياة الاجتماعية
مصدر التمويل (الميزانية)	البنك الدولي (650.000 دولار)
منسق المشروع	المديرية العامة لادارة الهجرة
المستفيدون من المشروع	جمعية الهلال الأحمر التركي (الهلال الأحمر)
مدن المشروع	أضنة، كلس، هاتاي، قهرمان مرعش
المستفيدون النهائيون	المواطنون الأتراك والسوريون حاملين حماية المؤقتة
مدة المشروع	2021-2020
مكونات المشروع	المكون الاول: تدريبات ودورات عن الاندماج الاجتماعي المكون الثاني: ترتيب فعاليات وأنشطة الاندماج الاجتماعي (مثل: الرياضة ، قصص النجاح، المسرح المتنقل، ورشة عمل عن تكنولوجيا وألعاب الذهنية والبرمجة

2- خلفية المشروع

ينفذ مديرية خدمات الهجرة التابعة للهلال الأحمر التركي فعاليات وأنشطتها الاندماج الاجتماعي في المراكز الاجتماعية منذ بداية عام 2015 بدعم من منظمات دولية وجمعيات مدنية.

تم اعداد هذا المشروع بحاجة الى تدريبات أو دورات الاندماج الاجتماعي وفعاليات وأنشطة الاندماج الاجتماعي لكل من مواطنين الأتراك والسوريين الذين يعيشون تحت الحماية المؤقتة.

يتم تنفيذ مشروع دعم الاندماج في الحياة الاجتماعية بالتنسيق مع المديرية العامة لإدارة الهجرة وبعض المؤسسات الحكومية. الهدف الرئيسي من هذا المشروع هو دعم الاندماج الاجتماعي بين المجتمع التركي والمجتمع السوري، و تمكين المجتمع السوري عن طريق توفير لهم خدمات تدريبية ودورات الاندماج الاجتماعي.

3- دور شركاء المشروع والأنشطة المخططة

المديرية العامة لإدارة الهجرة هي المنسق الرئيسي لهذا المشروع. في هذا السياق، تقوم المديرية بتجهيز محتوى دورات الاندماج الاجتماعي وتحديد المشاركين في دورات الاندماج الاجتماعي ودعم الى الهلال الاحمر التركي في تخطيط وتنفيذ فعاليات المشروع مثل الأنشطة الرياضية، قصص النجاح، ورشة عمل عن تكنولوجيا وألعاب الذهنية والبرمجة والمسرح المتنقل.

سيقدم الهلال الأحمر التركي المواضيع الآتية في دورات وتدريبات الاندماج الاجتماعي:

- تاريخ وثقافة وجغرافيا تركيا
- قواعد الحياة الاجتماعية والأخلاق العامة
- الحقوق والواجبات (تصريح الإقامة ، تصريح العمل ، الحماية المؤقتة ، الحماية الدولية ، إجراءات التأشيرة ، و التوعية بالقوانين الإتحاديين بالإبشر)
- معلومات عن الحياة الاجتماعية في تركيا
- كيفية الحصول على خدمات الصحة والتعليم في تركيا
- معلومات عن خصوصية الأطفال
- القانون المدني وسبل العيش

تحت نطاق المكون الثاني للمشروع، سيقوم الهلال الأحمر التركي بتنفيذ أنشطة الاندماج الاجتماعي بالتعاون مع المؤسسات الحكومية على النحو الآتي:

- يعمل الهلال الأحمر التركي بشكل وثيق مع وزارة الشباب والرياضة فيما يخص تنظيم وتنفيذ الأنشطة الرياضية في جميع أنحاء تركيا بالتعاون مع المراكز الشبابية. في هذا السياق، وعلى حسب طلبات الفئات المعنية بالمشروع، سيقوم الهلال الأحمر بتنظيم نشاطات ومسابقات تنس الطاولة والدراجات الهوائية وكرة سلة للمعاقين وكرة القدم.
- من أجل اجراء نشاطات قصص النجاح سيقوم الهلال الأحمر التركي بتحديد قائمة أمثلة قصص النجاح بالتعاون مع المديرية العامة لإدارة الهجرة، و تصوير أفلام قصيرة مستوحاه من النازحين من سوريا وبتنفيذ في قنوات التواصل الاجتماعي و منصات أخرى.
- تحديد المدارس التي تحتاج إلى ورش تكنولوجيا وألعاب الذهنية والبرمجة بالتعاون مع منسقية برامج الأطفال التابعة للهلال الأحمر التركي ومديريات التربية الوطنية، ثم انشاء الورش في تلك المدارس لتقديم خدماتها للطلاب.
- تخطيط وتنفيذ نشاط المسرح المتنقل بالتعاون مع المديرية العامة لإدارة الهجرة والمديرية العامة للمسرح، حيث سيكون محتوى المسرحيات عن الاندماج الاجتماعي وأهم المسائل المجتمعية والأخطاء غير المعروفة أو الشائعات المنتشرة بين المجتمع المحلي والسوري.

4- خطة الدعم البيئي والاجتماعي، خطة مشاركة أصحاب المصلحة وخطة إدارة القوى العاملة

تحت نطاق المشروع، سيتم اعتماد عدد من الشروط لضمان إمكانية إشراك أصحاب المصلحة المعنيين بشكل مباشر أو غير مباشر في تطبيق أنشطة المشروع وتنظيم عمل موظفيه والمستفيدين منها. بالتالي، تحدد طرق إعادة توجيه آليات المشروع بناءً على خطة التزام البيئي والاجتماعي، خطة مشاركة أصحاب المصلحة وخطة إدارة القوى العاملة على حسب ملاحظات موظفي المشروع أو المستفيدين منه أو أصحاب المصلحة المتأثرين بعملية تنفيذ المشروع. بالفعل، هذه الآليات مكفولة في التشريعات الوطنية، ولاسيما الدستور التركي، ويرد موجز لها أدناه:

● **خط ساخن (157) التابعة للمديرية العامة لإدارة الهجرة:** لخدمة الأشخاص الذين يتواصلون مع المديرية من جميع أنحاء البلد أو من خارجها بغرض الحصول على بعض الخدمات أو المعلومات فيما يخص المواضيع التي تدخل ضمن مهام المديرية العامة لإدارة الهجرة أو وزارة الداخلية في الجمهورية التركية مثل التأشيرات، كما تقوم المديرية بتجميع التعليقات والاقتراحات والشكاوى المُستلمة. ويعتبر هذا الخط (157) بمثابة خط طارئ للحالات العاجلة، حيث أنه يستقبل البلاغات الخاصة بضحايا الاتجار بالبشر والأشخاص الذين وقعوا ضحية مهربي المهاجرين، وتقوم المديرية بتنفيذ وإتخاذ الإجراءات المتعلقة بالإبلاغ والاستمرار في العمل كخط مساعدة في هذا السياق.

● **آلية الشكاوى وردود الفعل في المراكز الاجتماعية:** توفر آلية الشكاوى وردود الفعل التابعة للهلال الأحمر التركي طريقة مفتوحة وبسيطة وشفافة للأشخاص في المجتمع المعني لمشاركة ملاحظاتهم أو شكاوتهم حول خدمات المركز الاجتماعي وخدمات هذه المشروع، مع الحفاظ على سرية الشكاوى وضمان عدم الكشف عن هوية المشتكى.

بإمكانكم مشاركة أرائكم أو شكاوتكم عن طريق:

- التحدث مباشرة مع مسؤول العلاقات المستفيدين في المركز الاجتماعي،
- صندوق الرأي والاقتراحات في المركز الاجتماعي،
- أحد أجهزة الكمبيوتر اللوحية في المركز الاجتماعي،
- التحدث مع أحد أعضاء الفريق الميداني من المركز الاجتماعي.

وستكون خطة مشاركة أصحاب المصلحة، وخطة إدارة القوى العاملة، وخطة الإلتزام البيئي والاجتماعي عرضة للتحديث المستمر، وسيتم استعراضهم بمشاركة أصحاب المصلحة بما يتماشى مع الظروف المتغيرة والاحتياجات الجديدة للمشروع.

يتم تمويل هذا المشروع بشكل مشترك من قبل صندوق بناء الدولة وبناء السلام والهلال الأحمر التركي. إن صندوق بناء الدولة وبناء السلام هو صندوق استثماري عالمي متعدد المانحين يديره البنك الدولي لتمويل عمليات التنمية الهامة في حالات الهشاشة والصراع والعنف. تمت الموافقة على أكثر من 260 منحة وتحويلاً في 61 دولة بأكثر من 340 مليون دولار أمريكي. يدعم صندوق بناء الدولة وبناء السلام أيضاً التحليل العالمي والتعلم من الخبراء والشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين. يتم دعم صندوق بناء الدولة وبناء السلام من قبل أستراليا والدنمارك وفرنسا وألمانيا وهولندا والنرويج والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة، بالإضافة إلى البنك الدولي للإنشاء والتعمير.