



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



TÜRK KIZILAY TOPLUM TEMELLİ GÖÇ PROGRAMLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI



NİTELİKLİ BİLİŞİM PERSONELİ YETİŞTİRME PROJESİ

SONUÇ RAPORU

f t i y / KizilayTM

"Birlikten güç doğar"

www.kizilaytoplummerkezleri.org





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



TÜRK KIZILAY
TOPLUM TEMELLİ GÖÇ PROGRAMLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI



NİTELİKLİ
BİLİŞİM PERSONELİ
YETİŞTİRME PROJESİ

SONUÇ RAPORU

Türk Kızılay Yayınları
Ankara, Türkiye
Ocak 2021

Bu rehber Avrupa Birliği'nin maddi desteği ile hazırlanmıştır. Avrupa Birliği ve Türk Kızılay'ın görüşlerini yansıtmak zorunda değildir. Türk Kızılay'ın izni olmadan hiçbir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

Rapor İçeriği: Cihan Arsu, Lidya Duran, Mehmet Altay Sevinç
Rapor Geliştirme: Cihan Arsu, Lidya Duran, Mehmet Altay Sevinç, Merthan Gözener, Şeyma Buse Görücü
Yayına Hazırlayan: Cihan Arsu
Grafik Tasarım: Engin Aygün

1. Baskı Ankara, Şubat 2021

Türkiye Kızılay Derneği
Ataç 1 Sok. No:32 Yenışehir – Çankaya/Ankara
E-Posta: info@kizilay.org.tr

ÖNSÖZ

Tüm insanlığı derinden etkileyen göç krizinin en önemli boyutlarından birisi de göçmen nüfusun geçim kaynaklarına erişimlerinin sağlanması, yardımlara ihtiyaç duymaksızın ekonomik bağımsızlığa erişmeleri ve bu vesileyle yerel halk ile sosyal uyumun tesis edilmesidir. Yerel toplumda, göçmenlere karşı oluşan ekonomi odaklı olumsuz algının ve önyargıların azaltılabilmesi ya da tamamen ortadan kaldırılabilmesinin en geçerli yöntemlerinden biri de bu kişilerin üretim hayatına katılarak kendi geçimlerini sağlayabilmeleri, yakınlarına ve hatta içinde yaşadıkları topluma ekonomik bir katkı verebilmeleridir.

Bu hassasiyetler ile yola çıkarak, ülkemizde Türk Kızılay Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Toplum Merkezleri; Sosyoekonomik Güçlendirme Programı kapsamında yerel halkın ve göçmenlerin istihdam edilebilirliğini artırmayı, girişimciliklerini desteklemeyi ve ülkemizin iş gücü politikalarına destek olmayı amaçlar. Bu amaç doğrultusunda yararlanıcılara yönelik olarak, mesleki kapasite ve dil becerilerinin geliştirilmesi, istihdama yönlendirme, girişimcilik ve çalışma yaşamında hakların gözetilmesi odağında faaliyetler yürütülmektedir.

Program olarak kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve uluslararası paydaşlarla gerçekleştirilen ve yararlanıcıların sürdürülebilir geçim kaynaklarına erişim sağlamasını hedeflenen projelerin hayata geçirilme süreçleri, somut çıktıları, çarpan etkileri ve genel değerlendirmelerini içeren sonuç raporlarını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu kapsamda SAP Türkiye işbirliği ile birlikte yürüttüğümüz uzun ve detaylı planlama çalışmaları ile gerçekleştirilen Nitelikli Bilişim Personeli Yetiştirme Projesi'nin saha sonuçlarını içeren bu raporun, benzer çalışmaların yolunu açmasını ve o yola ışık tutmasını dileriz.

**Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü
Sosyoekonomik Güçlendirme Programı**

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	5
İÇİNDEKİLER	6
GENEL BİLGİLER	7
Türk Kızılay Hakkında	8
Toplum Temelli Göç Programları Ve Toplum Merkezleri Hakkında	9
Sosyoekonomik Güçlendirme Programı Hakkında	11
İstihdama Yönlendirme Alt Programı	11
Girişimcilik Destek Programı	12
Tarım ve Hayvancılık Alt Programı	13
NİTELİKLİ BİLİŞİM PERSONELİ YETİŞTİRME PROJESİ	14
Proje Hakkında Genel Bilgiler	15
Proje Takvimi ve Süresi	16
Proje Hazırlık Aşamaları	18
Program Tanıtım Toplantısı	18
Katılımcı Seçimi	18
Mesleki Eğitimler	19
Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimleri	19
Proje Hedef Kitlesi ve Katılımcı İstatistikleri	20
İstihdam Çalışmaları	21
Kariyer Buluşmaları ve Webinar Toplantıları	21
Proje Kapsamında İstihdam Edilen Faydalancılar ve İşe Yönlendirme Mekanizması	21
İzleme ve Değerlendirme Süreci	21
Proje Bütçesi	22
Covid-19 Etkisi	23
Öğrenilmiş Dersler ve Öneriler	23
Katılımcı Belirleme Süreci	23
Türkiyeli ve Yabancı Uyruklu Katılımcıların Beraber Katıldıkları Etkinliklerde Dil ve Uyum Problemi	23
SONUÇ	24



GENEL BİLGİLER

TÜRK KIZILAY HAKKINDA

Kızılay, tüzel kişiliğe sahip, özel hukuk hükümlerine tâbi, kâr amacı gütmeyen, yardım ve hizmetleri karşılıksız olan ve kamu yararına çalışan bir gönüllü sosyal hizmet kuruluşudur.

Savaş alanında yaralanan ya da hastalanan askerlere hiçbir ayırım gözetmeksizin yardım etmek arzusundan doğan 11 Haziran 1868 tarihinde "Osmanlı Yaralı ve Hasta Askerlere Yardım Cemiyeti" adıyla kurulan Kızılay, 1877'de "Osmanlı Hilali Ahmer Cemiyeti", 1923'de "Türkiye Hilaliahmer Cemiyeti", 1935'te "Türkiye Kızılay Cemiyeti" ve 1947'de "Türkiye Kızılay Derneği" adını almıştır. Kuruluşta "KIZILAY" adını büyük önder Atatürk vermiştir.

Kızılay'ın amacı, her nerede görülür ise, hiçbir ayırım yapmaksızın insanın acısını önlemeye veya hafifletmeye çalışmak, insanın hayatını ve sağlığını korumak, onun kişiliğine saygı gösterilmesini sağlamak ve insanlar arasındaki karşılıklı anlayışı, dostluğu saygıyı, işbirliğini ve sürekli barışı getirmeye uğraşmaktır. Kızılay, ihtiyaç anında dayanışmanın, ıstırap anında eşitliğin, savaşın en kızgın anında insancılığın, tarafsızlığın ve barışın simgesidir.

İnsani yardım sektörünün uluslararası arenadaki en saygın ve güçlü kurumlarından biri olan Türk Kızılay, Uluslararası Kızılay-Kızılhaç Topluluğu'nun temel ilkelerini paylaşır. Bunlar; insanlık, ayırım gözetmemek, tarafsızlık, bağımsızlık, hayır kurumu niteliği, birlik ve evrensellik ilkeleridir.

Türk Kızılay'ın teşkilatı, Genel Merkez ve şubelerden oluşur. Kızılay'ın Genel Müdürlük teşkilatı dışında kalan bütün kademelerindeki görevler gönüllü olarak yerine getirilmektedir.

Afetler, güvenli kan temini, sosyal hizmetler, göç hizmetleri, eğitim, gençlik ve gönüllülük hizmetleri gibi alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar gerçekleştiren Türk Kızılay, hizmet yelpazesini her geçen gün geliştirmektedir.

TOPLUM TEMELLİ GÖÇ PROGRAMLARI VE TOPLUM MERKEZLERİ HAKKINDA

15 Mart 2011 tarihinde Suriye’de başlamış olan siyasi kriz ve çatışmalar neticesinde milyonlarca kişi yerlerinden edilmiş ve insani yardıma ihtiyaç duyar hale gelmiştir. Bu göç krizi ile birlikte Türkiye, 4 milyondan fazla göçmene ev sahipliği yapmaktadır. Türk Kızılay göç krizine müdahale kapsamında, kamp dışında yaşayan göçmenlerin ve birlikte yaşadıkları yerel halkın ihtiyaçları doğrultusunda ilk Toplum Merkezi’ni 20 Ocak 2015 tarihinde Şanlıurfa ilinde kurmuştur. 2021 yılı itibarıyla, yurt genelindeki 15 ilde 16 Toplum Merkezi ile Türk Kızılay Toplum Temelli Göç Programlarının hizmetleri yararlanıcılara ulaşmaktadır.



Toplum Temelli Göç Programlarının ana amacı; bütün zarar görebilir toplulukların ve bireylerin fiziksel, psikolojik, sosyal ve ekonomik iyilik hallerini güçlendirerek toplumsal dayanıklılık ve bir arada yaşama kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamaktır. Bu ana amacı gerçekleştirebilmek için Toplum Merkezleri aracılığı ile dört ana program altında faaliyetler yürütülmektedir.

Koruma Programı; incinebilir durumdaki Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının ya da savaş ve insani kriz nedenleri ile yerlerinden edilmiş ve Türkiye’ye sığınmış kişilerin, grupların veya toplulukların karşı karşıya kaldıkları ya da kalma ihtimali bulunan şiddet, istismar ve erişim risklerini, tehditlerini ve sonuçlarını önlemeyi, azaltmayı ya da ortadan kaldırmayı amaçlar. Ayrıca Aile Bağlarının Yeniden Tesisi faaliyetleri ile Uluslararası İnsancıl Hukuk ve İnsan Hakları Beyannamesi gibi uluslararası yasal çerçeveler ile Türkiye Cumhuriyeti kanunlarının sağladığı haklar doğrultusunda göç yolunda ayrı düşmüş kişilerin aile birleşimi, kayıp araştırma, aile mesajı iletimi gibi haklardan yararlanmasını amaçlar.

Sağlık ve Psikososyal Destek Programı; zorlu durumlar yaşamış bireylerin ve toplulukların sosyal, psikolojik ve fiziksel iyilik hallerini destekleyerek benzer zorlu durumlarla baş etme becerilerini artırmayı amaçlar. Yerel halkın ve göçmen nüfusun psikososyal desteklere, sağlık alanında koruyucu ve önleyici hizmetlere erişimleri artırılarak, sağlık alanında farkındalık oluşturulmasını amaçlar.

Sosyoekonomik Güçlendirme Programı; yerel halk ve göçmenlerin ekonomik olarak kendi kendilerine yeterliliklerini sağlamak amacı ile istihdam edilebilirliklerinin artırılmasını ve ekonomiye katılımlarını amaçlar.

Faydalanıcı İlişkileri ve İletişim Programı; iç savaş, çatışma, terör gibi zorunlu nedenlerle Türkiye'ye göç etmek durumunda kalmış farklı milletlerden göçmenler ile yerel halkın bir arada yaşama kültürlerinin gelişmesini ve güçlendirilmesini amaçlar.

Türk Kızılay Toplum Merkezleri hizmetlerinin öncelikli hedef kitlesi, tüm yaş gruplarından engelliler, yaşlılar, şiddete maruz kalmış kişiler gibi zarar görebilir bireylerdir. Toplum Merkezleri Türk Kızılay'ın içinde yer aldığı Uluslararası Kızılay Kızılhaç Hareketi'nin tüm personel, üye ve gönüllülerinin benimsediği 7 temel ilkesi gereği din, dil, ırk ayrımı gözetmeksizin, hizmet sağladıkları bölgede yaşamını sürdüren tüm ihtiyaç sahiplerine tarafsızca hizmetlerini ulaştırmayı hedefler.



SOSYOEKNOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI HAKKINDA

Toplum Temelli Göç Programları Sosyoekonomik Güçlendirme Programı, üç ana alt program kapsamında faydalanıcıların ekonomik iyilik hallerini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.

İstihdama Yönlendirme Alt Programı

İş gücü arz ve talep değerlendirilmeleri yapılarak hedef kitlenin istihdam edilebilirliğini arttırmayı ve iş gücü piyasasına dahil edilerek kalıcı olmalarını sağlamaya yönelik faaliyetler yürütülmektedir. İş gücü arz analizi kapsamında faydalanıcıların profilendirme, bireysel yetkinlik tespiti, Türkçe seviye tespiti ve kişilik envanteri çalışmaları yapılmaktadır. İş gücü talep analizi kapsamında ise istihdamda zorluk yaşanan pozisyonlar ve boş pozisyonların tespiti, işveren taleplerinin toplanması, yetkinlik ihtiyaçlarının belirlenmesi ile birlikte farkındalık ve bilgilendirmeye yönelik paydaş ve işverenlerle çalıştaylar düzenlenmektedir. Bu analizler sonucunda yararlanıcılar, piyasa ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesine yönelik olarak açılan mesleki eğitimlere, Türkçe dil kurslarına, İş ve Meslek Türkçesi Eğitimlerine ve Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimlerine yönlendirilmektedir. İş gücü piyasasına dahil olmak için uygun değerlendirilen yararlanıcılar işverenlere ve boş pozisyonlara yönlendirilmektedir. İstihdama yönlendirilen faydalanıcılar için yasal ve kültürel çalışma şartları hakkında bilgilendirme ve işverenler için çalışma izinleri başvuru sürecinde danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Ayrıca, çalışma izni harç bedeli ücretleri de program kapsamında ödenmektedir.



Mesleki Eğitimler



20.002



15.754.633,09 ₺



Türkçe Kursları



18.893



958.470,14 ₺



İşe Yönlendirme



32.464



3.202.069,92 ₺

Girişimcilik Alt Programı

Toplum Merkezlerinin yerel düzeyde girişimcilik üzerine gerçekleştirdiği ihtiyaç analizleri doğrultusunda üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve teknoparklar ile iş birliği gerçekleştirilerek temel ve ileri düzey girişimcilik eğitimleri verilmektedir. Eğitimler sonrasında yararlanıcıların iş planlarının ve fizibilite planlarının oluşturulduğu girişimcilik kampları düzenlenmekte, sürdürülebilir iş planlarına sahip yararlanıcılar belirlenerek bu yararlanıcılara aynı hibe desteği verilmektedir. Aynı zamanda şirket kurulum sürecinde hukuk, pazarlama, finans ve işletme yönetimi gibi konularda mentorluk ve kuluçka destekleri verilmektedir. Raporda konu olan proje bu alt program kapsamında yürütülmüştür.



Ek olarak, Toplum Merkezi'nde düzenlenen mesleki eğitimlere katılmış ve sertifika sahibi yararlanıcılara hane içi üretim gerçekleştirebilmeleri ve geçim kaynakları yaratabilmeleri amacıyla malzeme, ekipman ve sarf malzemelerini içeren Hane İçi Üretim, Küçük Ölçekli Tarım ve Hayvancılık Üretimi destekleri sağlanmaktadır.



Girişimcilik Destek Programı



Eğitim Alan Kişi Sayısı: **843**

İş planı hazırlayan Kişi Sayısı: **383**

Aynı Hibe Desteği Verilen Kişi

Sayısı: **76**

Mentorluk ve İnkübasyon

Programına Katılan kişi sayısı: **77**



6.026.973,20 ₺



Hane İçi Üretim, Küçük Ölçekli Tarım ve Hayvancılık Üretimi Destekleri



Başvuran Kişi Sayısı: **590**

Aynı Hibe Desteği Verilen

Kişi Sayısı: **405**



3.249.105,09 ₺

Tarım ve Hayvancılık Alt Programı

Tarım ve Orman Bakanlığı'na bağlı yerel kurumlar, ziraat odaları, birlikler ve üniversiteler ile yapılan iş birlikleri doğrultusunda yerel ihtiyaçları karşılamak üzere yararlanıcılara teorik ve uygulamalı tarım ve hayvancılık eğitimleri verilmektedir. Eğitimleri başarıyla tamamlayan yararlanıcılar istihdama yönlendirilmekte veya üretim gerçekleştirmek isteyen yararlanıcılara Hane İçi Üretim, Küçük Ölçekli Tarım ve Hayvancılık Üretimi destekleri verilmektedir.



Tarım ve Hayvancılık Alt Programı



Sebze Yetiştiriciliği: **602 kişi**

Meyve Yetiştiriciliği: **372 kişi**

Mantar Yetiştiriciliği: **234 kişi**

Tıbbi ve Aromatik Bitki Yetiştiriciliği: **120 kişi**

Temel Tarım ve Hayvancılık: **1025 kişi**

Hayvancılık Kursları: **344 kişi**

Evde Tarımsal Üretim: **450 kişi**

Tarım ve Hayvancılık Eğitimleri Toplam: 3.147 kişi



3.096.267,66 ₺



NİTELİKLİ BİLİŞİM PERSONELİ YETİŞTİRME PROJESİ

PROJE HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Proje, üniversitelerin Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri (MMF) ve İktisadi-İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) bölümlerinden mezun olan, ileri seviyede Türkçe ve İngilizce bilen kişilere yönelik olarak Ankara ve İstanbul illerinde istihdama yönlendirme çalışmalarını içermektedir.

Proje kapsamında mesleki yetkinlik eksikliğinden kaynaklı iş bulamayan bireylere SAP Türkiye iş birliği ile mesleki eğitimler verilmiş, SAP Türkiye müşterilerinin ve çözüm ortaklarının desteği ile de istihdam olanakları sağlanmıştır.

Proje Faaliyetleri

- Duyuru ve Katılımcı Seçimlerinin Yapılması
- Mesleki Eğitimler
 - ABAB Eğitim Modülü
 - FI (Mali Muhasebe) Eğitim Modülü
 - BASIS eğitim Modülü
 - CO (Yönetim Muhasebesi ve Kontrol) Eğitim Modülü
- Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimleri
 - İşe Hazırlık Eğitim Modülü
- İstihdam Çalışmaları
 - Kariyer Günleri
 - Proje Kapanış Webinarı
 - İstihdama Yönlendirme Faaliyetleri

PROJE TAKVİMİ VE SÜRESİ

Proje takvimi aşağıda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

SAP EĞİTİMLERİ 1 FAZ	
Ağustos - Eylül 2019	Duyuruya çıkılması, mülakatların yapılması ve proje katılımcılarının belirlenmesi
Ekim 2019	ABAB ve BASIS modülleri mesleki eğitimlerinin verilmesi
Ekim 2019	Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimlerinin verilmesi
Kasım – Aralık 2019	İş yeri mülakatlarının yapılması ve istihdama yönlendirme çalışmaları

SAP EĞİTİMLERİ 2.FAZ	
Haziran – Temmuz 2020	Yeniden duyuruya çıkılması, mülakatların yapılması ve proje katılımcılarının belirlenmesi
Ağustos 2020	FI ve CO Modülleri Mesleki Eğitimlerinin verilmesi
Ağustos 2020	Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimlerinin verilmesi
Eylül – Aralık 2020	İş yeri mülakatlarının yapılması ve istihdama yönlendirme çalışmaları

SAP Türkiye müşterilerinin güncel bilişim personeli ihtiyacının tespit edilmesi sonucunda yapılan “Nitelikli Bilişim Personeli Yetiştirme Projesi” için hazırlık çalışması yapılmış olup başvuru kriterleri belirlenmiştir. Bu minvalde Türk Kızılay’ın sunmuş olduğu altyapı üzerinden başvurular toplanmış ve belirlenmiş olan başvuru kriterleri baz alınarak profile uygunluk derecesine göre bir eleme süreci gerçekleştirilmiştir. Alınan toplam 13.868 başvuru üzerinden yapılan eleme sonucunda iki ayrı fazda ve iki ilde gerçekleşen proje kapsamında profil uygunluğuna ve mesleki yetkinlik derecesine göre SAP danışmanlık eğitim modülleri verilmiştir. Ankara ilinde ABAB ve FI eğitim modülleri, İstanbul’da ise BASIS ve CO eğitim modülü verilmiştir. Her modül için 25 kişi eğitime dahil edilmiş olup iki fazın sonucunda iki ilde toplam 100 kişiye eğitim verilmiştir.

Eğitime katılan her bir faydalanıcıya da iş gücü piyasasında kalıcı olmaları adına Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimleri verilmiştir.

Eğitim ve diğer süreçlerin tamamlanmasından sonra SAP Danışmanı ihtiyacı olan SAP Türkiye müşterileri ve çözüm ortaklarının da katılımı ile kariyer günleri düzenlenmiş olup yararlanıcılar ile işverenler bir araya getirilmiştir. Yapılan bütün çalışmaların neticesinde 40 faydalanıcı bilişim sektöründe çeşitli pozisyonlarda istihdam edilmiştir.



Nitelikli Bilişim Personeli Yetiştirme Projesi



Başvuran kişi sayısı: **13.869**

Eğitim alan kişi sayısı: **100**

Sosyal beceri geliştirme eğitimi alan kişi sayısı: **100**

İşe yönlendirilen kişi sayısı: **100**

İstihdam edilen kişi sayısı: **40**

PROJE HAZIRLIK AŞAMALARI

Program Tanıtım Toplantısı

Türk Kızılay Sosyoekonomik Güçlendirme Programı kapsamında gerçekleştirilen “Nitelikli Bilişim Personeli Yetiştirme” projesi için İstanbul ve Ankara’da sektör temsilcileri ile Proje Tanıtım Toplantısı yapılmıştır. Bu toplantının amacı, hem sahadaki Kızılay Toplum Merkezi görevlilerini, hem de yerelde iş birliği yapılabilecek kurumları proje hakkında bilgilendirmektir.

Kamu kurumları, göçmenlere yönelik çalışan STK’lardan görevliler ve özel sektör temsilcileri toplantıya katılmış, projeye katılımcı yönlendirmeleri konusunda destekleri istenmiştir. Bunun yanında her şehirde özellikle odaklanılması gereken problemlere yönelik iç görüşler toplanmıştır. Kızılay ekibine de proje aktiviteleri süresince onları nelerin beklediğine dair bilgilendirme yapılmış, süreçle ilgili soruları cevaplanmıştır. Bu sayede projenin yaygın etkisinin ve bilinirliğinin artırılması hedeflenmiş ve farklı paydaşlar tarafından da bilinmesi sağlanmıştır.

Katılımcı Seçimi

Proje için Toplum Merkezleri aracılığı ile afiş ve broşür üzerinden duyurular yapılmıştır. Ayrıca Toplum Merkezi sosyal medya hesaplarından duyuruya çıkmış ve paydaş kurumlardan yönlendirme istenmiştir. Tüm başvurular online bir platform üzerinden toplanmış, başvurular arasından mesleki yetkinlik, mezun oldukları bölüm ve dil becerilerine göre en uygun profiller seçilerek kısa liste oluşturulmuştur. Projeye başvuran ve kısa listeye kalan adaylar ile mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

18-35 yaş aralığında olan, üniversitelerin Mühendislik ve İİBF (İktisat, İşletme, Muhasebe, Maliye vb.) bölümlerinden mezun olan, iyi derecede İngilizce ve Türkçe bilen, (Okuma, Yazma ve Konuşma), Türkiye’de geçerli bir kimlik belgesine sahip olan (T.C Kimlik, Geçici Koruma, Uluslararası Koruma) ve son olarak projeye ve iş gücü piyasasına dahil olma motivasyonu olan kişilerden nihai katılımcılar belirlenmiştir.



Mesleki Eğitimler

Belirlenen katılımcılara aşağıda ayrıntıları verilen modüllerde eğitimler SAP Türkiye Eğitimcileri tarafından verilmiştir.

SAP Mali Muhasebe (FI) modülünde şirket işletim süreçlerinde oluşabilecek tüm muhasebe kayıtlarının nasıl tutulacağı ve raporlanacağı aktarılmıştır. Projeye katılım gösteren yararlanıcılar FI modülünde; şirket genel muhasebesi, satıcılar muhasebesi, müşteriler muhasebesi ve duran varlıklar muhasebesinin nasıl tutulacağı hususunda yetkin olmuştur.

SAP Yönetim Muhasebesi ve Kontrol (CO) modülünde maliyet, yönetsel karar verme ve kar / zarar takibi gibi süreçler aktarılmıştır. CO modülünün temel görevi gerçekleşen olayları raporlamanın yanı sıra planlamadır. CO modülü ile yararlanıcılara ürün maliyetlendirme, genel gider kontrolü, masraf ve gelir çeşidi muhasebesi ve kar merkezi gibi başlıklarda eğitim verilmiştir.

SAP ABAP modülü nesne tabanlı bir programlama dilidir. Programlama bilenler için adapte olması oldukça kolay olan ABAP eğitimi modülü programlama diline vakıf yararlanıcılar dahil edilmiştir. ABAP'ın diğer bir kullanımı ise SAP'deki verilerin belirli kriterlere göre raporlanmasıdır. Bu eğitim modülü ile de veri raporlama süreçleri de yararlanıcılara aktarılmıştır.

SAP BASIS eğitim modülü bilgisayar dünyasında SAP sistemi yöneticisi konumunda olup önemli eğitim modüllerinin başını çekmektedir. Yararlanıcılar bu modül ile sistem yapılandırması, sistem sorunlarının çözümü bakımı yedeklenmesi gibi konularda yetkin konuma gelmiştir.

Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimleri

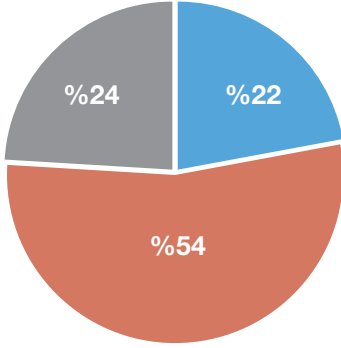
Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimi kapsamında verilen İşe Hazırlık Eğitim modülünde yer alan özgeçmiş hazırlama, iş mülakatına hazırlık teknikleri, kariyer planlama, hayat boyu öğrenme, güçlü ve zayıf yönlerin analizi, Türkiye'de iş yaşamı ve kültürü, Türkiye'de iş kanunu ve sosyal haklar gibi konu başlıklarını kapsayan bilgi verilmiştir.

Bu eğitimler interaktif ilerlemiş olup yararlanıcılarla bire bir ilgilenilmiştir. İstihdam sürecini destekleyen bir modül olan İşe Hazırlık Eğitim modül eğitimleri ile kişilerin özgeçmişleri güncellenmiş olup mülakat esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar aktarılmıştır. Aynı zamanda bu eğitim alt başlıkları çerçevesinde yararlanıcılara yönlendirilen sorular ile de kişilerin kendini yetkin hissettiği alanlarda farkındalık oluşturup Türkiye'de sahip oldukları haklar konusunda da bilgi sahibi olmuşlardır. Projeye katılan 100 kişiye de bu eğitimler verilmiştir.

Proje Hedef Kitlesi ve Katılımcı İstatistikleri

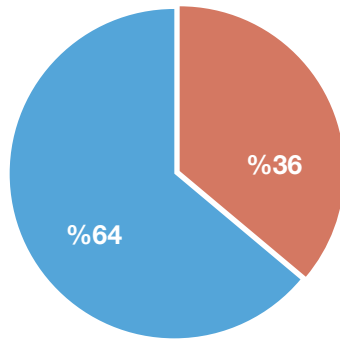
Proje kapsamında; Ankara ve İstanbul illerinde ABAB, BASIS, FI ve CO modüllerinde toplamda 100 kişiye eğitim verilmiştir. Eğitime katılan katılımcılara dair istatistiki veriler aşağıdaki tablolarda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

Yaş Dağılımı



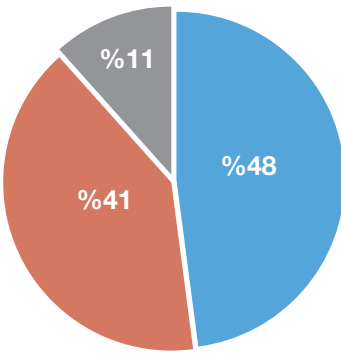
■ 18-25 yaş ■ 26-30 yaş ■ 31-40 yaş

Cinsiyet Dağılımı



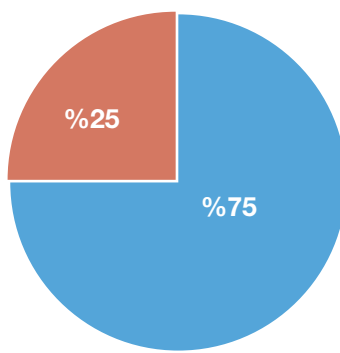
■ Kadın ■ Erkek

Uyruk



■ Türkiye Cumhuriyeti ■ Suriye Arap Cumhuriyeti ■ Diğer

Eğitim Dağılımı



■ Lisans ■ Yüksek Lisans

İSTİHDAM ÇALIŞMALARI

Kariyer Buluşmaları ve Webinar Toplantıları

Projenin ilk fazı olan ABAB ve BASIS eğitimlerinin sonunda, eğitimlerden başarıyla mezun olan katılımcıların, Türk Kızılay ve SAP Türkiye yetkililerinin ve SAP Türkiye çözüm ve iş ortakları olan firmaların yönetici ve insan kaynakları yetkililerinin katılımlarıyla kariyer günleri düzenlenerek, işe yönlendirme etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerde hem proje katılımcıları yeni iş fırsatları yakalamak için firma yetkilileriyle ağ kurma şansı yakalarken, hem de personel istihdam etmek isteyen firmalar potansiyel adaylarla tanışma fırsatı bulmuşlardır.

Projenin ikinci fazı olan FI ve CO eğitimlerinin sonunda ise bahsi geçen kariyer günleri COVID-19 pandemi süreci sebebiyle Webinar toplantıları şeklinde online olarak düzenlenmiş, bu toplantılara projenin ilk fazında ABAB ve BASIS eğitim modüllerinden mezun olarak işe yerleşen proje katılımcılar da katılarak ikinci faz mezunlarına görüş ve deneyimlerini aktarmışlardır.

Proje Kapsamında İstihdam Edilen Faydalanıcılar ve İşe Yönlendirme Mekanizması

Yapılmış olan profilendirme çalışması sonucunda bu eğitimi alan yararlanıcıların her modüldeki gelişim takibi yapılmıştır. Bu eğitim süresince faydalanıcıların mezun olduğu bölümler baz alınarak bu minvalde işçi talebinde bulunan firmalar ile istihdam görüşmeleri yapılmıştır. Proje süreci bittiğinde SAP Türkiye tarafından eğitim yürütücüsü olarak görevlendirilen danışmanlardan da gerek eğitim süreci gerek yararlanıcı istihdam profili adına geri bildirimler alınmıştır. Alınmış olan geri bildirimler ışığında, Toplum Merkezi personeli de yararlanıcılar ile istihdam sürecinde yönlendirme yapabilmek adına birebir görüşmeler yapmıştır. Yararlanıcı istihdam profiline göre de yararlanıcı ve işverenler buluşturulmuştur. İşe yerleştirilen yabancı faydalanıcıların çalışma izni süreçleri ile de ilgilenilmiş ve harç bedelleri karşılanmıştır.

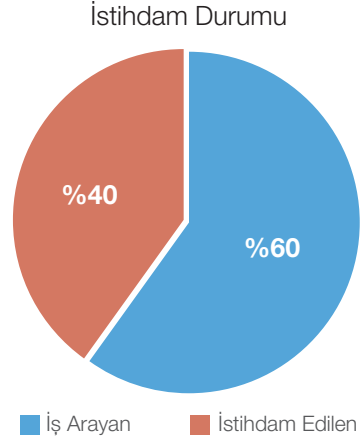
İzleme ve Değerlendirme Süreci

Eğitimler süresince günlük yoklamalar ile katılımcıların devamlılık durumu kontrol edilmiştir. Eğitime o gün katılmayan yararlanıcı ile iletişime geçilerek devamsızlık nedeni öğrenilmiştir.

İzleme ve değerlendirme süreçleri proje sonunda da faydalanıcıların iyilik hallerinin korunması, istihdama erişimin ve istihdamda kalıcılığın desteklenmesi amacıyla 1 yıl boyunca devam etmektedir. 3.-6. ve 12. aylarda bire bir görüşmeler ile faydalanıcıların ihtiyaç ve durum analizleri gerçekleştirilmektedir.

İş gücü piyasasına erişen faydalanıcıların takipleri, istihdam edildiği iş yerinde çalışma koşulları incelenerek yürütülmektedir. İstihdam yönlendirmeleri devam eden faydalanıcılar için ise izleme ve değerlendirme çalışmaları Toplum Merkezi'nde gerçekleştirilmektedir. Faydalanıcının yönlendirildiği iş mülakatları süreci ve profili için uygun olan boş pozisyonlar hakkında görüşmeler yapılmaktadır.

İzleme ve değerlendirme aşamalarında yapılan bilgilendirmeler ve istihdam yönlendirmeleri neticesinde 4 faydalanıcının istihdamı gerçekleştirilmiştir.



PROJE BÜTÇESİ

NİTELİKLİ BİLİŞİM PERSONELİ YETİŞTİRME PROJESİ MALİYET KALEMLERİ	
KURSIYER HARCIRAHLARI -Günlük ulaşım ve yemek masrafları	160.020 TL
EĞİTİM YERİ MALİYETLERİ -Eğitim salonu -Toplantı paketi -Projeksiyon -Laptop	235.576 TL
HİZMET BEDELİ -Eğitim	667.655 TL
TOPLAM MALİYET	1.063.251 TL
KİŞİ BAŞI MALİYET	10.632,51 TL

COVID-19 ETKİSİ

Projedeki 2. faz döneminin COVID-19 salgını dönemine denk gelmesi sebebiyle, ilgili Bakanlıklar tarafından açıklanan sosyal mesafe tedbirleri gözetilerek eğitim alanları düzenlenmiş ve hem faydalanıcıların, hem de eğitmenlerin sağlıklı korunarak eğitimler yürütülmüştür.

COVID-19 salgının iş gücü piyasasına olumsuz etkileri sebebiyle istihdama yönlendirme süreçlerinde zorluklar yaşanmıştır. Uzun uğraşlar sonucunda bulunan boş pozisyonlara yönlendirilen göçmenlerin çalışma izni onay süreçleri kamu personelinin uzaktan çalışması sebebiyle gecikmiştir. Bu durum da işverenlerin projeye dahil olmayan adayları tercih etmesine neden olmuştur.

ÖĞRENİLMİŞ DERSLER VE ÖNERİLER

Katılımcı Belirleme Süreci

Projeye beklenenden çok daha fazla sayıda başvuru gerçekleşmiştir. Proje katılım kriterlerini (eğitim, dil, yaş, bilgisayar ve program becerisi) karşılamayan kişiler de başvuruda bulunmuştur. 13.868 başvurunun arasından hem kriterleri sağlayan, hem de çalışma motivasyonu olan 100 katılımcı belirlemede zorlanılmıştır. Özellikle ön eleme ve mülakat süreçlerinde zaman kaybı yaşanmıştır.

Beklenenden daha fazla başvuru gelmesi durumunda, proje faaliyetlerinin aksatılmaması adına takvimin revizelere açık şekilde planlanması gerekmektedir.

Türkiyeli ve Yabancı Uyruklu Katılımcıların Beraber Katıldıkları Etkinliklerde Dil ve Uyum Problemi

Eğitim dilinin sadece Türkçe olmasından kaynaklı göçmen katılımcıların bilişim literatürüne hakim olmaması sebebiyle eğitimlerin verimliliği düşmüştür. Bunun yanında projeye dahil olan katılımcıların birbirlerini tanıamaması ve farklı kültürlerle uzak olmaları yerel halk ve göçmenler arasında iletişim kopukluğuna neden olmuştur.

Katılımcıları belirlerken gerçekleştirilen mülakatlarda dil yeterliliklerinin daha derinlemesine incelenmesi gerekmektedir. Ayrıca farklı kültürlerden katılımcıları bir araya getirilerek gerçekleştirilen projelerde, aktiviteler başlamadan önce kapsamlı tanışma etkinlikleri ve buz kırma faaliyetleri düzenlenmelidir.

SONUÇ

Türkiye, 4 milyonun üzerinde göçmene ev sahipleri ev sahipliği yapmaktadır. Zarar görebilir durumda olan bu insanların mevcut iş gücü piyasası baz alındığında resmi olarak istihdam edilmeleri noktasında çeşitli sebeplerden dolayı zorlanılmaktadır. Bu sebeplerden bazıları işsizlik oranının yüksek olması, boş pozisyonların kısıtlılığı, zarar görebilir durumda olan hedef kitleye sağlanan nakit temelli yardımların olması ve belki de en önemlisi iş arayan ve çalışmak isteyen kitlenin mesleki kapasitelerinin yetersiz olmasıdır. Bu minvalde, kişilerin kendi kendilerine yeterliliklerini arttırmak ve paydaşlar ile birlikte iş gücü piyasasına uyumlarını sağlamak kilit önem taşımaktadır. Türkiye iş gücü piyasasının gerektirdiği becerilerin elde edilmesi veya artırılması, göçmenlere gelir getirici fırsatlar sunacak ve topluma uyum sağlamalarına yardımcı olacaktır. Bu nedenle, istenen sonuçlar ve sürdürülebilirlik için hem göçmen hem de ev sahibi toplulukların ekonomik anlamda bağımsızlıklarını sağlamaya yönelik yeni yaklaşımlara ihtiyaç vardır.

Türk Kızılay, uluslararası kuruluşlar, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak yurt içi ve yurt dışında kapsamlı insani yardım ve iyileştirme hizmetleri sunmaya devam etmektedir. Bu hizmetler kapsamında yürütülen Toplum Temelli Göç Programları ile de ülkemizde yaşayan tüm zarar görebilir toplulukların sosyal, fiziksel, psikolojik ve ekonomik iyilik hallerini sağlamaya yönelik faaliyetler yürütmektedir.

Bu rapor, Toplum Temelli Göç Programları tarafından yürütülen Sosyoekonomik Güçlendirme Programı kapsamında Toplum Merkezleri aracılığı gerçekleştirilmiş Nitelikli Bilişim Yetiştirme Projesi'nden elde edilen deneyimlerin bir özetini yansıtmaktadır.

Mesleki yetkinlik noktasında tamamlayıcı ve istihdam edilebilirlik açısından önemli bir yere sahip olan SAP Danışmanlık Eğitimleri, mevcut iş gücü piyasasının insan kaynakları ihtiyacı dikkate alınarak geliştirilmiştir. Nitelikli işgücü yetiştirmek amacıyla gerçekleştirilen proje sonunda, istihdam olanağı sağlanarak katılımcılara ve ailelerine sürdürülebilir, temel gereksinimlerini karşılayabilecekleri ve kendi kendine yetebilecekleri olanaklar oluşturulması sağlanmıştır.

Proje ile, faydalanıcılara, uluslararası geçerliliği olan SAP Danışmanı unvanı kazandırmaktan ve iyi eğitim görmüş ve yetenek düzeyi oldukça yüksek kişilerin iş gücüne dahil edilerek beşeri sermaye gücünün artırılmasına katkı sağlamaktan büyük mutluluk duymaktayız.

Umuyoruz paylaşmış olduğumuz bu rapor, sektörde zarar görebilir gruplara yönelik planlanacak istihdam garantili mesleki eğitim bazlı projeler için yol gösterici nitelikte olur.

Şimdiden göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.





www.kizilaytoplummerkezleri.org

