



TÜRK KIZILAY TOPLUM TEMELLİ GÖÇ PROGRAMLARI

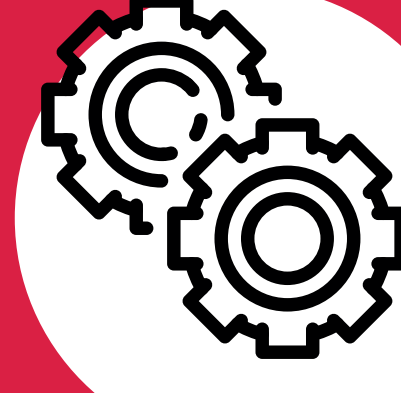
KALİTE POLİTİKASI



GÜVEN

Verilen hizmetlerde fon sağlayıcıların ve faydalanıcıların ihtiyaç ve beklentilerinin Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Hareketinin 7 Temel İlkesine ve Davranış Kurallarına bağlı olarak karşılanması ve ilişkilerin güvenilir şekilde yürütülmesi,

Madde 1



ÇALIŞMA İLKELERİ

TTGP program faaliyetlerinin Türk Kızılay stratejilerine, Etik ve Kurumsal Çalışma İlkelerine uygun olarak belirlenmesi ve geliştirilmesi,

Madde 2



İHTİYAÇ ODAKLI

Program, proje ve aktivitelerin uygulanacağı bölgenin; hedef grupların ihtiyaçlarına göre belirlenmesi,

Madde 3



KATILIM

Toplulukların hizmetlerimize ilişkin geri bildirimlerinin alınması, karar alma ve uygulama süreçlerine toplulukların dâhil edilmesi,

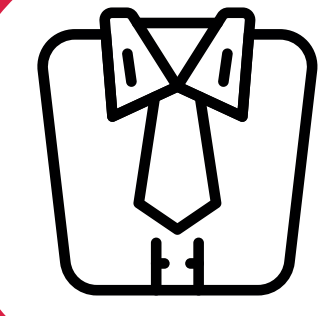
Madde 4



ÖNCELİKLENDİRME

Faaliyetler kapsamında kurulacak 3. kurumlarla/şahıslarla yapılacak işbirliklerinde program, proje ve aktivite ihtiyaçlarının önceliklendirilmesi,

Madde 5



MODEL OLMA

Dünya çapında insani yardım ve kalkınma alanında Toplum Merkezi modelinin örnek teşkil etmesi,

Madde 6



KALİTE YÖNETİMİ

Uluslararası standartlarda sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturulması ve uygulanması,

Madde 7



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartların sağlanması ve yürütülmesi,

Madde 8



KAPASİTE GELİŞTİRME

Çalışan ve gönüllü gelişimini sağlamak amacıyla eğitim sisteminin etkin şekilde planlanması,

Madde 9



EKİP ÇALIŞMASI

Ekip çalışmasına önem verilerek kalite düzeyinin sürekli yükseltilmesi Kalite Politikamızdır.

Madde 10

Bu politika belgesi, Toplum Temelli Göç Programlarının (TTGP) kalite yönetim sistemine rehberlik ederek, kurumsal davranış ve eylemlerin standart hale getirilmesi ve uygulanabilir olmasına esas teşkil eder.

toplummerkezi.kizilay.org.tr

[f](#) [t](#) [@](#) [in](#) [v](#) /KizilayTM



PLT.J.4.1.1