



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.  
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



**TÜRK KIZILAY**  
**ANKARA TOPLUM MERKEZİ**  
**SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI**

# PROFESYONEL AŞÇILIK EĞİTİMİ PROJESİ

## SONUÇ RAPORU





TÜRK KIZILAY  
ANKARA TOPLUM MERKEZİ  
SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI

**PROFESYONEL AŞÇILIK EĞİTİMİ PROJESİ**  
SONUÇ RAPORU

# PROFESYONEL AŞÇILIK EĞİTİMİ PROJESİ

## SONUÇ RAPORU

Türkiye Kızılay Derneği Yayınları, Ocak 2021

### Rapor İçeriği

Mehmet Altay Sevinç, Merve Nur Gül, Fatih Alper Akalın

### Rapor Geliştirme

Cihan Arsu, Merthan Gözener, Mehmet Altay Sevinç, Merve Nur Gül

### Yayına Hazırlayan

Cihan Arsu, Merthan Gözener

### Grafik Tasarım

Engin Aygün

Türkiye Kızılay Derneği

Ataç 1 Sok. No:32 Yenışehir – Çankaya/Ankara

E-Posta: info@kizilay.org.tr



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.  
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



Bu rapor Avrupa Birliği'nin maddi desteği ile hazırlanmıştır. Avrupa Birliği ve Türk Kızılay'ın görüşlerini yansıtmak zorunda değildir. Türk Kızılay'ın izni olmadan hiçbir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

# İÇİNDEKİLER

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>KISALTMALAR</b>                                                        | <b>3</b>  |
| <b>ÖN SÖZ</b>                                                             | <b>4</b>  |
| <b>TÜRK KIZILAY, TTGPK VE SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI TANITIMI</b> | <b>5</b>  |
| Türk Kızılay Hakkında                                                     | 6         |
| Toplum Temelli Göç Programları ve Toplum Merkezleri Hakkında              | 7         |
| Sosyoekonomik Güçlendirme Programı Hakkında                               | 7         |
| <b>PROFESYONEL AŞÇILIK EĞİTİMİ PROJESİ</b>                                | <b>9</b>  |
| Özet                                                                      | 10        |
| Hazırlık Süreçleri                                                        | 10        |
| Amaç ve Hedefler                                                          | 11        |
| Hedef Kitle                                                               | 12        |
| Proje Takvimi ve Süresi                                                   | 13        |
| Proje Uygulama Yeri                                                       | 13        |
| Ana Faaliyetler                                                           | 14        |
| Proje Bütçesi                                                             | 16        |
| Proje Paydaşları – Görev ve Sorumluluklar                                 | 16        |
| Proje Çıktıları                                                           | 17        |
| <b>DEĞERLENDİRME VE SONUÇ</b>                                             | <b>18</b> |

## KISALTMALAR

TTGPK: Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü

İŞKUR: Türkiye İş Kurumu

TCA: Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu



## ÖN SÖZ

Tüm insanlığı derinden etkileyen göç krizinin en önemli boyutlarından birisi de göçmen ve sığınmacı nüfusun geçim kaynaklarına erişimlerinin sağlanması, yardımlara ihtiyaç duymaksızın ekonomik bağımsızlığa erişimleri ve bu vesileyle yerel halk ile sosyal uyumun tesis edilmesidir.

Yerel toplumda, göçmenlere ve sığınmacılara karşı oluşan ekonomi odaklı olumsuz algının ve önyargıların azaltılabilmesi ya da tamamen ortadan kaldırılabilmesinin en geçerli yöntemlerinden biri de bu kişilerin üretim hayatına katılarak kendi geçimlerini sağlayabilmeleri, yakınlarına ve hatta içinde yaşadıkları topluma ekonomik bir katkı verebilmeleridir.

Bu hassasiyetler ile yola çıkarak, ülkemizde Türk Kızılay Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Toplum Merkezleri; Sosyoekonomik Güçlendirme Programı kapsamında yerel halkın, geçici koruma altındaki Suriyelilerin ve uluslararası koruma altındaki diğer yabancıların istihdam edilebilirliğini artırmayı ve ülkemizin iş gücü politikalarına destek olmayı amaçlar. Bu amaç doğrultusunda yararlanıcılara yönelik olarak, mesleki kapasite ve dil becerilerinin geliştirilmesi, istihdama yönlendirme ve çalışma yaşamında hakların gözetilmesi odağında faaliyetler yürütülmektedir.

Bu noktada, program olarak kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve uluslararası paydaşlarla gerçekleştirilen ve yararlanıcıların sürdürülebilir geçim kaynaklarına erişim sağlamasını hedeflenen projelerin hayata geçirilme süreçleri, somut çıktıları, çarpan etkileri ve genel değerlendirmelerini içeren sonuç raporlarını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Uzun ve detaylı planlama çalışmalarının saha sonuçlarını içeren bu raporun, benzer çalışmaların yolunu açmasını ve o yola ışık tutmasını diliyoruz.

### Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü

### Sosyoekonomik Güçlendirme Programı Ekibi



# TÜRK KIZILAY, TTGPK VE SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI TANITIMI





## TÜRK KIZILAY HAKKINDA

Kızılay, tüzel kişiliğe sahip, özel hukuk hükümlerine tâbi, kâr amacı gütmeyen, yardım ve hizmetleri karşılıksız olan ve kamu yararına çalışan bir gönüllü sosyal hizmet kuruluşudur.

Savaş alanında yaralanan ya da hastalanan askerlere hiçbir ayırım gözetmeksizin yardım etmek arzusundan doğan 11 Haziran 1868 tarihinde “Osmanlı Yaralı ve Hasta Askerlere Yardım Cemiyeti” adıyla kurulan Kızılay, 1877’de “Osmanlı Hilali Ahmer Cemiyeti”, 1923’de “Türkiye Hilaliahmer Cemiyeti”, 1935’te “Türkiye Kızılay Cemiyeti” ve 1947’de “Türkiye Kızılay Derneği” adını almıştır. Kuruluşu “KIZILAY” adını büyük önder Atatürk vermiştir.

Kızılay’ın amacı, her nerede görülür ise, hiçbir ayırım yapmaksızın insanın acısını önlemeye veya hafifletmeye çalışmak, insanın hayatını ve sağlığını korumak, onun kişiliğine saygı gösterilmesini sağlamak ve insanlar arasındaki karşılıklı anlayışı, dostluğu saygıyı, işbirliğini ve sürekli barışı getirmeye uğraşmaktır. Kızılay, ihtiyaç anında dayanışmanın, ıstırap anında eşitliğin, savaşın en kızgın anında insancılığın, tarafsızlığın ve barışın simgesidir.

İnsani yardım sektörünün uluslararası arenadaki en saygın ve güçlü kurumlarından biri olan Türk Kızılay, Uluslararası Kızılay-Kızılhaç Topluluğu’nun temel ilkelerini paylaşır. Bunlar; insanlık, ayırım gözetmemek, tarafsızlık, bağımsızlık, hayır kurumu niteliği, birlik ve evrensellik ilkeleridir.

Türk Kızılay’ın teşkilatı, Genel Merkez ve şubelerden oluşur. Kızılay’ın Genel Müdürlük teşkilatı dışında kalan bütün kademelerindeki görevler gönüllü olarak yerine getirilmektedir.

Afetler, güvenli kan temini, sosyal hizmetler, göç hizmetleri, eğitim, gençlik ve gönüllülük hizmetleri gibi alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar gerçekleştiren Türk Kızılay, hizmet yelpazesini her geçen gün geliştirmektedir.

## TOPLUM TEMELLİ GÖÇ PROGRAMLARI VE TOPLUM MERKEZLERİ HAKKINDA

15 Mart 2011 tarihinde Suriye’de başlamış olan siyasi kriz ve çatışmalar neticesinde milyonlarca kişi yerlerinden edilmiş ve insani yardıma ihtiyaç duyar hale gelmiştir. Bu göç krizi ile birlikte Türkiye, yaklaşık 4 milyon göçmen ve mülteciye ev sahipliği yapmaktadır.

Türk Kızılay göç krizine müdahale kapsamında, kamp dışında yaşayan göçmenler, mülteciler ve birlikte yaşadıkları yerel halkın ihtiyaçları doğrultusunda ilk Toplum Merkezi’ni 20 Ocak 2015 tarihinde Şanlıurfa ilinde kurmuştur. 2020 yılı itibarıyla, yurt genelindeki 15 ilde 16 toplum merkezi ile Türk Kızılay Toplum Temelli Göç Programlarının hizmetleri yararlanıcılara ulaşmaktadır.

Toplum Temelli Göç Programlarının ana amacı; Toplum Temelli Göç

Programlarının ana amacı; bütün zarar görebilir toplulukların ve bireylerin psikolojik, sosyal ve ekonomik iyilik hallerini güçlendirerek toplumsal dayanıklılık ve bir arada yaşama kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamaktır.

Ulusal ve uluslararası pek çok sivil toplum kuruluşu tarafından faaliyetleri desteklenen Toplum Merkezlerimizin hizmetlerinin öncelikli hedef kitlesi, tüm yaş gruplarından engelliler, yaşlılar, şiddete maruz kalmış kişiler gibi zarar görebilir bireylerdir. Toplum Merkezlerimiz din, dil, ırk ayrımı gözetmeksizin, hizmet sağladıkları bölgede yaşamını sürdüren tüm ihtiyaç sahiplerine hizmetlerini ulaştırmayı hedeflemektedir.

## SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI HAKKINDA

Ülkemizde geçici koruma ve uluslararası koruma altında yaşayan ihtiyaç sahipleri ile yerel halkın ekonomik olarak kendi kendilerine yetebilirliklerini sağlamak amacı ile mesleki kapasitelerinin artırılarak istihdam edilebilirliklerinin artırılması, işe yönlendirme ve girişimciliğin desteklenmesini amaçlar. Sosyoekonomik Güçlendirme Programı kapsamında üç ana alt program uygulanmaktadır:

### İstihdama Yönlendirme Alt Programı

İş gücü arz analizi kapsamında faydalanıcıların profilendirme, bireysel yetkinlik tespiti, Türkçe seviye tespiti ve kişilik envanteri çalışmaları yapılmaktadır. İş gücü talep analizi kapsamında ise istihdamda zorluk yaşanan pozisyonlar ve

boş pozisyonların tespiti, işveren taleplerinin toplanması, yetkinlik ihtiyaçlarının belirlenmesi ile birlikte paydaş ve işverenlerle çalıştaylar düzenlenmektedir. Bu analizler sonucunda yararlanıcılar piyasa ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak açılan mesleki eğitimlere, Türkçe dil kurslarına, İş ve Meslek

Türkçesi Eğitimlerine ve Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimlerine katılmakta olup uygun yararlanıcılar işverenlere ve boş pozisyonlara yönlendirilmektedir. Bu noktada istihdama yönlendirilen faydalanıcılar için yasal ve kültürel çalışma şartları hakkında bilgilendirme ve işverenler için çalışma izinleri başvuru sürecinde danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Ayrıca, çalışma izni harç bedeli ücretleri de program kapsamında ödenmektedir.

### Girişimcilik Alt Programı

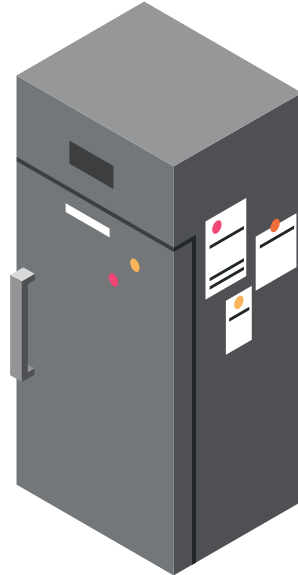
Toplum Merkezlerinin yerel düzeyde girişimcilik üzerine gerçekleştirdiği ihtiyaç analizleri doğrultusunda üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve teknoparklar ile iş birliği gerçekleştirilerek temel ve ileri düzey girişimcilik eğitimleri verilmektedir. Eğitimler sonrasında yararlanıcıların iş planlarının ve fizibilite planlarının oluşturulduğu girişimcilik kampları düzenlenmekte, sürdürülebilir iş planlarına sahip yararlanıcılar belirlenerek bu yararlanıcılara aynı hibe desteği verilmektedir. Aynı zamanda şirket kurulum sürecinde hukuk, pazarlama, finans ve işletme yönetimi gibi konularda mentorluk ve kuluçka destekleri verilmektedir.

Ek olarak, Toplum Merkezi'nde düzenlenen mesleki eğitimlere katılmış ve sertifika sahibi yararlanıcılara hane içi üretim gerçekleştirebilmeleri ve geçim kaynakları yaratabilmeleri

amacıyla malzeme, ekipman ve sarf malzemelerini içeren Hane İçi Üretim, Küçük Ölçekli Tarım ve Hayvancılık Üretimi destekleri sağlanmaktadır.

### Tarım ve Hayvancılık Alt Programı

Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı yerel kurumlar, ziraat odaları, birlikler ve üniversiteler ile yapılan iş birlikleri doğrultusunda yerel ihtiyaçları karşılamak üzere yararlanıcılara teorik ve uygulamalı tarım ve hayvancılık eğitimleri verilmektedir. Eğitimleri başarıyla tamamlayan yararlanıcılar istihdama yönlendirilmekte veya üretim gerçekleştirmek isteyen yararlanıcılara Hane İçi Üretim, Küçük Ölçekli Tarım ve Hayvancılık Üretimi destekleri verilmektedir.



# PROFESYONEL AŞÇILIK EĞİTİMİ PROJESİ



## ÖZET

Ankara ilinde yaşamakta olan Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma statüsüne sahip yabancılar ile ev sahibi topluluğun iş piyasasına erişimini sağlamak amacıyla, Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi ve Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) iş birliğinde Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü onaylı sertifikalı olarak profesyonel aşçılık alanında teorik ve pratik eğitimler verilerek meslek edinmeleri sağlanmıştır. Toplam 16 katılımcının 12'si eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmış ve eğitimi başarıyla

tamamlayan 4 faydalancısının istihdamı sağlanarak %30'luk bir istihdam oranı yakalanmıştır. Diğer mezun kursiyerlerin ise, zaman içerisinde iş piyasasına dahil edilmeleri amacıyla İŞKUR iş arayan kaydı oluşturulmuş, iş arama becerilerinin geliştirmek amacıyla eğitimler verilmiştir. Profesyonel aşçılık eğitimi, Ankara ilinin yerel dinamikleri ve sektörel iş açıkları göz önünde bulundurularak seçilmiş olup, kaynak olarak İŞKUR İş Gücü Piyasası Araştırma Raporu ve Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi saha araştırmaları sonucu elde edilen veriler kullanılmıştır.

## HAZIRLIK SÜREÇLERİ

İŞKUR İş Gücü Piyasası Araştırma Raporu ve Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi saha araştırmaları sonucu elde edilen veriler ışığında, Ankara ilinde temininde en çok güçlük çekilen sektörler arasında yer alan 'Konaklama ve Yeme İçme' sektörüne odaklanılarak, bu sektördeki personel ihtiyacını karşılamaya yönelik mesleki eğitim verilmesinin yerinde olacağı kanaatine varılmıştır. Bu amaçla aşçılık dalında mesleki eğitim faaliyetleri yürütebilecek kurum ve kuruluşlarla iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu kurum ve kuruluşların tespiti yapılırken geçmiş mesleki eğitim tecrübeleri, mesleki eğitim atölyesi kapasiteleri, istihdama yönlendirme faaliyetleri sırasında faydalı olabilecek iş piyasasına olan yakınlıkları

ve bağlantıları değerlendirilerek ilenlenmiştir. Bu kapsamda, farklı kurum ve kuruluşlar ile proje içeriği ve detayları hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiş, eğitim mutfakları incelenmiş ve proje yürütülmesi için ihtiyaç duyulacak mal ve hizmet detayları tespit edilmiştir. Bu görüşmeler sonunda elde edilen veriler ışığında belirlenen aşçılık eğitimi hizmet detayları ve sarf malzeme gereksinimleri projelendirilerek Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü Sosyoekonomik Güçlendirme Programı'na iletilerek proje onayı alınmıştır. Onay sonrasında bahsi geçen firmalarla görüşülerek oluşturulan proje için mesleki eğitim hizmet alımı fiyat teklifleri alınarak, fiyat teklifi ve eğitim kapasitesi açısından uygun görülen Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı

ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) ile 05.02.2020 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

İşbirliği protokolü imzasını takiben, Profesyonel Aşçılık Eğitimi için katılımcı bulunması amacıyla Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi tarafından projenin duyurusu yapılmış ve bu alanda eğitim almak isteyen kişilerin talepleri toplanmıştır. Gelen talepler doğrultusunda 18-40 yaş

## AMAÇ VE HEDEFLER

Suriye krizinin neden olduğu ağır tahribatın giderilmesinde, uluslararası ve geçici koruma altında bulunan insanların ve ihtiyaç sahibi yerel halkın sosyal ve ekonomik iyilik hallerinin sağlanması, yeniden toparlanma ve yerel toplum ile uyum içerisinde birlikte yaşama kültürünün geliştirilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda, mevcut işgücü piyasası ve ekonomik üretim olanakları hesaba katılarak oluşturulan proje; katma değeri yüksek ve nitelikli işgücü gerektiren yeme-içme sektöründe hem ihtiyaç sahibi yerel halka, hem de uluslararası koruma ve geçici koruma statüsünde bulunan yabancı uyruklu kişilere istihdam olanağı tanıyarak sosyal birlikteliği arttırmayı ve katılımcılara sürdürülebilir, temel gereksinimlerini karşılayabilecekleri ve kendi kendine yetebilecekleri olanaklar oluşturmayı amaçlamaktadır. Bununla beraber, projenin bölgede örnek teşkil ederek, işveren ve işçileri benzer uygulamalar

kriteri göz önünde bulundurularak mülakat yapılacak kişiler belirlenmiştir. Mülakatlar, proje partnerlerinin yetkilileri ve eğitmen şefler tarafından gerçekleştirilmiştir. Mülakatlar neticesinde 8 Türkiye uyruklu 8 yabancı uyruklu, meslek edinme ve çalışma arzusuna sahip kişiler seçilerek Çankaya Halk Eğitim Merkezi aracılığıyla Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü e-yaygın sistemi üzerinden kursiyer kayıtları gerçekleştirilmiştir.

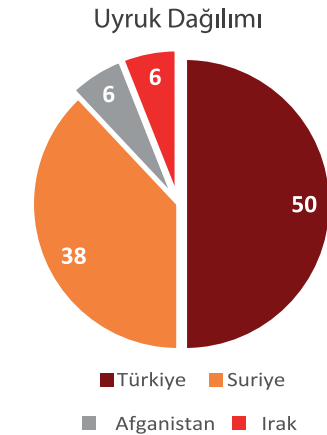
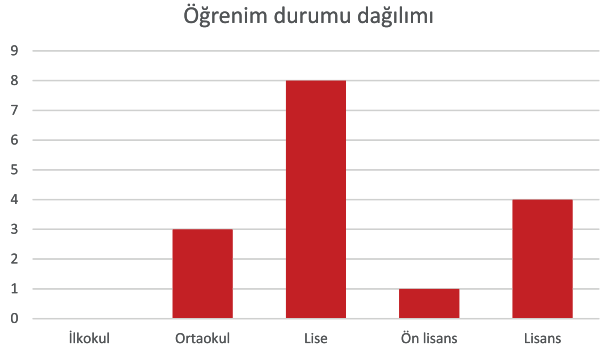
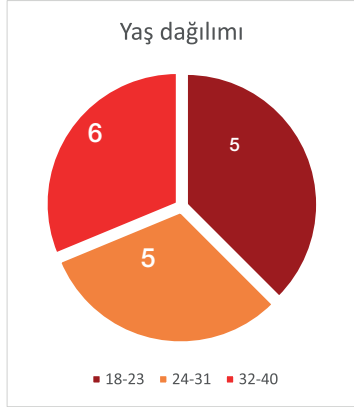
konusunda teşvik etme yoluyla Türk Kızılay Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü çalışmalarının geniş halk kitlelerine ulaşmasının önünü açması amaçlanmıştır. Böylece beşeri, sosyal ve fiziksel sermaye daha etkili bir şekilde kullanılarak ülke ekonomisine katkı sağlanacak ve krizin ortaya çıkardığı hasarların iyileştirilmesi sağlanacaktır.



## HEDEF KİTLE

Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi Sosyoekonomik Güçlendirme Programı faaliyetleri doğrultusunda Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma statüsündeki yabancılar ile ihtiyaç sahibi ev sahibi topluluğa yönelik meslek edindirme ve istihdama yönlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda programın hedef kitlesi, gelir seviyesi düşük veya hiç geliri olmayan ancak meslek ve iş sahibi olarak hanesine gelir sağlamayı isteyen kişilerden oluşmaktadır.

Projenin hedef kitlesi, yeme-içme sektörünün gerektirmiş olduğu şartlar göz önüne alınarak belirlenmiştir. 18-40 yaş aralığında ve ilgili meslek dallarına ilgisi/beceri bulunan, sektör şartlarına uyum sağlayarak çalışmak isteyen kişilerden oluşturulmuştur. 8 ihtiyaç sahibi yerel halk ve 8 yabancı uyruklu kişinin dahil edildiği proje katılımcılarının yaş aralığı, öğrenim durumu, uyruk ve cinsiyet dağılımlarını içeren istatistiksel veriler aşağıda belirtilmiştir.



## PROJE TAKVİMİ VE SÜRESİ

Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü Sosyoekonomik Güçlendirme Programı faaliyetleri kapsamında Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi ile Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) işbirliğinde Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma statüsü kapsamındaki yabancı uyruklu kişiler ile ihtiyaç sahibi ev sahibi topluluğun meslek edindirilmesi ve işe yönlendirilmesi amacıyla planlanan “Profesyonel Aşçılık” eğitimi, 05.02.2020 tarihinde taraflar arasında imzalanan işbirliği protokolü ile 10.02.2020 tarihinde başlamıştır. Mesleki eğitim 13.03.2020 tarihinde imzalanan ek protokolle birlikte,

uluslararası anlamda yaşanan Covid-19 pandemisi sebebiyle alınan önlemler neticesinde durdurulmuştur. Ulusal anlamda geçilen normalleşme süreciyle birlikte mesleki eğitime 15.06.2020 tarihinden itibaren devam edilmiş ve 20.07.2020 tarihinde “Profesyonel Aşçılık” eğitimi tamamlanmıştır. 02.10.2020 tarihinde proje dahilinde verilen mesleki eğitimlerden başarılı olarak mezun olup, sertifika almaya hak kazanan faydalanıcıların %30’sinin resmi olarak istihdam edilerek, işe giriş evrakları ve yabancı uyruklu faydalanıcıların çalışma izni başvuru evraklarının Ankara Toplum Merkezi’ne iletilmesiyle proje başarıyla tamamlanmıştır.

## PROJE UYGULAMA YERİ

Kursiyer seçim süreçleri, Ankara Toplum Merkezi Sosyoekonomik Güçlendirme personelleri ve eğitmenlerden oluşan bir komisyonla, Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi’nde gerçekleştirilmiştir. “Profesyonel Aşçılık” eğitimi yeterli düzeyde atölye ve fiziksel kapasiteye sahip olan Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) binası içerisinde bulunan eğitim mutfağında gerçekleştirilmiştir. Eğitimin gerçekleştirildiği eğitim mutfağının adresi aşağıda yer almaktadır.

Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA):

Yukarı Dikmen Mah. Aleksandır  
Dubçek Cad. No:25/A – Çankaya /  
Ankara



## ANA FAALİYETLER

1. İŞKUR işgücü piyasası analiz raporu ve Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi saha araştırmaları sonucu elde edilen veriler incelenerek, sektörde ihtiyaç duyulan yetişmiş işgücü eksiklikleri Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi tarafından belirlenmiştir.
2. Sektörde yetişmiş işgücü kazandırabilecek paydaş araştırması yapılmış ve Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) ile görüşülerek proje işbirliği konusunda mutabakata varılmıştır.
3. Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi ve TCA tarafından, İŞKUR işgücü piyasası analizi raporu verileri ve işverenlerle görüşmeleri sonucu elde edilen veriler ışığında personel eksikliği tespit edilen alanlar içerisinde kurs düzenlenecek meslek dalı seçimi gerçekleştirilmiştir ve Türk ve Dünya mutfaklarını içerecek bir modülün uygulanacağı “Aşçılık” alanında mutabık kalınmıştır.
4. İlan ve duyurular sonrası Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi’ne yapılan başvurular sonrasında birebir mülakat görüşmeleri ayarlanarak, proje partnerleri yetkilileri ve proje kapsamında yürütülecek mesleki eğitim eğitmeninin de katılımıyla kursiyer seçim süreci yürütülmüştür.
5. Kursu başarı ile tamamlayan yararlanıcılar ilgili sektörde eleman ihtiyacı bulunan işyerleri ile görüştürülerek, her iki tarafın mutabık kalması neticesinde istihdama yönlendirilmişlerdir.
6. İstihdama yönlendirilen geçici koruma ve uluslararası koruma altındaki yararlanıcıların çalışma izni başvuruları Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi tarafından yapılmış ve Çalışma İzni Harç bedelleri ödenmiştir.
7. Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi tarafından düzenli periyotlar ile işe yerleştirilen yararlanıcılar ziyaret edilmektedir.

Proje kapsamında verilen eğitimin detayları aşağıda belirtilmiştir.

| Tarih                     | Profesyonel Aşçılık Kurs Modülü                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Hafta (10-14.02.2020)  | Teorik Eğitim (Hijyen sanitasyon, iş güvenliği, mutfak kuralları ve hiyerarşisi, maliyet hesapları)   |
| 2. Hafta (17-21.02.2020)  | Pratik Eğitim (Ulusal ve uluslararası kesim teknikleri, stickler, bağlayıcılar ve patates teknikleri) |
| 3. Hafta (24-28.02.2020)  | Pratik Eğitim (Ulusal ve uluslararası salata ve salata garnitürleri)                                  |
| 4. Hafta (02-06.03.2020)  | Salata ve Salata Sosları                                                                              |
| 5. Hafta (09-13.03.2020)  | Makarna, Mantı, Erişte ve Makarna Sosları                                                             |
| 6. Hafta (15-19.06.2020)  | Tavuk ve Balık                                                                                        |
| 7. Hafta (22-26.06.2020)  | Bakliyat ve Sebze                                                                                     |
| 8. Hafta (29-03.07.2020)  | Et, Sakatat, Rostoto                                                                                  |
| 9. Hafta (06-10.07.2020)  | Türk ve Dünya Tatlıları                                                                               |
| 10. Hafta (13-17.07.2020) | Türk ve Osmanlı Mutfakları                                                                            |



Proje katılımcılarına sağlanan mesleki eğitimin yanı sıra, iş arama süreçlerini ve iş hayatına uyum süreçlerini desteklemek amacıyla Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi'ne bağlı faaliyet gösteren Sosyoekonomik Güçlendirme Programı personeli tarafından 'Sosyal

Beceri Geliştirme-İşe Hazırlık' eğitimleri verilmiştir. Bu kapsamında "Türkiye'de İş Yaşamı ve Kültürü, İş Kanunu ve Sosyal Haklar, İş Mülakatlarına Hazırlık, Kariyer Planlama ve Hayat Boyu Öğrenme" konularında katılımcılar bilgilendirilmiştir.

## PROJE BÜTÇESİ

| PROFESYONEL AŞÇILIK PROJE MALİYET KALEMLERİ |                   |
|---------------------------------------------|-------------------|
| EĞİTİM HİZMETİ, EĞİTMEN MALİYETİ            | 87.600 TL         |
| SARF MALZEME MALİYETİ                       | 17.144 TL         |
| SERVİS, ULAŞIM MALİYETİ                     | 14.240 TL         |
| KURSIYER EKİPMAN MALİYETİ                   | 3.800 TL          |
| SINAV VE SERTİFİKA MALİYETİ                 | 3.456 TL          |
| <b>TOPLAM MALİYET</b>                       | <b>126.240 TL</b> |
| <b>KİŞİ BAŞI MALİYET</b>                    | <b>7.890 TL</b>   |



## PROJE PAYDAŞLARI – GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Proje, Türk Kızılay Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğüne bağlı Ankara Toplum Merkezi ve Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) tarafından yürütülmüştür.

Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu'nun Yükümlülükleri:

- Proje kapsamında düzenlenecek Profesyonel Aşçılık (Klasik Türk Mutfağı ile Avrupa Afrika Mutfağı Kurs Programı ) uygulama planını hazırlamak,
- Eğitim programının uygulanacağı teorik, pratik derslikler ile eğitim ortamını hazırlamak,
- Eğitim onayı için gerekli tüm işlemleri yapmak ve aynı zamanda kursiyer devamlılıklarını takip ederek sisteme girişlerini sağlamak,
- Eğitim programlarının son bulmasını takiben teorik ve uygulamalı sınavları yaparak ve başarılı öğrencileri sertifikalandırmak,
- Sertifika almaya hak kazanan öğrenciler için istihdam çalışmalarını yürütmek ve başarılı kursiyerlerden en az %30'unun işe yerleştirilmesini sağlamak.

Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi yükümlülükleri:

- Proje kapsamında eğitim programlarına katılacak kursiyerleri tespit etmek ve proje katılımcı asil listesini TCA' ya teslim etmek,
- Proje kapsamında düzenlenecek aşçılık eğitimi için gerekli eğitim materyallerini temin ederek eğitim mutfağına ulaştırmak,
- Kursa devam eden kursiyerlerin ulaşım ve yemek ihtiyaçlarını karşılamaları için günlük 40 TL harcırahı kursiyerlere aylık periyotlarla ödemek,
- İstihdama yönlendirilen kursiyerlerin çalışma izin başvuru süreçlerini yürüterek ve yabancı uyruklu kişiler için Çalışma İzni Harç bedellerini karşılamak.

## PROJE ÇIKTILARI

Proje kapsamında işgücü piyasası analiz raporları ve sektörel talepler göz önünde bulundurularak seçilen “Profesyonel Aşçılık Eğitimi” kapsamında Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma statüsündeki yabancı uyruklu kişiler ile ihtiyaç sahibi ev sahibi topluluğa yönelik toplam 16 kişiye mesleki eğitim düzenlenmiştir. Proje faydalanıcılarının meslek beceri kazanmaları ve bu mesleki becerilerinin belgelendirilmesi sağlanmıştır. “Profesyonel Aşçılık” eğitiminden 12 kişi

eğitimi başarıyla tamamlayarak Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü onaylı sertifika almaya hak kazanmışlardır.

Eğitimler sonunda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanan 12 kişinin 4’ü işe yönlendirilerek resmi olarak istihdam edilmeleri sağlanmış, diğer kişilerin ise İŞKUR iş arayan kaydı oluşturularak iş piyasasına erişimleri için kanal oluşturulmuştur. İstihdam edilen kişilerin belirli aralıklarla takibi yapılmaktadır. İstihdam detayları aşağıda belirtilmiştir.

### PROFESYONEL AŞÇILIK EĞİTİMİ İSTİHDAM TABLOSU

| YARARLANICI   | İSTİHDAM EDİLEN KURULUŞ                                      | İŞYERİ ADRESİ                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| YARARLANICI 1 | AGRONA TEKSTİL<br>TURİZM TARIM İTH.<br>İHR. SAN.             | ALAÇATI 13064 İZMİR ÇEŞME<br>NO:1                           |
| YARARLANICI 2 | LİVA ÇİKOLATA VE<br>PASTA SANAYİ LTD. ŞTİ.                   | HİLAL MAH. 4.CAD. 54 SOK.<br>ANKARA                         |
| YARARLANICI 3 | İBRAHİM TINMAZ                                               | KAZIM ÖZALP MAH.<br>NENEHATUN CAD. NO:123<br>ÇANKAYA ANKARA |
| YARARLANICI 4 | BEBU RESTORAN<br>HİZMETLERİ TURİZM<br>SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | BARBAROS MAH ABAY<br>KUNANBAY CAD. 8 A<br>ANKARA ÇANKAYA    |

# DEĞERLENDİRME VE SONUÇ



Süren çatışmalar nedeniyle Türkiye kentsel alanlarda yaşayan yaklaşık 3.67 milyon Suriyeli sığınmacıya ve bunun yanı sıra birçok yabancı uyruklu mülteciye ev sahipliği yapmaya devam ediyor. Bir çok yabancı uyruklu bireyin kayıtlı olarak istihdama dahil olması halen mümkün olmamakta, nitelikli işgücü isteyen sektörlerde istihdam edilememektedirler. Bu sebeple de geçim kaynağını geliştirme amacıyla yürütülen çalışmalar çoğunlukla mesleki beceri kazandırma odaklıdır. Mesleki beceri kazandırılan ve Türkiye’de geçerli bir mesleki eğitim belgesine sahip olan bireylerin istihdam edilebilirliği artmakta, işverenlerce tercih edilmektedir. Mültecilerin kendi kendine yeterliliklerini ve özerkliklerini artırmak ve yerel makamlar / paydaşlar ile birlikte yerel işgücü piyasasına entegrasyonu sağlamak kilit önem taşımaktadır. Türkiye işgücü piyasasının gerektirdiği gibi becerilerin kazandırılması veya artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi, mültecilere gelir getirici fırsatlar sunacak ve aynı zamanda topluma entegre olmalarına yardımcı olacaktır. Bu nedenle, istenen sonuçlar ve sürdürülebilirlik için hem mülteci hem de ev sahibi toplulukların geçim ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yeni yaklaşımlara ihtiyaç vardır.

Çankaya Özel Gastronomi Türk Mutfağı ve Dünya Mutfakları Meslek Kursu (TCA) , Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma statüsündeki yabancı uyruklu kişiler ve ihtiyaç sahibi

ev sahibi topluluk için ihtiyaç duyulan nitelikli mesleki eğitimi verme ve eğitim sonrasında başarılı proje katılımcılarını istihdam etme yeterliliği olan bir aşçılık okuludur. TCA ile gerçekleştirilen işbirliği ile geçim kaynaklarına erişimde güçlük çeken, yabancı uyruklu ve yerel halktan toplanan 16 kişi belirlenmiştir. Bu seçimde, projenin başarısı ve istenilen amaca ulaşması için bazı durumlar göz önünde bulundurulmuştur. Eğitim verilecek sektörün çalışma şartları da göz önüne alındığında aşçılık pozisyonunda ilk iş deneyimi olacak kişilerin yaşlarının 18-40 aralığı ile sınırlandırılması gerekmiştir. Bunun yanı sıra mülakatlarda katılımcılara gerçekten çalışma hayatına dahil olup olmamak isteklerini ölçmeye yönelik sorular sorulmuş ve komisyonca istihdama dahil olma motivasyonu yüksek kişiler seçilmiştir.

Mesleki eğitimin ardından yabancı uyruklu katılımcılar Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi Sosyoekonomik Güçlendirme Programı tarafından verilen “İş ve Meslek Türkçesi- Gıda Modülü’ne” dahil edilerek iş hayatında kullanabilecekleri bir Türkçe eğitimi almış ve iş hayatına uyumları desteklenmiştir. Bunun yanı sıra proje katılımcılarının istihdamının kalıcılığını desteklemek ve işe hayatına uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla; Türkiye’de İş Yaşamı ve Kültürü, İş Kanunu ve Sosyal Haklar, İş Mülakatlarına Hazırlık, CV Hazırlama, Kariyer Planlama gibi konuları içeren

“Sosyal Beceri Geliştirme-İşe Hazırlık” eğitimleri de verilmiştir.

10.02.2020 tarihinde başlayan aşçılık eğitimine, Covid-19 pandemisi sebebiyle alınan önlemler ile ara verilmiş ve eğitim 20.07.2020 tarihinde tamamlanabilmiştir. Pandemi sürecinin getirmiş olduğu istihdam zorluğu ve birçok sektörde yaşanan işten çıkarmalarla birlikte proje katılımcılarının istihdamı ile ilgili endişeler oluşmuştur. Özellikle projenin mesleki eğitim verdiği “Profesyonel Aşçılık” istihdamının yapılabileceği yeme içme sektörünün pandemi sürecinde en çok zarar gören sektör olması endişeleri arttırmıştır. Pandemi sürecinde aylarca kapalı kalan restoranlar ve iflasın eşiğine gelen işverenler göz önüne alındığında, projenin %30 istihdam garantisini sağlayarak başarıyla sonuçlanması büyük bir emeğin sonucudur.

Tüm çalışma sonunda elde edilen somut çıktılar göz önüne alındığında yukarıda detaylı olarak sözü geçen hedeflere ulaşıldığı, faydalanıcılara mesleki eğitim verilerek mesleki beceri kazandırıldığı, faydalanıcıların istihdama yönlendirildiği, yabancı uyruklu faydalanıcıların sosyal entegrasyonlarına katkı sağlanarak sürdürülebilirliğin desteklendiği ve bundan sonraki projelerde emsal teşkil edecek pozitif çıktılar elde edildiği gözlenmiştir.







[toplummerkezi.kizilay.org.tr](http://toplummerkezi.kizilay.org.tr)

    / KizilayTM