



Funded by the European Union
Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir
ممول من الاتحاد الأوروبي



İŞGÜCÜ PİYASASINA GEÇİŞİN DESTEKLENMESİ PROJESİ (İSDEP 2)

THE SUPPORT FOR TRANSITION TO LABOR MARKET PROJECT (İSDEP 2)



İstihdama giden yolda birlikte...

Together on the path to employment...



Başlarken

İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP 2), Türk vatandaşları ile uluslararası koruma ve geçici koruma kapsamındaki bireylerin istihdam edilebilirliklerini artırmak ve iş gücü piyasasına erişimlerini desteklemek amacıyla hayata geçirilmiş kapsamlı bir geçim kaynakları projesidir.

İSDEP 2, Avrupa Birliği'nin Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-2) kapsamında finanse edilmiş, Dünya Bankası'nın teknik desteği ile T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda, Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türk Kızılay iş birliğiyle yürütülmüştür.

“İş gücü piyasasına erişim, bireylerin yalnızca ekonomik bağımsızlık kazanmasını değil; aynı zamanda toplumsal hayata aktif katılımını, sosyal uyumunu ve geleceğe dair güven duygusunu da güçlendiren temel unsurlardan biridir.”

Introduction

Support for Transition to Labor Market Project (İSDEP 2) is a comprehensive livelihoods project designed to enhance the employability of Turkish citizens and individuals under international and temporary protection, and to support their access to the labour market.

İSDEP 2 has been financed under the European Union Facility for Refugees in Türkiye (FRIT-2), implemented with the technical support of the World Bank, coordinated by the Ministry of Labour and Social Security Directorate General of International Labour Force, and carried out in partnership with the Turkish Employment Agency (İŞKUR) and the Türk Kızılay (Turkish Red Crescent).

“Access to the labour market is not only one of the fundamental elements enabling individuals to achieve economic independence, but also one that strengthens their active participation in social life, their social cohesion, and their confidence about the future.”



Aivo Orav
Avrupa Birliği Türkiye
Büyükelçisi

“Bireyleri Güçlendirmek, Uyumunu Pekiştirmek: Ortak Bir Gelecek İnşa Etmek”

Türkiye, dünyanın en kalabalık mülteci nüfusuna ev sahipliği yapan ülkeler arasında yer almaktadır. Avrupa Birliği, 2011'den bu yana bu eşi görülmemiş zorlukla baş etmesinde Türkiye'yi desteklemek amacıyla 12 milyar Euro'nun üzerinde kaynak seferber etmiştir.

Bu çabanın temel girişimlerinden biri olan İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi, insanların sürdürülebilir geçim kaynakları oluşturmalarına yardımcı olma yönündeki ortak kararlılığımızı yansıtmaktadır. Proje bugüne kadar 24.000'i aşkın kişiye ulaşmış ve 8.100'den fazla kişiye istihdam yolunda destek sağlamıştır. Bu rakamlar elbette önemlidir; ancak projenin gerçek etkisini en iyi yansıtan, bu sayıların ardındaki bireysel hikâyelerdir.

Gaziantep'te yaşayan Said, Türkiye'ye geldikten sonra bir dönem mülteci kampında yaşamak zorunda kalmıştı. Bugün ise bir hastanede paramedik olarak görev yapıyor ve insanların hayatını kurtaran müdahalelerde bulunuyor. Türkiye'ye çocuk yaşta gelen Fatma, İstanbul'da telekomünikasyon sektöründe mesleki deneyim kazandıktan sonra uzun zamandır kalbinde taşıdığı mimarlık eğitimi hayalini gerçekleştirmek üzere çalışıyor.

Bu dönüşüm gençler arasında da kendini gösteriyor. Eğitimine devam ederken programa katılan Khaled, bugün perakende sektöründe çalışıyor; bir yandan ailesinin geçimine destek oluyor, bir yandan da geleceği için birikim yapıyor. Mülteci bir ailenin çocuğu olarak büyüyen İlhem ise babasının izinden giderek tekstil sektörüne adım attı; şimdi kayıtlı bir işte çalışarak genç yaşta kendi bağımsız yolunu inşa ediyor.

2.700'ü aşkın iş yerinde Türk vatandaşları ile mülteciler omuz omuza çalıştı, eğitim aldı ve birbirinden öğrendi. Fabrikalarda, dükkânlarda ve ofislerde yaşanan bu gündelik etkileşimler; karşılıklı anlayışın ve güvenin gelişmesine zemin hazırladı. Bu deneyimler, birlikte çalışmanın toplumları nasıl birbirine yakınlıştırabileceğini en sade biçimde ortaya koymaktadır.

Hayatları dönüştüren bu hikâyeler ve nicelerinin parçası olmak bizi gururlandırıyor. Bu hikâyeler; insana yakışır işe erişimin yalnızca ekonomik katılımı desteklemekle kalmadığını, aynı zamanda sosyal uyumu güçlendirdiğini ve ortak bir amaç duygusu yarattığını da göstermektedir.

Öte yandan proje iş gücü piyasası kurumlarını ve hizmetlerini güçlendirmeye, kamu otoriteleri, özel sektör ve sivil toplum arasındaki iş birliğini geliştirmeye de katkı sağlamıştır. Bu sayede istihdam desteği daha kapsayıcı, daha duyarlı ve daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur. Bu girişim, Avrupa Birliği ile Türkiye arasındaki pratik ve yapıcı iş birliğinin güçlü bir örneği olarak öne çıkmakta, insanlara ve topluluklara somut kazanımlar sunmaktadır.

Avrupa Birliği, geleceğe yönelik bakışıyla bu ortaklığı sürdürmeye, insani gelişimi desteklemeye, sosyal uyumu güçlendirmeye ve kapsayıcı ve sürdürülebilir büyümeyi teşvik etmeye olan kararlılığını korumaktadır.

Bu almanakta da yansıtıldığı üzere, projenin başarıyla uygulanmasına sundukları değerli katkılar ve uygulama süresince gösterdikleri güçlü sahiplenmeleri dolayısıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğüne, Türkiye İş Kurumuna, Türk Kızılay'a ve Dünya Bankasına teşekkürlerimizi sunarız.

“Empowering Individuals, Strengthening Cohesion: Shaping a Shared Future”

Türkiye has been hosting one of the largest refugee populations in the world. Since 2011, the European Union has mobilised over €12 billion to support Türkiye in responding to this unprecedented challenge.

One of the key initiatives under this effort, the Support for Transition to Labor Market project, reflects a shared commitment to helping people build sustainable livelihoods. To date, the project has reached more than 24,000 individuals, with over 8,100 supported into employment. These figures are important, but it is the individual stories behind them that best illustrate the impact.

In Gaziantep, Said, who once lived in a refugee camp after arriving in Türkiye, is today working as a paramedic in a hospital, providing life-saving assistance to others. In Istanbul, Fatma, who came to Türkiye as a child, has gained professional experience in the telecommunications sector and is now working towards her long-held ambition of studying architecture.

We also see this transformation among young people. Khaled, while continuing his studies, joined the programme and now works in retail, contributing to his family's income while saving for his future. In another example, İlhem, who grew up in a refugee family, followed her father into the textile sector and is now in formal employment, building her own independent path at a young age.

Across more than 2,700 workplaces, Turkish citizens and refugees have worked, trained,

and learned side by side. These everyday interactions, in factories, shops, and offices, have helped foster mutual understanding and trust. They show in simple terms how working together can bring communities closer.

We are proud of these and many other life changing stories. They demonstrate that access to decent work not only supports economic participation, but also strengthens social cohesion and creates a shared sense of purpose.

At the same time, the project has contributed to strengthening labour market institutions and services, improving cooperation between public authorities, the private sector, and civil society. This has helped make employment support more inclusive, responsive, and sustainable.

This initiative stands as a strong example of the practical and constructive cooperation between the European Union and Türkiye, delivering tangible results for people and communities.

As we look ahead, the European Union remains committed to continuing this partnership, supporting human development, fostering social cohesion, and promoting inclusive and sustainable growth.

We would like to express our sincere appreciation to the Ministry of Labour and Social Security Directorate General of International Labour Force, the Turkish Employment Agency, the Türk Kızılay, and the World Bank for their strong ownership and dedicated efforts in the successful implementation of this project, as reflected in this almanac.



Aivo Orav
Ambassador of the
European Union to Türkiye





Dhushyanth Raju
Dünya Bankası
Baş Ekonomisti

“Sürdürülebilir İş Gücü Piyasası Entegrasyonuna Giden Yolları İnşa Etmek...”

Bu almanak, Dünya Bankasının Avrupa ve Orta Asya Bölgesi'nde desteklediği en kapsamlı ve insan odaklı mülteci iş gücü piyasası entegrasyonu yaklaşımlarından birini belgelemekte; aynı zamanda kalkınma politikalarında yaşanan köklü bir dönüşümü de yansıtmaktadır. Yerinden edilmiş nüfusların istihdama erişimini gerçek anlamda iyileştirmek; parçalı ve yalnızca arz yönlü müdahalelerin ötesine geçmeyi, bireylerin karşılaştığı engelleri ve önerilerine sunulan fırsat yapılarını birlikte ele alan bütüncül yaklaşımların benimsenmesini gerektirmektedir.

Giderek artan uluslararası göstergeler, eğitimin tek başına sürdürülebilir istihdam sağlamak için çoğu zaman yeterli olmadığını göstermektedir. Özellikle hukuki, dilsel ve sosyal engellerle mücadele eden kırılgan kesimler için bu durum daha da belirgindir. İstihdam çıktıları üç unsurun bir araya gelmesine bağlıdır: bireylerin yetkinlikleri, işverenlerin talepleri ve bu iki tarafı birbirine bağlayan kurumsal mekanizmalar. İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi de bu anlayış doğrultusunda tasarlanmıştır. Proje beceri geliştirmenin yanı sıra; piyasadaki engelleri azaltmayı, işverenlerin üstlendiği riskleri hafifletmeyi ve program desteği sona erdikten sonra da sürdürülebilir olabilecek kayıtlı istihdam yolları oluşturmayı hedeflemiştir.

Projenin yaklaşımını tanımlayan iki temel unsur bulunmaktadır. Bunlardan ilki, projenin talep yönlü müdahaleye verdiği önemdir. İŞKUR'un Uygulamalı Eğitim Programları aracılığıyla

faydalanıcılar, doğrudan kayıtlı işletmelere yerleştirilmiş; bu işletmelerde işyerine özgü beceriler kazanmış, çalışma deneyimi edinmiş, işverenlerle bağ kurmuş ve süreç boyunca ücret almışlardır. Bu model, iş başı eğitimi ve işveren katılımının istihdamda kalıcılığı artırdığına dair yerleşik kanıtlara dayanmaktadır. Söz konusu yaklaşım tarafların birbirini daha iyi tanımasını sağlamakta, işverenlerin üstlendiği işe alım riskini azaltmakta ve çalışan ile işveren arasındaki uyumun kalitesini yükseltmektedir. Program, faydalanıcıları gerçek iş ortamlarına dahil ederek, teşvik ve desteklerin sona ermesinin ardından da kalıcı olabilecek istihdam geçişlerini mümkün kılmıştır.

İkinci özellik ise projenin psikososyal ve hazırlık temelidir. Türk Kızılay tarafından yürütülen bu bileşen, istihdam edilebilirliğin yalnızca teknik becerilerle değil; aynı zamanda özgüven, dil yeterliliği, bilgiye erişim ve yabancı oldukları kurumsal ortamlarda yol bulabilme kapasitesi gibi unsurlarla da şekillendiği gerçeğinden hareket etmektedir. Geçim kaynakları danışmanlığı, profilendirme çalışmaları, Türkçe dil eğitimleri ve işe hazırlık eğitimleri; bu engellerin sistematik bir biçimde ele alınmasını sağlamıştır. Uluslararası deneyimler, söz konusu kısıtların yerinden edilmiş nüfuslar için çoğu zaman belirleyici nitelikte olduğunu ortaya koymaktadır. Bu engellerin aşılması; bireylerin iş gücü piyasasındaki fırsatlardan etkin biçimde yararlanabilmesi ve istihdama yerleştikten sonra bu konumlarını koruyabilmesi açısından kritik önem taşımaktadır.

“Building Pathways to Sustainable Labour Market Integration...”

This almanac documents an approach to refugee labour market integration that stands among the most comprehensive and human-centered supported by the World Bank in the Europe and Central Asia region. It reflects a broader shift in development policy: improving employment outcomes among displaced populations requires moving beyond fragmented, supply-driven interventions toward integrated approaches that address both the constraints individuals face and the structure of opportunities available to them.

A growing body of international evidence shows that training alone is rarely sufficient to generate sustained employment, particularly for vulnerable populations navigating legal, linguistic, and social barriers. Employment outcomes instead depend on the alignment of three elements: individual capabilities, employer demand, and the institutional mechanisms that connect the two. The Support for Transition to Labor Market Project was designed explicitly around this insight. It sought not only to build skills, but also to reduce frictions, mitigate risk for employers, and create pathways into formal employment that can persist beyond the duration of program support.

Two features define the project's approach. The first is its emphasis on demand-side intervention. Through İŞKUR's Applied Training Programs,

beneficiaries were placed directly into formal enterprises, where they acquired firm-specific skills, built workplace experience, and developed relationships with employers while earning stipends. This model reflects well-established evidence that on-the-job training and employer engagement increase the likelihood of retention by lowering information asymmetries, reducing hiring risk, and improving the quality of matches between workers and firms. By embedding beneficiaries within real workplaces, the program facilitated transitions that are more likely to endure after subsidies and program supports are withdrawn.

The second is the project's psychosocial and preparatory foundation. Delivered by the Türk Kızılay, this component recognizes that employability is shaped not only by technical skills, but also by confidence, language proficiency, access to information, and the ability to navigate unfamiliar institutional environments. Livelihood counseling, profiling, Turkish language training, and job readiness training addressed these barriers in a systematic way. International experience shows that such constraints are often binding for displaced populations. Addressing them is essential for enabling individuals to engage effectively with labour market opportunities and to sustain employment once placed.



Dhushyanth Raju
Lead Economist,
the World Bank



Bu bütüncül model, ağırlıklı olarak insani yardım odaklı yaklaşımlara karşı belirgin bir alternatif ortaya koymaktadır. Gelir desteği ve temel hizmetler, özellikle yüksek kırılganlık koşullarında hâlâ vazgeçilmez bir yere sahiptir; ne var ki bu hizmetler, kalıcı bir iş gücü piyasası entegrasyonu sağlamak için tasarlanmamıştır. Bireyleri hazırlamayı ve işveren talebini harekete geçirmeyi eş zamanlı olarak ele alan müdahaleler ise sürdürülebilir istihdam çıktıları üretme, zaman içinde yardıma duyulan bağımlılığı azaltma ve daha kapsayıcı bir ekonomik katılımı destekleme bakımından çok daha etkili olmaktadır.

Bunların hiçbiri, olağanüstü kurumların ortaklığı olmaksızın mümkün olamazdı. Uygulama süresi boyunca sergilediği liderlik ve politika rehberliği için Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına içtenlikle minnettarım. İŞKUR'a, Uygulamalı Eğitim Programları'nı genel müdürlük ve il müdürlüklerindeki ekipleri aracılığıyla başarıyla hayata geçirdiği için teşekkür ederim. İŞKUR; işverenleri sürece sistematik bir biçimde dahil etmiş, yerleştirmeleri başlangıçta belirlenen hedeflerin ötesine taşımış ve politika hedeflerini faydalanıcılar için kalıcı iş gücü piyasası giriş noktalarına dönüştürmüştür. Bu çalışmalar, etkili bir talep yönlü müdahalenin sahada neler

başarabileceğini somut bir biçimde ortaya koymuştur. Türk Kızılay'a, genel merkez ve toplum merkezlerindeki ekipleriyle projenin insan odaklı temelini olağanüstü bir öngörü, özen ve profesyonellikle hayata geçirdiği için müteşekkirim. Bu ekipler; engelleri önceden tespit etmiş, desteği bireysel koşullara göre uyarlamış ve her bir faydalanıcının yalnızca iş gücü piyasasına girmesini değil, aynı zamanda bu alanda özgüven ve onurla yol alabilmesini sağlamıştır. Bu projenin en anlamlı sonuçları, sizin damganızı taşımaktadır. Son olarak, sayfalarda belgelenen programın bu denli geniş bir ölçeğe ve iddiaya ulaşmasını mümkün kılan finansal katkıları ve yakın iş birliği için Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonuna içten teşekkürlerimi sunarım.

Bu almanak birlikte inşa edilenlerin bir kaydı niteliği taşımanın ötesinde; yerinden edilmiş nüfuslara yönelik etkili iş gücü piyasası müdahalelerinin nasıl tasarlanacağına ilişkin giderek genişleyen bilgi birikimine de katkı sunmayı amaçlamaktadır. Almanak; göstergeleri uygulamaya dönüştürmek ve tek bir programın süresiyle sınırlı kalmayan, kalıcı istihdam yolları açmak isteyen politika yapıcılar ile sahadaki uygulayıcılar için bir başvuru kaynağı olarak hazırlanmıştır.

Dhushyanth Raju
Dünya Bankası Baş Ekonomisti

This integrated model offers a distinct alternative to approaches centered primarily on humanitarian assistance. While income support and basic services remain indispensable, particularly in contexts of acute vulnerability, they are not designed to generate durable labour market integration. Interventions that simultaneously prepare individuals and activate employer demand are more likely to produce sustained employment outcomes, reduce dependency over time, and support broader economic inclusion.

None of this would have been possible without the partnership of extraordinary institutions. I am deeply grateful to the Ministry of Labour and Social Security for its leadership and policy stewardship throughout implementation. To İŞKUR, whose execution of the Applied Training Programs by teams at headquarters and across provincial directorates demonstrates what effective demand-side activation can achieve in practice by systematically engaging employers, scaling placements beyond initial targets, and translating policy intent into sustained labour market entry points for beneficiaries. To the

Türk Kızılay, whose teams at headquarters and in community centers operationalized the project's human-centered foundation with exceptional proactivity, conscientiousness, and professionalism, anticipating barriers, tailoring support to individual circumstances, and ensuring that each beneficiary was prepared not only to enter the labour market but to navigate it with confidence and dignity. This project carries your imprint in its most meaningful results. Finally, I extend my sincere appreciation to the European Union Delegation to Türkiye, whose financial contribution and close collaboration were instrumental in enabling the scale and ambition of the program documented in these pages.

This almanac is offered not only as a record of what was built together, but also as a contribution to a growing body of knowledge on how to design effective labour market interventions for displaced populations. It is intended as a resource for policymakers and practitioners seeking to translate evidence into practice and to build pathways toward employment that endure beyond the life of any single program.

Dhushyanth Raju
Lead Economist, the World Bank



Yunus Öz
Uluslararası İşgücü
Genel Müdürü

“Yarınları İstihdamla, Geleceği İş Birliği ile Kuruyoruz”

Ekonomik kalkınmanın ve toplumsal refahın temel taşı, bireylerin yetkinliklerini iş gücü piyasasının dinamikleriyle buluşturabilmektir. Bu anlayışla hayata geçirilen İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP 2), yalnızca bir istihdam projesi değil; bireylere yeni kapılar açan, iş dünyasına ihtiyaç duyulan iş gücünü kazandıran ve toplumsal uyumu güçlendiren stratejik bir köprüdür.

Proje, ülkemizin uluslararası iş gücü politikasının özünde yer alan yaklaşımı da somutlaştırmaktadır. Türkiye'nin iş gücü piyasasında uluslararası iş gücünden tamamlayıcı mahiyette faydalanmak, hem ülkemizin ekonomik kalkınması hem de toplumsal uyum açısından önemli bir araçtır. Bu çerçevede, koruma altındaki yabancıların kayıtlılığının desteklenmesi ve yasal yollardan iş gücü piyasasına erişimlerinin kolaylaştırılması, projenin en güçlü çıktılarından biri olmuştur.

Ayrıca bu proje sadece istihdama erişimi sağlanan faydalanıcılar açısından değil, farklı kurumlar arasında iş birliği tesis ederek ortak çalışma kültürünü geliştirmesi açısından da önemli bir kaynaktır. Genel Müdürlüğümüz, proje yönetiminde aktif rol üstlenmiş; uygulayıcı ortaklar arasında koordinasyonu sağlamış, tüm paydaşlarla iletişimi güçlendirmiştir. Bu süreçte Bakanlığımız bünyesinde yapılan teknik iyileştirmeler, işverenlerin çalışma izni

süreçlerini ve yabancıların iş gücü piyasasına yasal yollardan erişimini destekleyen kurumsal kapasiteyi daha ileriye taşımıştır.

Proje kapsamında Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü ve Türk Kızılay tarafından yürütülen eğitimler, danışmanlık hizmetleri ve istihdam destekleri sayesinde binlerce vatandaşımız ve koruma sağlanan yabancı, iş yaşamına emin adımlarla dâhil olmuştur. Elde edilen başarılar yalnızca rakamlardan ibaret olmayıp, bireylerin hayatlarına somut katkılar sağlamıştır.

Bu almanağın her sayfasında göreceğiniz başarı tabloları; Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğünün, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünün ve Türk Kızılay'ın ortak imzasını taşımaktadır. Paydaşlarımızla kurduğumuz bu güçlü sinerji, gelecekteki benzer projeler için de ilham verici bir model teşkil etmektedir.

Başarıyla tamamladığımız bu sürecin sonunda, başta projemize kaynak sağlayan Avrupa Birliği'ne, aracı finansal kuruluş olarak destek sağlayan Dünya Bankasına, uygulayıcı ortaklarımız Türkiye İş Kurumu ile Türk Kızılay'a, merkezde ve sahada büyük bir gayretle çalışan çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Üreten, gelişen ve istihdamla güçlenen bir gelecek dileğiyle.

“Building Tomorrow Through Employment, Shaping the Future Through Cooperation”

The cornerstone of economic development and social welfare lies in bringing together individuals' competencies with the dynamics of the labour market. Implemented with this understanding, the Support for Transition to Labor Market Project (ISDEP 2) is not merely an employment project; it is a strategic bridge that opens new doors for individuals, brings to the business world the workforce it needs, and strengthens social cohesion.

The project also gives concrete form to the approach at the core of our country's international labour force policy. Drawing on the international labour force in a complementary capacity within Türkiye's labour market is an important instrument both for our country's economic development and for social cohesion. Within this framework, supporting the registration of foreigners under protection and facilitating their access to the labour market through legal channels has been one of the strongest outputs of the project.

Moreover, this project is a significant resource not only for the beneficiaries who have gained access to employment, but also for fostering a culture of joint work by establishing cooperation among different institutions. Our Directorate General has played an active role in project management, ensuring coordination among implementing partners and strengthening communication with all stakeholders. The technical improvements made within our Ministry during this process have advanced the institutional capacity that supports employers' work permit procedures

and foreigners' access to the labour market through legal channels.

Within the scope of the project, thanks to the trainings, counselling services, and employment support delivered by the Turkish Employment Agency and the Türk Kızılay, thousands of our citizens and foreigners under protection have entered working life with confident steps. The successes achieved are not merely a matter of figures; they have made concrete contributions to individuals' lives.

The success snapshots you will see on every page of this almanac bear the joint signature of the Directorate General of International Labour Force, the Turkish Employment Agency, and the Türk Kızılay. The strong synergy we have built with our stakeholders also stands as an inspiring model for similar projects in the future.

At the conclusion of this successfully completed process, I extend my thanks first and foremost to the European Union, which provided funding for our project; to the World Bank, which provided support as the intermediary financial institution; to our implementing partners, the Turkish Employment Agency and the Türk Kızılay; and to my colleagues who worked with great dedication both at headquarters and in the field.

With wishes for a future that produces, develops, and is strengthened through employment.



Yunus Öz
Director General of
International Labour Force





Samet Güneş
İŞKUR Genel Müdürü

“İstihdamla Gelişen Yetkinlikler, Birlikte İnşa Edilen Güçlü Yarınlar”

Ekonomik büyümenin sürdürülebilir kılınması ve toplumsal refahın tabana yayılması, nitelikli iş gücü ile iş dünyasının beklentilerinin doğru zeminde buluşturulmasına bağlıdır. Günümüz iş gücü piyasalarında kalkınmanın en önemli unsurlarından biri; değişen sektör ihtiyaçlarına uyum sağlayabilen, üretime katılan ve katma değer oluşturan insan kaynağıdır. Bu vizyonla hayata geçirdiğimiz İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi İSDEP 2, yalnızca bir istihdam programı olmanın ötesine geçerek; bireylerin mesleki becerilerini geliştiren, iş gücü piyasasına katılımı kolaylaştıran ve sosyal uyumu ekonomik verimlilikle harmanlayan stratejik bir adım olmuştur.

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) olarak, vatandaşlarımızın ve ülkemizde koruma sağlanan yabancıların iş gücü piyasasına kayıtlı ve güvenli erişimini sağlamak temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İSDEP 2 projesi, sunduğu danışmanlık hizmetleri ve Uygulamalı Eğitim Programları (UEP) ile bu önceliğimizi somut bir başarı hikâyesine dönüştürmüştür. Gaziantep'ten İstanbul'a, İzmir'den Batman'a kadar 17 farklı uygulama ilimizde binlerce adayımız bu süreçte sadece teknik eğitim almamış, aynı zamanda modern iş dünyasının gerektirdiği yetkinliklerle donanarak istihdama ilk adımlarını atmışlardır.

Bu projenin en kıymetli çıktılarından biri de kurumlar arası eş güdümün sağladığı kurumsal kapasite gelişimidir. Genel Müdürlüğümüz ve pilot İl Müdürlüklerimizin hizmet altyapısı; teknik iyileştirmeler, donanım destekleri ve personel takviyeleri ile çok daha güçlü bir yapıya kavuşmuştur. Uygulayıcı ortağı olduğumuz

projenin bu aşamasında, paydaşlarımızla kurduğumuz ortak çalışma kültürü, iş gücü piyasasına yönelik gelecekteki kapsayıcı politikalarımız için sağlam bir model teşkil etmektedir.

Nisan 2026 itibarıyla ulaştığımız rakamlar, hedeflerimizin ötesine geçen bir gayretin ürünüdür. Toplamda 24.295 kişinin Uygulamalı Eğitim Programlarından yararlanması ve 9.661 yararlanıcının istihdama dâhil edilmesi, sadece istatistiksel bir başarı değil; binlerce insanın hayatına dokunan, onlara yeni bir gelecek perspektifi sunan toplumsal bir kazanımdır. Bu başarı tablosunda kadın ve genç katılımcılarımızın ağırlığı, daha dengeli ve adil bir iş gücü piyasası hedefimize bizi bir adım daha yaklaştırmıştır.

Bu almanağın sayfalarında yer alan her bir başarı hikâyesi; Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, İŞKUR ve Türk Kızılay'ın ortak özverisinin bir yansımasıdır. Paydaş kurumlarımızla geliştirdiğimiz güçlü iş birliği kültürü, Türkiye Yüzyılı vizyonu doğrultusunda yürütülecek kapsayıcı istihdam politikaları açısından da önemli bir model teşkil etmektedir. Bu vesileyle, projemize destek sağlayan Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonuna, Dünya Bankasına ve projenin yürütülmesinde paydaşlık ettiğimiz Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ile Türk Kızılay'a ve sahada büyük bir özveriyle çalışan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

İstihdamla büyüyen, üretimle güçlenen ve refahla yükselen bir gelecek temennisiyle.

“Skills Empowered through Employment, Stronger Tomorrows Built Together”

Ensuring the sustainability of economic growth and the broad-based dissemination of social welfare depends on aligning a qualified workforce with the expectations of the business world on a solid foundation. In today's labor markets, one of the most critical drivers of development is human capital that can adapt to evolving sectoral needs, actively contribute to production, and generate added value. Guided by this vision, the Support for Transition to Labor Market Project İSDEP 2 that we have implemented has gone beyond being merely an employment program; it has emerged as a strategic step that enhances individuals' vocational skills, facilitates their participation in the labour market, and integrates social cohesion with economic productivity.

As the Turkish Employment Agency (İŞKUR), ensuring the registered and secure access of our citizens and foreign nationals under protection in our country to the labor market remains among our top priorities. The İSDEP 2 Project has transformed this priority into a tangible success story through the counseling services it provides and the Applied Training Programs (ATP) it implements. Across our 17 implementation provinces, from Gaziantep to İstanbul, and from İzmir to Batman, thousands of candidates have not only received technical training during this process but have also taken their first steps into employment, equipped with the competencies required by the modern business world.

One of the most valuable outcomes of this project has been the institutional capacity building enabled by inter-institutional coordination. The service infrastructure of our General Directorate and pilot Provincial Directorates has been considerably reinforced through technical enhancements, equipment provision, and additional personnel. At this stage of the project,

in which we act as the implementing partner, the collaborative working culture established with our stakeholders provides a strong foundation for our future inclusive labor market policies.

The figures we have achieved as of April 2026 are the result of efforts that have surpassed our targets. The participation of a total of 24.295 individuals in the Applied Training Programs and the integration of 9.661 beneficiaries into employment represent not merely a statistical success, but a social achievement that has touched the lives of thousands of people and offered them a new outlook for the future. The significant share of women and young participants in this success has brought us one step closer to our goal of a more balanced and equitable labor market.

Each success story featured in the pages of this almanac is a reflection of the joint dedication of the Directorate General of International Labor Force, İŞKUR, and the Türk Kızılay. The strong culture of cooperation we have developed with our partner institutions also constitutes an important model for the inclusive employment policies to be implemented in line with the vision of the Century of Türkiye. On this occasion, I would like to extend my sincere thanks to the Delegation of the European Union to Türkiye and the World Bank for their support to our project, to the Directorate General of International Labor Force and the Türk Kızılay, our partners in implementation, and to all my colleagues who have worked on the ground with great dedication.

With our best wishes for a future that grows through employment, strengthens through production, and rises through prosperity.



Samet Güneş
Director General of İŞKUR





Alper Küçük
Uluslararası İşler ve
Göç Hizmetleri Genel Müdürü

“İnsana Dokunan Her Adım, Toplumu Dönüştüren Bir Güce Dönüşür.”

İnsani yardımın kalıcı etkisi, yalnızca sunulan destekle değil; bireyin yaşamında yarattığı gerçek ve sürdürülebilir dönüşümle anlam kazanır. Bu dönüşümün en kritik eşiği ise güvenle kurulan insani temastır. Bireyin kendine olan inancını yeniden inşa eden bu temas, onu “yardım alan” bir konumdan çıkararak, üretken ve kendi ayakları üzerinde duran bir özneye dönüştürür.

Türk Kızılay olarak, İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP 2) kapsamında yürüttüğümüz çalışmalar bu anlayış üzerine inşa edilmiştir. Sosyal destek ile istihdamı birbirinden ayrı değil, birbirini tamamlayan süreçler olarak ele alan bu model; bireylerin yetkinliklerini iş gücü piyasasının ihtiyaçlarıyla buluştururken aynı zamanda onları psikososyal olarak güçlendiren bütüncül bir yaklaşım sunmaktadır.

Toplum Merkezlerimizde yürütülen sosyal danışmanlık süreçleri, bu dönüşümün sahadaki en güçlü taşıyıcısı olmuştur. Kurulan ilişki, yalnızca yönlendirme temelli bir hizmet sunumu değil; bireyin potansiyelini fark etmesini sağlayan, öz güvenini pekiştiren ve onu sosyal ve ekonomik hayata hazırlayan bir “hayat değiştirme yolculuğu”na dönüşmüştür. Bu sayede faydalanıcılar, üretime katılan, kendi geçimini sağlayabilen ve toplumsal hayata aktif biçimde dahil olan bireyler haline gelmiştir.

İSDEP 2 aynı zamanda, kamu kurumları, uluslararası kuruluşlar ve sivil toplum arasındaki

güçlü iş birliğinin somut bir örneğini ortaya koymuştur. Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu, Dünya Bankası, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İş Kurumu ve Türk Kızılay’ın ortak emeğiyle hayata geçirilen bu proje; farklı kurumların bilgi birikimi ve saha deneyiminin birleştiğinde nasıl güçlü ve sürdürülebilir sonuçlar üretilebileceğini göstermiştir.

Bu almanakta yer alan her bir çıktı; yalnızca sayısal başarıların değil, aynı zamanda kurulan güven ilişkilerinin, değişen hayatların ve ortak akılla inşa edilen bir toplumsal iyileşme hafızasının yansımasıdır. Bu yönüyle İSDEP 2, gelecekte geliştirilecek sosyal politika ve uygulamalar için de önemli bir referans niteliği taşımaktadır.

Bu vesileyle, projenin hayata geçirilmesine katkı sunan tüm paydaş kurumlara, iş birliği içerisinde çalıştığımız kamu kurum ve kuruluşlarına ve sahada büyük bir özveriyle görev yapan çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Türk Kızılay olarak, insan onurunu merkeze alan yaklaşımımız doğrultusunda; güvenle başlayan, üretimle güçlenen ve toplumsal dayanıklılığı artıran çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.

İnsani dokunuşun güvene, güvenin üretime dönüştüğü bu yolculukta; birlikte daha güçlü yarınlara ilerlemek dileğiyle.

“Every Step that Touches a Human Being Becomes a Force that Transforms Society”

The lasting impact of humanitarian assistance gains meaning not only through the support provided, but through the genuine and sustainable transformation it creates in an individual's life. The most critical threshold of this transformation is the human contact built on trust. This contact, which rebuilds an individual's belief in themselves, takes them out of the position of "aid recipient" and turns them into an active and productive individual standing on their own feet.

As Türk Kızılay, the work we have carried out under the Support for Transition to Labor Market Project (İSDEP 2) has been built upon this understanding. Treating social support and employment not as separate but as complementary processes, this model offers a holistic approach that brings individuals' competencies together with the needs of the labour market while at the same time strengthening them psychosocially.

The social counselling processes conducted at our Community Centres have been the strongest carriers of this transformation in the field. The relationship established has not been simply a referral-based service delivery; it has evolved into a "life-changing journey" that helps individuals recognise their own potential, reinforces their self-confidence, and prepares them for social and economic life. As a result, beneficiaries have become individuals who participate in production, provide for their own livelihoods, and actively engage in social life.

İSDEP 2 has also presented a concrete example of strong cooperation among public institutions,

international organisations, and civil society. Implemented through the joint efforts of the Delegation of the European Union to Türkiye, the World Bank, the Ministry of Labour and Social Security, the Turkish Employment Agency, and the Türk Kızılay, the project has demonstrated how strong and sustainable results can be produced when the knowledge and field experience of different institutions are brought together.

Each output included in this almanac reflects not only quantitative achievements, but also the trust relationships built, the lives transformed, and a memory of social healing constructed through collective wisdom. In this respect, İSDEP 2 also serves as an important reference for social policies and practices to be developed in the future.

On this occasion, I would like to extend my thanks to all stakeholder institutions that contributed to the implementation of the project, to the public institutions and organisations with which we worked in cooperation, and to my colleagues who served in the field with great dedication.

As Türk Kızılay, in line with our approach that places human dignity at the centre, we will continue with determination our work that begins with trust, is strengthened through production, and enhances social resilience.

In this journey where the human touch turns into trust, and trust turns into production, with wishes for moving forward together towards stronger tomorrows.



Alper Küçük
Director General of International
Affairs and Migration Services



Bölüm 1:
İSDEP 2
Hakkında

Emekle, umutla, öğrenerek, güvenle

*Section 1:
About
İSDEP 2*

PROJE HAKKINDA

İstihdama Giden Yolda Etkili Bir Model: İSDEP 2



Son yıllarda artan zorunlu göç hareketleri, yalnızca insani değil aynı zamanda ekonomik ve sosyal boyutları olan çok katmanlı bir süreci beraberinde getirmiştir. Türkiye, bu süreçte önemli bir sorumluluk üstlenmiş ve milyonlarca bireyin güvenli bir yaşam kurabilmesi için kapsamlı politikalar geliştirmiştir.

Yeni bir ülkede hayat kurmak, barınma ve temel ihtiyaçların karşılanmasının yanı sıra farklı boyutları da içermektedir. Bu bağlamda bireylerin üretim süreçlerine dahil olması, kendi geçimlerini sağlayabilmesi ve toplumsal yapıya entegre olabilmesi, kalıcı ve sürdürülebilir çözümler açısından kritik öneme sahiptir.

ABOUT THE PROJECT

An Effective Model on the Path to Employment: İSDEP 2

The increase in forced migration movements in recent years has brought about a multi-layered process with not only humanitarian but also economic and social dimensions. Türkiye has assumed a significant responsibility in this process and developed comprehensive policies to enable millions of individuals to build safe lives.

Building a life in a new country involves dimensions beyond shelter and meeting basic needs. In this context, individuals' integration into production processes, their ability to provide for their own livelihoods, and their integration into the social fabric are of critical importance for permanent and sustainable solutions.



Kayıtlı İstihdam, Güçlü Yarınlar

İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi (İSDEP 2), bu bakış açısıyla yardım temelli yaklaşımdan kalkınma ve istihdam odaklı bir modele geçişin somut bir uygulaması uygulaması olarak tasarlanmıştır. Proje, bireylerin iş gücü piyasasına katılımını desteklerken aynı zamanda kurumsal işleyişi güçlendiren ve sistematik bir yapı oluşturan bir çerçeve sunmuştur.

Mayıs 2022-Ağustos 2026 tarihlerini kapsayan ve toplam 80 milyon Avro bütçeye sahip olan İSDEP 2; Avrupa Birliği'nin Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-2) kapsamında finanse edilmiş, Dünya Bankası teknik desteği ile yürütülmüştür.

Projede koordinasyon T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü tarafından sağlanmış, uygulama Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türk Kızılay tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bu yapı, projenin hem uluslararası standartlara uygunluğunu hem de ulusal düzeyde etkinliğini güvence altına almıştır.



Proje Uygulama Süresi:
Mayıs 2022-Ağustos 2026



Proje Bütçesi:
80 Milyon Avro



Registered Employment, Strong Futures

The Support for Transition to Labor Market Project (İSDEP 2) has been designed as a concrete implementation of the shift from an aid-based approach to a development and employment-oriented model. The project provides a framework that supports individuals' participation in the labour market while simultaneously strengthening institutional functioning and establishing a systematic structure.

Running from May 2022 to August 2026 with a total budget of €80 million, İSDEP 2 has been financed under the European Union Facility for Refugees in Türkiye (FRIT-2) and implemented with technical support from the World Bank.

Coordination of the project has been provided by the Directorate General of International Labour Force (DGILF) of the Ministry of Labour and Social Security, while implementation has been carried out by the Turkish Employment Agency (İŞKUR) and the Türk Kızılay.



Project Implementation Duration:
May 2022-August 2026



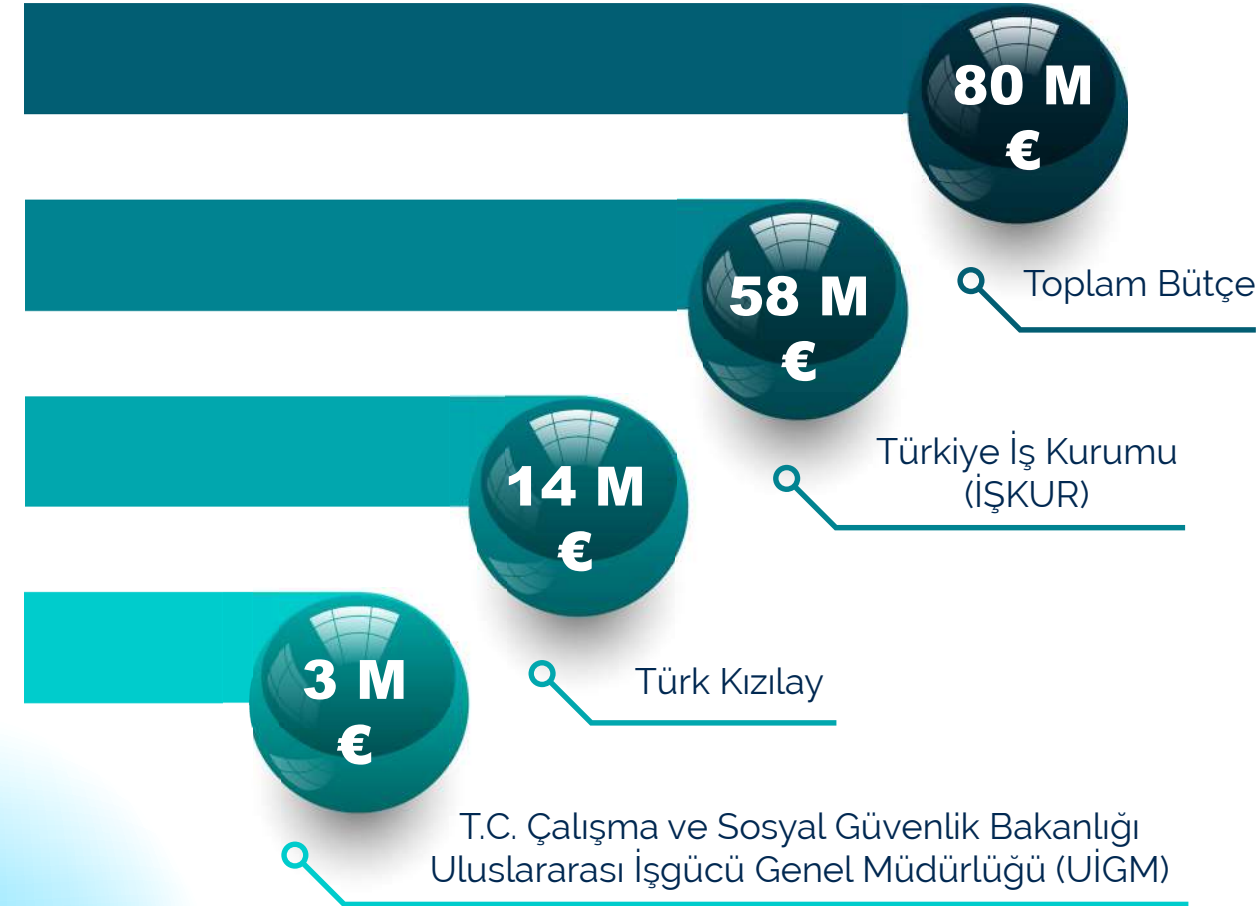
Project Budget:
80 Million Euros



This structure has ensured both the project's compliance with international standards and its effectiveness at the national level.

İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi İSDEP 2

FİNANSMAN YAPISI



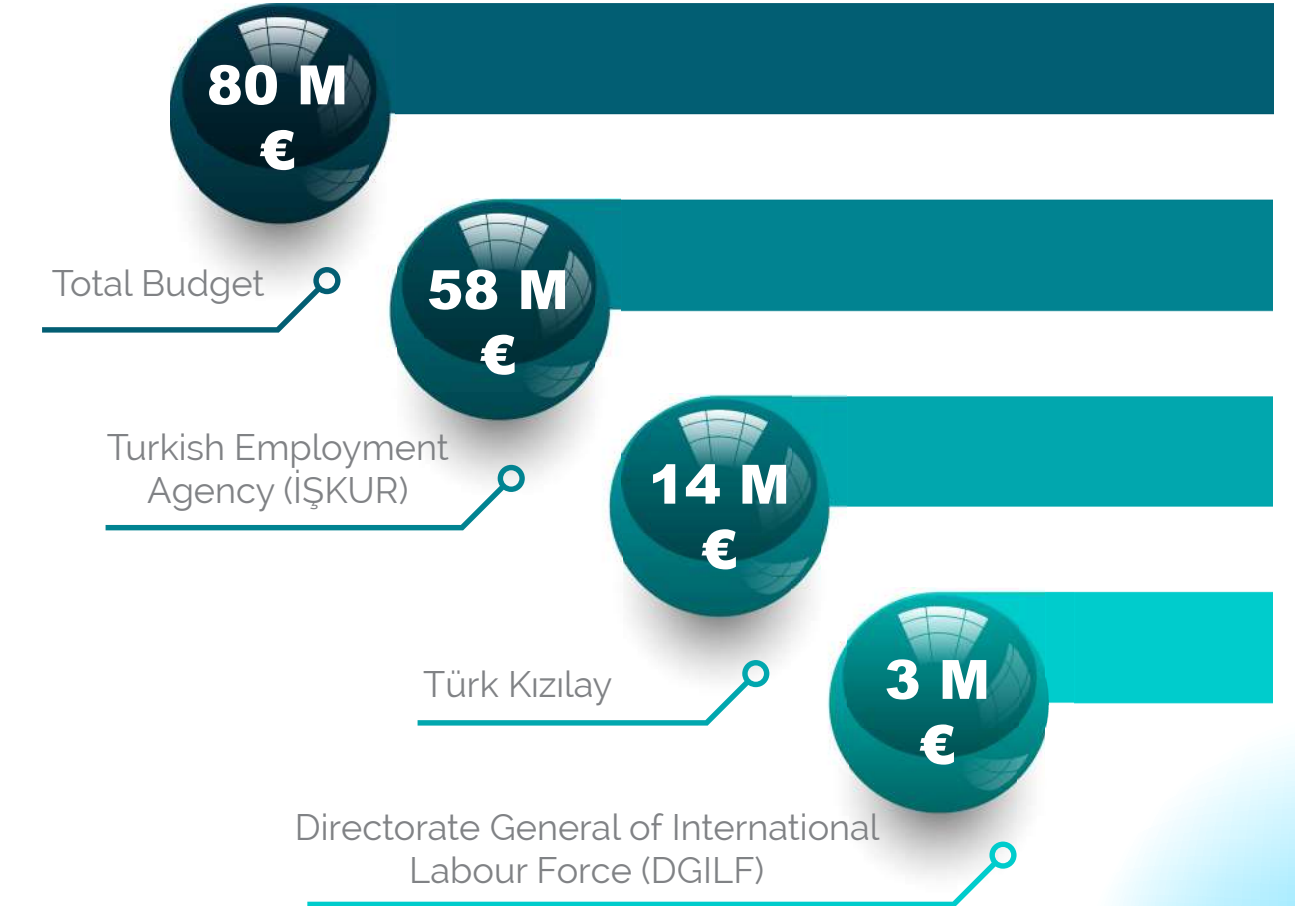
Fon Sağlayıcı
Avrupa Birliği
FRIT-2 Türkiye'deki Mülteciler için
Mali Yardım Programı

Aracı Kurum
Dünya Bankası
Teknik destek ile hibenin sevk ve
idaresi

Koordinasyon
**T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik
Bakanlığı**
Uluslararası İşgücü Genel
Müdürlüğü (UİGM)

Support for Transition to Labor Market Project İSDEP 2

FUNDING STRUCTURE



Funding Source
European Union
FRIT-2 · EU Facility for Refugees
in Türkiye

Intermediary Institution
World Bank
Technical support and grant
management

Coordination
**Ministry of Labour and Social
Security of the Republic of Türkiye**
Directorate General of International
Labour Force (DGILF)

Uygulama Ortakları

HAZIRLIK SÜRECİ



Türk Kızılay

- Geçim Kaynakları Danışmanlığı
- Profillendirme
- Türkçe Dil Eğitimleri
(İhtiyaç ve talebin olması durumunda)
- Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimleri: İşe Hazırlık Modülü (Zorunlu)- Yaşam Becerilerini Geliştirme Modülü
- Bütünleşik Ek Destekler
- İŞKUR'a Yönlendirme

İSTİHDAM SÜRECİ



Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)

- Kayıt ve Bireysel Danışmanlık
- Uygulamalı Eğitim Programları (UEP)
- Sigorta Primleri ve Günlük Ödemeler
- İşveren Eşleşmesi
- Kayıtlı İstihdama Geçiş

Implementation Partners

PREPARATION PROCESS



Türk Kızılay

- Livelihoods Counselling
- Profiling
- Turkish Language Training
(Subject to need and demand)
- Soft Skills Development Training: Work Readiness Module (Mandatory) – Life Skills Development Module (Supportive)
- Integrated Additional Support
- Referral to İŞKUR

EMPLOYMENT PROCESS



Turkish Employment Agency (İŞKUR)

- Registration and Individual Counselling
- Applied Training Programmes (ATP)
- Insurance Premiums and Daily Payments
- Employer Matching
- Transition to Registered Employment



UYGULAMA İLLERİ

- **8 pilot il** (İŞKUR ve Türk Kızılay tarafından yandaki illerde proje faaliyetleri yürütülmüştür.)
- **9 yeni il** (İŞKUR proje kapsamında belirtilen illere ek olarak, yandaki illerde de faaliyetlerini sürdürerek projenin coğrafi kapsamını genişletmiştir.)

17 İL

8 Pilot il: Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Konya, Şanlıurfa
9 Yeni il: Ankara, Batman, Denizli, Kahramanmaraş, Malatya, Manisa, Osmaniye, Sakarya, Tekirdağ



HEDEF KİTLE

Türk Vatandaşları	Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler (GKAS)
Uluslararası Koruma (UK) Statüsündeki Yabancılar	Uluslararası Koruma (UK) Başvuru Sahipleri

SAYILARLA İSDEP 2

24.295

Toplam katılımcı

9.661+

İstihdam edilen kişi

2.792

Uygulamalı Eğitim Programı düzenlenen iş yeri

%38

Kadın katılım oranı

PROVINCES OF IMPLEMENTATION



8 Pilot Province: Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Konya, Şanlıurfa
9 New Province: Ankara, Batman, Denizli, Kahramanmaraş, Malatya, Manisa, Osmaniye, Sakarya, Tekirdağ

**17 PROVINCES**

• **8 pilot provinces**
 Project activities were carried out by İŞKUR and the Türk Kızılay in the following provinces.

• **9 new provinces**
 (In addition to the provinces specified under the project, İŞKUR extended its activities to the following provinces, broadening the geographic scope of the project.)

TARGET GROUPS



Turkish Citizens	Syrians Under Temporary Protection (SUTP)
Foreigners Under International Protection (IP)	International Protection (IP) Applicants

İSDEP 2 IN NUMBERS

24.295

Total participants

9.661+

Persons employed

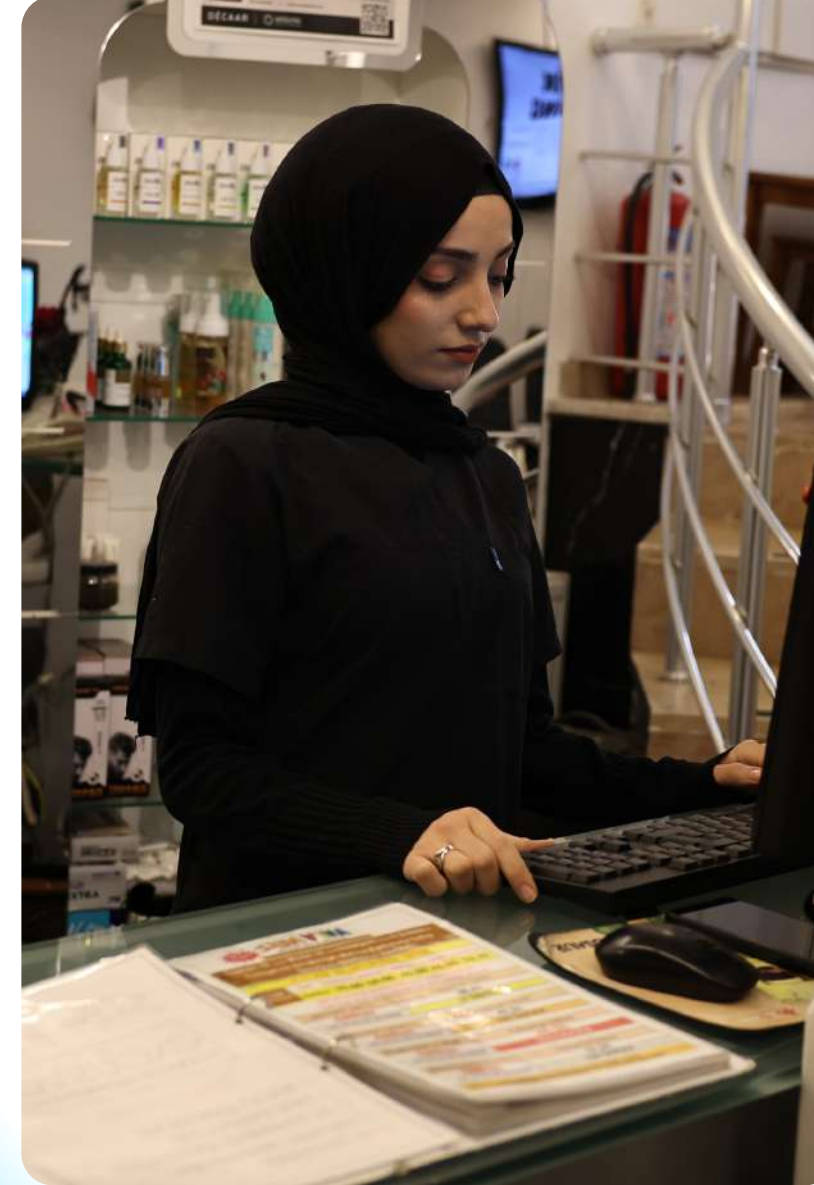
2.792

Workplaces hosting Applied Training Programmes

%38

Female participation rate

İSDEP 2 Proje Yolculuğu / İSDEP 2 Project Journey



PROJE PAYDAŞLARI

Kurumsal Yapı: Ortak Bir Hedefin Farklı Güçleri

İSDEP 2, birbirini tamamlayan rollere sahip birden fazla paydaşın koordineli çalışmasıyla hayat bulan bir projedir. Bu yapı, farklı kaynakların ve güçlerin tek bir hedef doğrultusunda bir araya gelmesiyle **etkin ve sürdürülebilir bir uygulama modeli** oluşturmuştur.

İSDEP 2 is a project brought to life through the coordinated work of multiple stakeholders with complementary roles. This structure has created **an effective and sustainable implementation model** through the convergence of different resources and strengths towards a single goal.

PROJECT STAKEHOLDERS

Institutional Structure: Different Strengths Towards a Common Goal



Avrupa Birliği: Finansman ve Stratejik Yönelim

İSDEP 2, Avrupa Birliği'nin (AB) Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-2) kapsamında finanse edilmiştir. Bu finansman, projenin geniş ölçekli bir uygulama alanına kavuşmasını mümkün kılmıştır. AB'nin bu projeye verdiği destek mali bir katkıdan ibaret olmamıştır, aynı zamanda göç ve istihdam alanında izlenen politikalara dair stratejik bir yönelimi de yansıtmıştır. Sosyal yardıma bağımlılığı azaltarak üretim temelli bir geçim modeline geçişi destekleyen bu yaklaşım, AB'nin Türkiye ile sürdürdüğü insani ve kalkınma odaklı iş birliğinin somut bir çıktısı olarak nitelendirilmiştir.



THE WORLD BANK

Dünya Bankası: Teknik Destek ile Hibenin Sevk ve İdaresi

Projede hibenin sevk ve idaresinden sorumlu kuruluş olan Dünya Bankası, finansal bir köprü işlevi görmek yanı sıra teknik destek mekanizmasıyla projenin uygulama altyapısının oluşturulmasına da katkı sağlamıştır. Veriye dayalı analiz ve bilgi üretimini önceleyen Dünya Bankası hem İSDEP 2'ye hem de gelecekteki benzer istihdam projelerine katkı sağlamayı hedefleyen izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, Türk Kızılay'ın yürüttüğü etki analizi, süreç analizi ve odak grup görüşmelerine destek vermiştir. Bunun yanı sıra satın alma ve mali yönetim başta olmak üzere proje uygulama süreçlerinin uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi bu katkının temel bileşenlerini oluşturmuştur.



European Union: Funding and Strategic Direction

İSDEP 2 has been financed under the EU Facility for Refugees in Türkiye (FRIT-2). This funding has made it possible for the project to reach a large-scale field of implementation. The EU's support for this project has not been limited to a financial contribution; it has also reflected a strategic orientation regarding policies in the fields of migration and employment. This approach, which supports the transition to a production-based livelihood model by reducing dependence on social assistance, has been characterised as a concrete output of the EU's humanitarian and development-focused cooperation with Türkiye.



THE WORLD BANK

World Bank: Technical Support and Grant Management

The World Bank, as the institution responsible for grant management, has not only served as a financial bridge but has also contributed to building the project's implementation infrastructure through its technical support mechanism. Prioritising data-driven analysis and knowledge generation, the World Bank has supported the impact analysis, process analysis, and focus group discussions conducted by the Türk Kızılay as part of monitoring and evaluation activities. In addition, aligning project implementation processes, particularly procurement and financial management, with international standards has constituted a core component of this contribution.



Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü: Koordinasyon ve Politika Bağlantısı

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ana hizmet birimlerinden biri olan Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM), yabancıların iş gücü piyasasına erişimi için ulusal izleme ve değerlendirme faaliyetlerini güçlendirmesi ve veri yönetim kapasitesinin artırılmasının yanında projenin ulusal koordinasyonunu üstlenmiştir. Bu koordinatör rol; kurumlar arası iletişimin düzenlenmesini, çalışma izni süreçlerinin yönetilmesini ve projenin ulusal istihdam politikalarıyla uyumlu biçimde yürütülmesini kapsamıştır.



Türkiye İş Kurumu (İŞKUR): İstihdama Geçişin Merkezi

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), İSDEP 2'nin istihdam boyutunun temel yürütücüsü olarak konumlanmıştır. Süreç, faydalanıcıların iş gücü piyasasına kaydının alınması ve her katılımcıya özel bir iş ve meslek danışmanı atanmasıyla başlamıştır. Bu bireyselleştirilmiş rehberlik sürecinin ardından İŞKUR, katılımcıların mevcut beceri ve yetkinliklerini analiz ederek Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) için uygunluklarını değerlendirmiştir. Operasyonel süreçte İŞKUR, katılımcıların doğrudan iş başında deneyim kazanmalarına olanak tanıyan UEP'lerin organizasyonunu ve yönetimini bizzat yürütmüştür. Program süresince katılımcıların finansal ve sosyal güvencelerini de teminat altına alan İŞKUR; günlük ödemelerin yanı sıra İş Kazası ve Meslek Hastalığı ile Genel Sağlık Sigortası primlerinin karşılanmasından sorumlu olmuştur. Ayrıca çalışma izni harç ve değerli kâğıt bedellerinin de İŞKUR tarafından karşılanması sağlanmıştır. Bunların ötesinde İŞKUR, sahada işverenlerle doğrudan ilişki kurarak programın piyasa tarafını da yönetmiştir.



Türk Kızılay: İnsana Dokunan Köprü

Türk Kızılay, İSDEP 2 kapsamında faydalanıcıların iş gücü piyasasına hazırlanmasını sağlayan sosyal destek ve güçlendirme bileşenini yürüten temel paydaşlardan biri olmuştur. Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul (Anadolu Yakası, Avrupa Yakası), İzmir, Kocaeli, Konya ve Şanlıurfa'da faaliyet gösteren Toplum Merkezleri aracılığıyla faydalanıcılara doğrudan ulaşan Türk Kızılay; geçim kaynakları danışmanlığı, profilendirme, sosyal beceri geliştirme eğitimleri, Türkçe dil eğitimleri ve bütünleşik destek mekanizmalarıyla bireylerin istihdam edilebilirliklerini artırmaya yönelik kapsamlı hizmetler sunmuştur.

Aynı zamanda bireylerin iş gücü piyasasına daha hazır ve uyumlu hale gelmeleri desteklenmiş; bu sürecin kritik bir aşaması olarak hazırlıklarını tamamlayan faydalanıcılar İŞKUR'a yönlendirilmiştir. Böylece Türk Kızılay ile İŞKUR arasında kurulan tamamlayıcı yapı etkin bir şekilde işletilmiştir.

Directorate General of International Labour Force: Coordination and Policy Linkage

The Directorate General of International Labour Force, one of the main service units of the Ministry of Labour and Social Security, has assumed the national coordination of the project, in addition to strengthening national monitoring and evaluation activities for foreigners' access to the labour market and increasing data management capacity. This coordinating role has encompassed managing inter-institutional communication, administering work permit processes, and ensuring that the project is implemented in alignment with national employment policies.



Turkish Employment Agency (İŞKUR): The Hub of Transition to Employment

The Turkish Employment Agency (İŞKUR) has been positioned as the primary implementer of the employment dimension of İSDEP 2. The process began with the registration of beneficiaries into the labour market system and the assignment of a dedicated job and vocational counsellor to each participant. Following this individualised guidance process, İŞKUR analysed participants' existing skills and competencies and assessed their eligibility for the Applied Training Programme Programme (ATP). In the operational phase, İŞKUR directly managed the organisation and administration of the ATPs, enabling participants to gain hands-on work experience. İŞKUR also ensured the financial and social protection of participants throughout the programme, covering daily payments as well as Occupational Accident and Disease and General Health Insurance premiums. Work permit fees and valuable document fees were also covered by İŞKUR. Beyond these responsibilities, İŞKUR managed the demand side of the programme by establishing direct relationships with employers in the field.



Türk Kızılay: A Bridge That Touches Lives

The Türk Kızılay has been one of the key stakeholders responsible for implementing the social support and empowerment component that prepares beneficiaries for the labour market under İSDEP 2. Reaching beneficiaries directly through Community Centres operating in Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul (Anatolian Side, European Side), İzmir, Kocaeli, Konya, and Şanlıurfa, the Türk Kızılay provided comprehensive services aimed at enhancing individuals' employability through livelihoods counselling, profiling, soft skills development training, Turkish language training, and integrated support mechanisms.

At the same time, individuals were supported in becoming better prepared and more adaptable for the labour market; as a critical stage of this process, beneficiaries who completed their preparation were referred to İŞKUR. In this way, the complementary structure established between the Türk Kızılay and İŞKUR was effectively operationalised.

PROJENİN AMACI

İSDEP 2, yardım temelli yaklaşımdan üretim ve istihdam odaklı bir modele geçişi hedefleyen çok boyutlu bir program özelliği taşımaktadır. Bu doğrultuda proje; bireysel güçlenmeden kurumsal kapasiteye, kayıtlı istihdamdan toplumsal uyuma uzanan birbiriyle örülü hedefleri eş zamanlı olarak ele almıştır.

İSDEP 2 is a multi-dimensional programme aimed at transitioning from an aid-based approach to a production and employment-oriented model. Accordingly, the project has simultaneously addressed interlinked goals ranging from individual empowerment to institutional capacity, and from registered employment to social cohesion.

OBJECTIVES OF THE PROJECT



İş gücü piyasasına erişimin kolaylaştırılması

Türk vatandaşları ile geçici koruma ve uluslararası koruma statüsündeki bireylerin iş gücü piyasasına erişiminin önündeki engellerin kaldırılması ve katılım süreçlerinin sistematik hale getirilmesi.



İstihdam edilebilirliğin artırılması

Dil eğitimleri, mesleki, sosyal ve yaşam becerileri programları ile bütünlük ek destekler aracılığıyla bireylerin niteliklerinin güçlendirilmesi; iş hayatına hazırlık kapasitelerinin artırılması.



Kayıt dışı istihdamın azaltılması

Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) ve istihdam taahhüdü mekanizması aracılığıyla bireylerin sosyal güvenlik sistemine dahil olarak kayıtlı istihdama geçişinin teşvik edilmesi.



Sosyal yardıma bağımlılığın azaltılması

Yardım temelli yaklaşımdan üretim ve istihdam temelli bir modele geçiş sağlanarak bireylerin kendi geçimlerini karşılayabilecekleri sürdürülebilir bir yapı oluşturulması.



Toplumsal uyumun desteklenmesi

Türk vatandaşları ile göç yoluyla gelen bireylerin aynı iş yerlerinde bir arada çalışmasının sağlanması, birlikte üretim kültürünün geliştirilmesi ve toplumsal entegrasyonun güçlendirilmesi.



Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi

İŞKUR ve Türk Kızılay arasındaki kurumsal koordinasyonun geliştirilmesi, uygulama kılavuzları ile izleme sistemlerinin oluşturulması ve gelecek politikalara aktarılacak bir bilgi birikiminin üretilmesi.



Facilitating access to the labour market

Removing barriers to labour market access for Turkish citizens and individuals under temporary and international protection, and systematising participation processes.



Increasing employability

Strengthening individuals' qualifications through language training, vocational, social and life skills programmes, and integrated additional support; increasing their readiness for working life.



Reducing informal employment

Encouraging individuals to transition to registered employment by joining the social security system through the Applied Training Programmes (ATP) and the employment.



Reducing dependency on social assistance

Creating a sustainable structure in which individuals can provide for their own livelihoods by transitioning from an aid-based approach to a production and employment-based model.



Supporting social cohesion

Ensuring that Turkish citizens and individuals who have arrived through migration work together in the same workplaces, developing a culture of joint production, and strengthening social integration.



Strengthening institutional capacity

Developing institutional coordination between İŞKUR and the Türk Kızılay, establishing implementation guides and monitoring systems, and generating a body of knowledge transferable to future policies.

PROJENİN HEDEF KİTLESİ

İSDEP 2, kapsayıcı bir yaklaşımla farklı grupları aynı sistem içerisinde ele almıştır. Bu yönüyle proje, yalnızca belirli bir hedef kitleye odaklanmak yerine iş gücü piyasasında eşit erişim fırsatları yaratmayı amaçlamıştır.

Projenin hedef grupları:



Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler:

Türkiye'de geçici koruma statüsüyle yaşayan, 18-59 yaş aralığındaki bireyler.

Uluslararası Koruma Statüsündeki ve Başvuru Sahibi Bireyler:

Farklı ülkelerden gelerek Türkiye'de uluslararası koruma statüsü alan veya başvuru sürecinde olan bireyler.

Türk Vatandaşları:

Proje illerinde yaşayan ve iş gücü piyasasına erişimde desteğe ihtiyaç duyan Türk vatandaşları.

Bu çeşitlilik, projenin sosyal uyum boyutunu güçlendirmiş; farklı toplumsal grupların birlikte üretim süreçlerine katılımını teşvik etmiştir.

TARGET GROUPS OF THE PROJECT

İSDEP 2 has addressed different groups within the same system through an inclusive approach. In this respect, the project has aimed to create equal access opportunities in the labour market rather than focusing solely on a specific target group.

The target groups of the project:



Syrians under Temporary Protection (SuTP):

Individuals aged 18-59 living in Türkiye under temporary protection status.

International Protection Status Holders and Applicants (IPSHA):

Individuals from different countries who have received international protection status in Türkiye or are in the application process.

Turkish Citizens:

Turkish citizens residing in project provinces who need support in accessing the labour market.

This diversity has strengthened the social cohesion dimension of the project and encouraged different social groups to participate jointly in production processes.

PROJENİN COĞRAFİ YAYILIMI

İSDEP 2, Türkiye'nin iş gücü piyasası açısından dinamik ve göç yoğunluğu yüksek illerinde çok paydaşlı bir yapı ile uygulanmıştır. İlk aşamada 8 pilot ilde başlatılan projenin kapsamı, değişen koşullar ve artan ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak genişletilmiştir. Genişleme, projenin esnek yapısını ve değişen ihtiyaçlara hızlı adapte olabilme kapasitesini ortaya koymuştur.



Bu yapı sayesinde proje hem yerel dinamikleri dikkate alan hem de ulusal ölçekte etki üreten bir modele dönüşmüştür. Faydalanıcılar, Türk Kızılay Toplum Merkezlerindeki hazırlık aşamalarından sonra İŞKUR'a yönlendirilmiş ya da doğrudan İŞKUR İl Müdürlüklerine başvurmuştur.

İŞKUR ve Türk Kızılay Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul (Anadolu Yakası ve Avrupa Yakası), İzmir, Kocaeli, Konya ve Şanlıurfa'da bulunan İŞKUR İl Müdürlükleri ve Türk Kızılay Toplum Merkezleri aracılığıyla proje kapsamındaki faaliyetleri yürütmüştür.

İŞKUR ise proje kapsamında belirtilen illere ek olarak, Ankara, Batman, Denizli, Kahramanmaraş, Malatya, Manisa, Osmaniye, Sakarya ve Tekirdağ illerinde İŞKUR İl Müdürlükleri aracılığıyla faaliyetlerini sürdürerek projenin coğrafi kapsamını yaygınlaştırmıştır.

GEOGRAPHIC SCOPE OF THE PROJECT

İSDEP 2 has been implemented in a multi-stakeholder structure in provinces of Türkiye that are dynamic in terms of the labour market and have high migration density. The project was initially launched in 8 pilot provinces, and its scope was expanded taking into account changing conditions and increasing needs. The expansion demonstrated the project's flexible structure and its capacity to rapidly adapt to changing needs.



Thanks to this structure, the project transformed into a model that takes local dynamics into account and generates national-scale impact. Beneficiaries were referred to İŞKUR after preparation phases at Türk Kızılay Community Centres, or applied directly to İŞKUR Provincial Directorates.

İŞKUR and the Türk Kızılay implemented project activities through İŞKUR Provincial Directorates and Türk Kızılay Community Centres in Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul (Anatolian Side and European Side), İzmir, Kocaeli, Konya, and Şanlıurfa.

In addition to the specified provinces, İŞKUR further extended the geographic scope by continuing activities through İŞKUR Provincial Directorates in Ankara, Batman, Denizli, Kahramanmaraş, Malatya, Manisa, Osmaniye, Sakarya, and Tekirdağ.

PROJENİN İŞVEREN PERSPEKTİFİ

İSDEP 2, faydalanıcı odaklı bir program olmanın ötesinde, işverenler için de somut değer üreten bir model ortaya koymuştur. **2.792 farklı iş yerinin** projeye dahil olması, bu değer in piyasa tarafından karşılık bulduğunu açıkça göstermektedir.

İŞKUR'un işverenlerle kurduğu doğrudan ilişki ve Türk Kızılay'ın hazırlık süreçleri sayesinde, işverenler:

- Daha hazır ve uyumlu adaylarla karşılaşmış,
- İşe alım süreçlerinde daha hızlı karar verebilmiş,
- Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) aracılığıyla riskleri minimize etmiştir.

Bu durum, işverenlerin projeye olan güvenini artırmış ve daha fazla işletmenin sürece dahil olmasını sağlamıştır. Dolayısıyla proje, yalnızca arz tarafını değil; talep tarafını da dönüştüren çift yönlü bir etki yaratmıştır.

Bunun yanı sıra İSDEP 2, işverenlerin mali yükünü de doğrudan hafifletmiştir:

- UEP süresince günlük ödemeler ile İş Kazası, Meslek Hastalığı ve Genel Sağlık Sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanmıştır.
- Yabancı uyruklu katılımcılar için çalışma izni harçları proje bütçesinden karşılanmış; işverenler ek mali yük üstlenmeksizin nitelikli iş gücüne erişebilmiştir.
- Ağustos 2023'te sektör kısıtlamaları kaldırılmış ve asgari çalışan şartı 5'ten 2'ye indirilmiş, böylece küçük ölçekli işletmeler de programa erişim imkânı kazanmıştır.
- Aralık 2024'te iş yeri başına UEP kontenjanı %50'ye yükseltilmiş; işverenlerin artan talepleri karşılanmıştır.

UEP sonunda katılımcıların en az %20'sinin aynı iş yerinde istihdam edilmesi zorunluluğu ise programı geçici bir eğitim mekanizmasından çıkarıp **kalıcı istihdama giden güvenceli bir köprüye** dönüştürmüştür. İşverenler bu sayede tanıdıkları, birlikte çalıştıkları ve potansiyelini gözlemledikleri iş gücünü bünyelerine katma fırsatı bulmuştur.

THE EMPLOYER PERSPECTIVE

Beyond being a beneficiary-focused programme, İSDEP 2 has presented a model that also generates concrete value for employers. **The involvement of 2,792 different workplaces** in the project clearly demonstrates that this value has been recognised by the market.

Thanks to İŞKUR's direct relationships with employers and the Türk Kızılay's preparation processes, employers:

- Encountered better-prepared and more adaptable candidates,
- Were able to make faster decisions in recruitment processes,
- Minimised risks through the Applied Training Programmes (ATP).

This increased employers' confidence in the project and enabled more businesses to become involved. Consequently, the project created a two-way impact, transforming not only the supply side but also the demand side.

In addition, İSDEP 2 has directly alleviated the financial burden on employers:

- Daily payments and Occupational Accident, Disease and General Health Insurance premiums were covered by İŞKUR throughout the ATP.
- Work permit fees for foreign participants were covered from the project budget, enabling employers to access qualified labour without additional financial costs.
- In August 2023, sector restrictions were lifted and the minimum employee requirement was reduced from 5 to 2, enabling small-scale businesses to also access the programme.
- In December 2024, the ATP quota per workplace was increased to 50%, meeting employers' growing demand.

PROJE SAHADA NASIL UYGULANDI?

Faydalanıcılar Türk Kızılay Toplum Merkezlerindeki Hazırlık Aşamalarından Sonra İŞKUR'a yönlendirildi ya da Doğrudan İŞKUR'a Başvurdu

İSDEP2 kapsamında faydalanıcıların projeye erişimi iki ayrı başvuru kanalı üzerinden yapılandırılmıştır.

Faydalanıcılar, Türk Kızılay aracılığıyla yürütülen geçim kaynakları danışmanlığı ve profilendirme, Türkçe dil eğitimleri ile sosyal beceri geliştirme faaliyetlerini içeren yönlendirme ve hazırlık aşamalarını takiben İŞKUR'a yönlendirilmiştir. Alternatif olarak ise faydalanıcılar doğrudan İŞKUR üzerinden projeye başvuru yaparak sürece giriş yapmıştır.

İŞKUR e-şube veya hizmet merkezlerine doğrudan başvuran adaylar, kendilerine atanan İş ve Meslek Danışmanları tarafından değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda temel yetkinlik eksikliği görülen adaylar destek için Türk Kızılay'a yönlendirilmiştir. Mesleki beceri ihtiyacı olan bireyler deneyim kazanmaları için iş yerlerindeki Uygulamalı Eğitim Programlarına (UEP) dahil edilmiş, hazır bulunan adaylar ise doğrudan uygun iş pozisyonlarına yerleştirilmiştir. İşe yerleştirme veya UEP sonrasında binlerce faydalanıcı istihdam edilmiştir.



HOW WAS THE PROJECT IMPLEMENTED IN THE FIELD?

Beneficiaries Were Referred to İŞKUR After Preparation Phases at Türk Kızılay Community Centres, or Applied Directly to İŞKUR

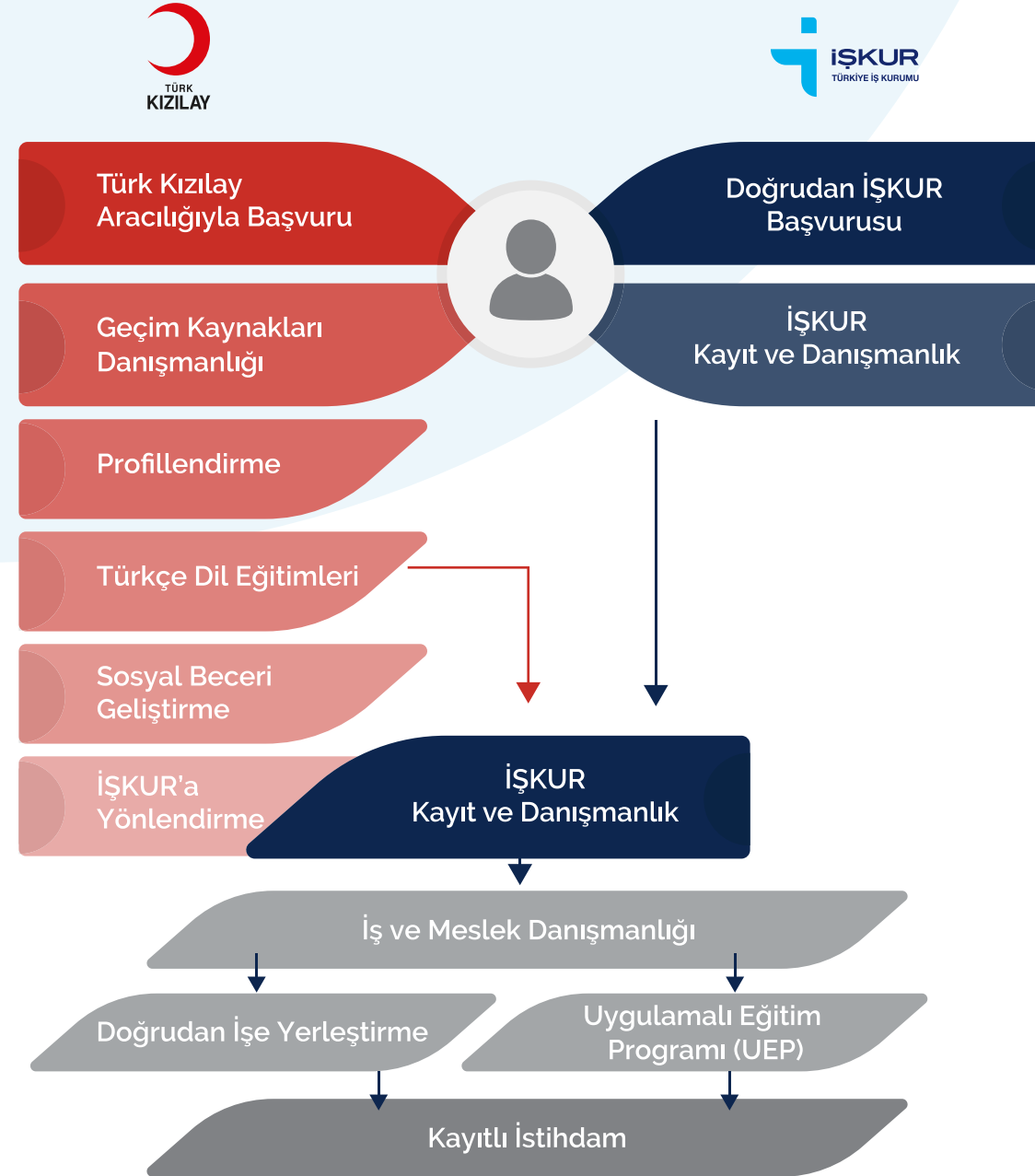


Access to the project for beneficiaries under İSDEP 2 has been structured through two separate application channels.

Beneficiaries have been referred to İŞKUR following the orientation and preparation phases conducted by the Türk Kızılay, which include livelihoods counselling and profiling, Turkish language training, and soft skills development activities. Alternatively, beneficiaries have entered the process by applying directly to İŞKUR.

Candidates who applied directly to İŞKUR e-branches or service centres were evaluated by the Job and Vocational Counsellors assigned to them. Candidates identified as having fundamental competency gaps were referred to the Türk Kızılay for support. Individuals in need of vocational skills were enrolled in Applied Training Programmes (ATP) at workplaces to gain experience, while candidates deemed ready were directly placed in suitable job positions. Thousands of beneficiaries have been employed following job placement or ATP completion.



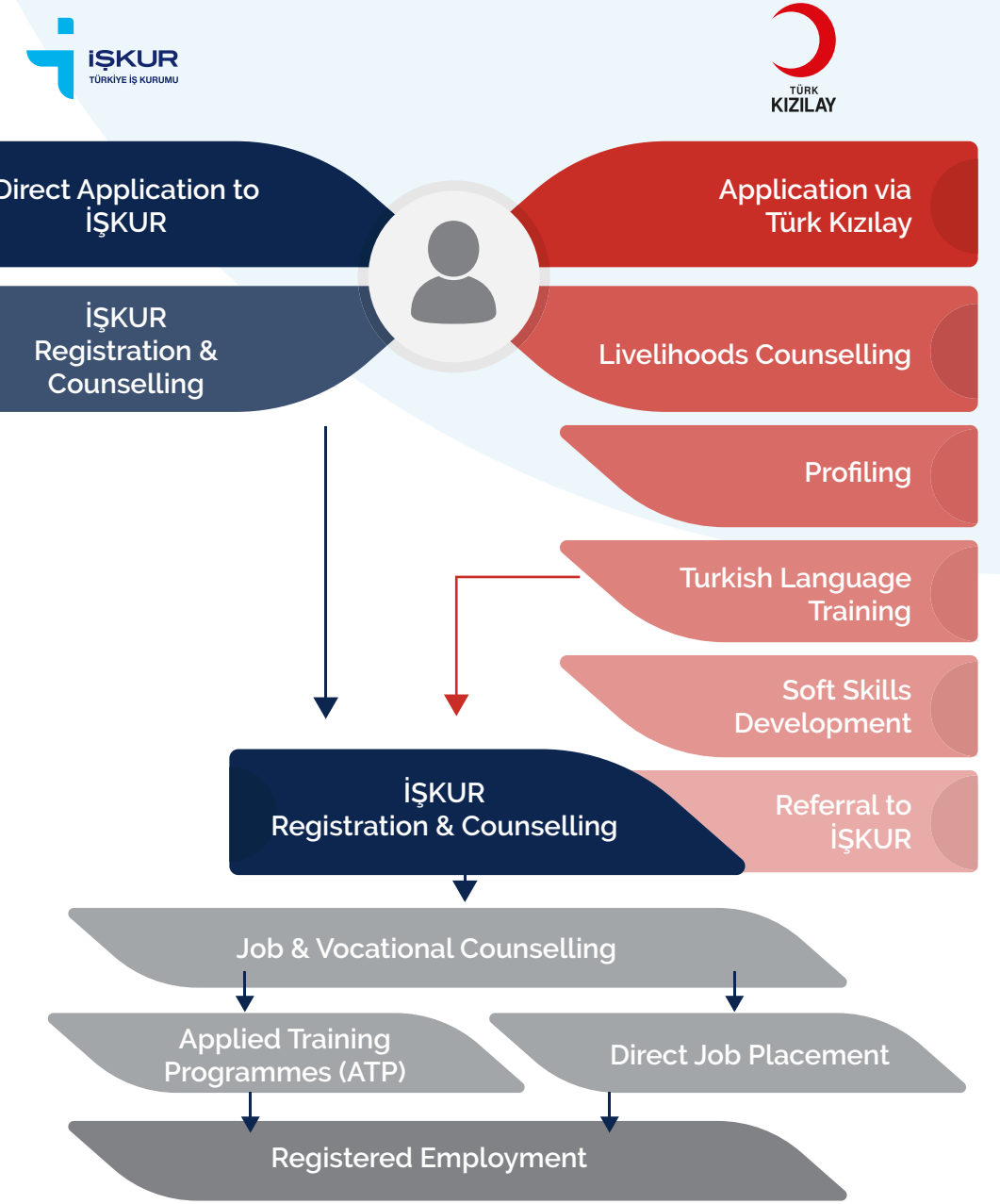


“Hangi kapıdan girilirse girilsin, proje boyunca iki kurum sahada omuz omuza çalıştı ve kayıtlı istihdama giden yolda faydalanıcılarla birlikte yürüdü.”

İSDEP 2, iş gücü piyasasına geçiş sürecini birbirini tamamlayan aşamalardan oluşan bütüncül bir model olarak kurgulamıştır. Hangi başvuru noktasından dahil olursa olsun her faydalanıcı; iki kurumun ortak desteğiyle ilerleyerek kayıtlı ve sürdürülebilir istihdama ulaşmayı hedeflemiştir.

“Whichever door is entered, the two institutions worked side by side throughout the project, walking together with beneficiaries on the path to registered employment.”

İSDEP 2 has structured the transition process to the labour market as a holistic model consisting of complementary stages. Regardless of which application point they entered from, every beneficiary aimed to reach registered and sustainable employment by progressing with the joint support of the two institutions.



A man with dark hair and a mustache, wearing a brown jacket and white gloves, is working on a blue and black bicycle. He is focused on the rear wheel, specifically the disc brake and chain area. The background is a blurred workshop with various tools and equipment. The image has a teal overlay on the left and right sides.

Bölüm 2: Proje Faaliyetleri

Section 2: Project Activities



Türk Kızılay Süreci: İş Gücü Piyasasına Hazırlık

Türk Kızılay, İSDEP 2 kapsamında iş gücü piyasasına hazırlık aşamasının temel yürütücüsü olarak konumlanmıştır. Bu aşama, bireylerin yalnızca teknik beceriler kazanmasını değil; aynı zamanda sosyal, dilsel ve psikolojik açıdan iş hayatına hazır hale gelmesini hedeflemiştir.

Geçim Kaynakları Danışmanlığı: Sürecin Temeli

Faydalanıcılar için ilk yapılandırılmış adım geçim kaynakları danışmanlığı olmuştur. Bu süreçte bireylerle birebir görüşmeler gerçekleştirilmiş; kişinin geçmiş deneyimleri, mevcut becerileri ve geleceğe dair beklentileri değerlendirilmiştir.

Bu görüşmeler, aynı zamanda bireyin Türkiye'deki iş gücü piyasasına dair bilgi edinmesini desteklemiştir. Yerel iş kültürü, iş arama süreçleri ve mevcut fırsatlar hakkında yapılan bilgilendirmeler, bireyin sürece daha bilinçli bir şekilde dahil olmasına katkı sunmuştur. Geçim kaynakları danışmanlığı süreci, bilgi aktarımının yanı sıra güven inşasının da başladığı nokta olmuştur.

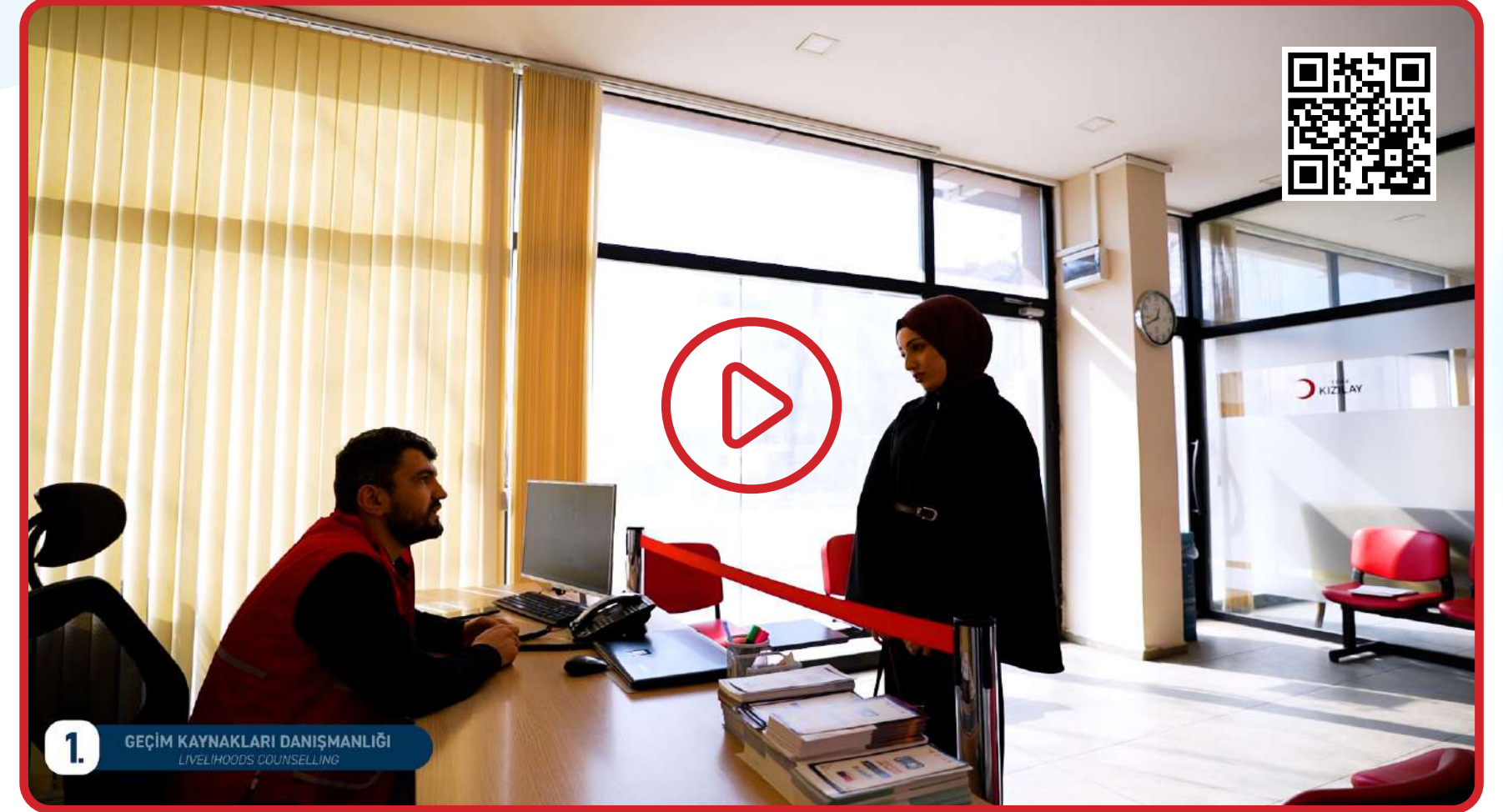
Türk Kızılay Process: Preparation for the Labour Market

The Türk Kızılay has been positioned as the primary implementer of the labour market preparation phase within İSDEP 2. This phase has aimed not only for individuals to acquire technical skills, but also for them to become ready for working life in social, linguistic, and psychological terms.

Livelihoods Counselling: The Foundation of the Process

The first structured step for beneficiaries has been livelihoods counselling. During this process, one-on-one interviews were conducted with individuals; their past experiences, existing skills, and expectations for the future were assessed.

These interviews also supported individuals in gaining knowledge about the labour market in Türkiye. Information on local work culture, job search processes, and available opportunities contributed to individuals' more informed participation in the process. The livelihoods counselling process was the point at which not only knowledge transfer but also trust-building began.



1. GEÇİM KAYNAKLARI DANIŞMANLIĞI
LIVELIHOODS COUNSELLING

Profillendirme: Kişiyeye Özel Yol Haritası

Geçim Kaynakları Danışmanlığı sürecinin ardından, iş gücü piyasasına katılım sağlamak isteyen faydalanıcılar kapsamlı bir profillendirme sürecine dahil edilmiştir.

Bu süreçte bireylerin eğitim geçmişi, mesleki deneyimi, dil yeterliliği ile teknik ve sosyal becerileri sistematik bir şekilde kayıt altına alınmıştır.

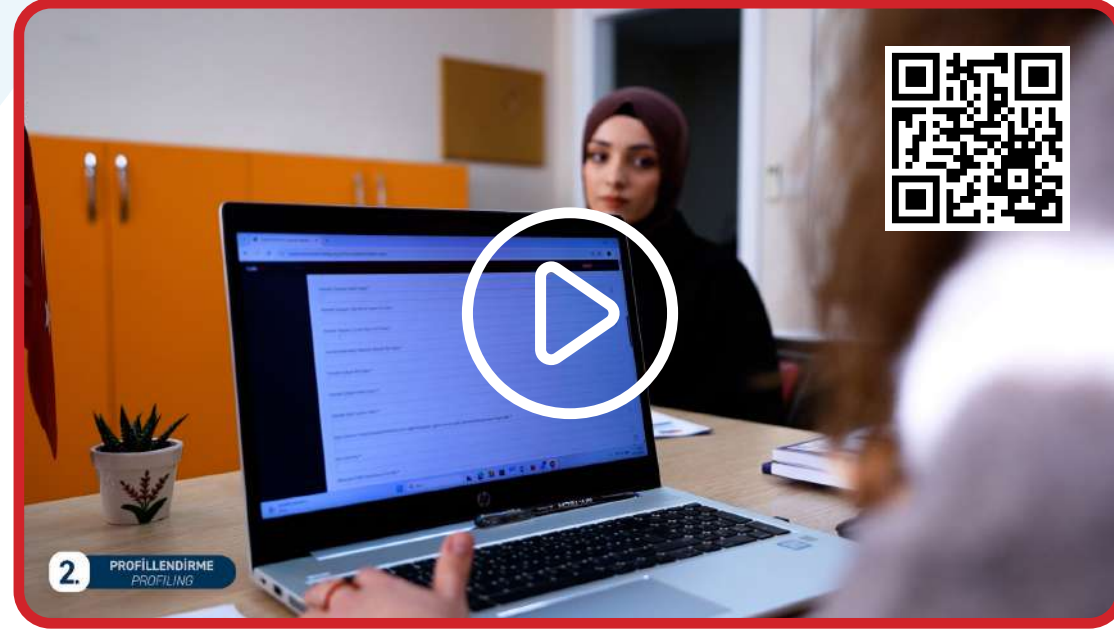
Elde edilen veriler doğrultusunda her birey için kişiselleştirilmiş bir gelişim ve yönlendirme planı oluşturulmuştur. Bu yaklaşım, projenin standart çözümler yerine bireysel ihtiyaçlara odaklanan yapısını ortaya koymuştur.

Profiling: A Personalised Roadmap

Following the Livelihoods Counselling process, beneficiaries wishing to participate in the labour market were enrolled in a comprehensive profiling process.

In this process, individuals' educational background, professional experience, language proficiency, and technical and soft skills were systematically recorded.

In line with the data obtained, a personalised development and guidance plan was created for each individual. This approach demonstrated the project's structure focused on individual needs rather than standard solutions.



Türkçe Dil Eğitimleri: Dil ve Mesleki Uyum

Dil bariyeri, iş gücü piyasasına katılımın önündeki en önemli engellerden biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu nedenle İSDEP 2 kapsamında, Türkçe yeterliliği yetersiz olan bireyler için kapsamlı dil eğitimleri sunulmuştur.

İş ve Meslek Türkçesi Eğitimleri, yalnızca günlük iletişimi değil; iş ortamında gerekli olan terminolojiyi ve iletişim biçimlerini de kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Eğitimleri başarıyla tamamlayan katılımcılar, uluslararası geçerliliği olan bir sertifika almaya

hak kazanmıştır. Bu sürecin tamamlayıcı bir bileşeni olarak Türkçe Konuşma Kulüpleri de faydalanıcılara sunulmuştur. Kulüpler, katılımcıların sınıf ortamında edindikleri dil bilgisini gerçek yaşam bağlamında pekiştirmelerine ve iş yerindeki etkileşim kalitesini artırmalarına katkı sağlamıştır.

Dil becerilerinin gelişmesi, aynı zamanda bireylerin öz güvenini artırarak iş arama süreçlerine daha aktif katılım sağlamalarına olanak tanımıştır.



Turkish Language Trainings: Language and Vocational Integration

Language barriers represent one of the most significant obstacles to labour market participation. For this reason, comprehensive language training has been provided within İSDEP 2 for individuals with insufficient Turkish language proficiency.

Job and Vocational Turkish Language Training has been designed to cover not only everyday communication but also the terminology and forms of communication required in the workplace. Participants who successfully completed the training became entitled to receive an internationally

recognised certificate. As a complementary component of this process, Turkish Speaking Clubs were also offered to beneficiaries. The clubs helped participants consolidate their classroom language knowledge in real-life contexts and improve the quality of their workplace interactions.

The development of language skills also increased individuals' self-confidence, enabling them to participate more actively in job-seeking processes.

Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimleri: İş Hayatına Uyum

Sürdürülebilir istihdam, yalnızca teknik yetkinlikle değil; iş hayatına bütüncül bir hazırlıkla mümkün olur. Bu doğrultuda faydalanıcılara; Türkiye'deki iş kanunu ve çalışan hakları, sosyal güvence sistemi, iş arama ve başvuru süreçleri ile kariyer planlama gibi alanlarda kapsamlı bir hazırlık eğitimi sunulmuştur. Bu eğitimler, bireylerin iş gücü piyasasına yalnızca mesleki değil; kurumsal ve sosyal açıdan da hazır bir şekilde katılmasını sağlayan temel bir yapı taşı olarak işlev görmüştür.

Soft Skills Development Training: Adapting to Working Life

It is well established that sustainable employment requires not only technical competence but holistic preparation for working life. Accordingly, beneficiaries were provided with comprehensive preparatory training in areas such as labour law and employee rights in Türkiye, the social security system, job searching and application processes, and career planning. These training sessions served as a foundational building block encompassing not only professional competencies but also institutional and social adaptation.



4. SOSYAL BECERİ GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ
SOFT SKILLS DEVELOPMENT TRAINING



5. YAŞAM BECERİLERİ GELİŞTİRME EĞİTİMİ
LIFE SKILLS DEVELOPMENT TRAINING

Yaşam Becerileri Geliştirme Eğitimi: İş Hayatına Uzun Vadeli Uyum

Sürdürülebilir istihdam için teknik yetkinliğin yanı sıra iş hayatını kalıcı kılacak kişisel ve sosyal becerilerin de geliştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede uygulanan Yaşam Becerilerini Geliştirme Modülü; faydalanıcıların etkili iletişim kurma, takım içinde uyumlu çalışma, iş disiplini içselleştirme, baskı ve stresle başa çıkma ile temel ilk yardım gibi alanlarda yetkinlik kazanmasını hedeflemiştir. Modül katılımcıları bir işe başlamanın ötesine taşıyarak, iş hayatının koşullarına ve gerekliliklerine uzun vadeli uyum sağlamaya hazırlamıştır.

Life Skills Development Training: Long-Term Adaptation to Working Life

Sustainable employment requires not only technical competence but also the development of personal and soft skills that will make working life enduring. Life Skills Development Module aimed for beneficiaries to gain competency in areas such as effective communication, harmonious teamwork, internalising work discipline, coping with pressure and stress, and basic first aid. The module prepared participants for long-term adaptation to the conditions and requirements of working life, taking them beyond simply starting a job.

Bütünleşik Ek Destekler: Bütüncül Bir Hazırlık Çerçevesi

İş gücü piyasasına katılım sürecinde bazı faydalanıcılar için mesleki hazırlıktan önce sosyal, psikolojik veya sağlık alanındaki ihtiyaçların karşılanması öncelik arz etmiştir. İSDEP 2, bu gerçekliği göz önünde bulundurmuş; istihdam odaklı hizmetleri koruma, psikososyal destek ve sağlık hizmetlerine erişimle bütünleştiren kapsamlı bir destek çerçevesi sunmuştur. Bu yaklaşım, faydalanıcıların hazır ve desteklenmiş bireyler olarak iş gücüne katılımlarını esas almıştır.

Integrated Additional Support: A Holistic Preparation Framework

For some beneficiaries in the process of labour market participation, meeting social, psychological, or health-related needs has taken priority over vocational preparation. İSDEP 2 has taken this reality into account, offering a comprehensive support framework that integrates employment-focused services with protection, psychosocial support, and access to health services. This approach has been based on the principle of beneficiaries participating in the labour force as prepared and supported individuals.



İŞKUR'a Yönlendirme: Geçiş Noktası

Hazırlık sürecini tamamlayan ve iş gücü piyasasına katılmaya hazır hale gelen bireyler, Türk Kızılay tarafından İŞKUR'a yönlendirilmiştir. Sürecin en kritik geçiş noktalarından biri olan bu aşamada, hazırlık süreci doğrudan istihdam süreciyle buluşmuştur.

Referral to İŞKUR: The Transition Point

Individuals who completed the preparation process and became ready to participate in the labour market were referred to İŞKUR by the Türk Kızılay. At this stage, one of the most critical transition points of the process, the preparation phase directly met the employment phase.



İŞKUR Süreci: İstihdama Geçiş ve Yerleştirme

İŞKUR, İSDEP 2 kapsamında iş gücü piyasasına doğrudan geçişi sağlayan ana uygulayıcı kurum olarak rol almıştır. Bu süreçte İŞKUR, bireyin istihdam edilmesine ve kayıtlı iş gücüne katılımına odaklanmıştır.

İş ve Meslek Danışmanlığı: Bireysel Rehberlik

Proje kapsamında iş arayanlar için danışmanlık ve Uygulamalı Eğitim Programlarına (UEP) erişim Türk Kızılay faaliyetlerine katılımdan bağımsız olarak doğrudan İŞKUR'a başvuru yoluyla da mümkün olmuştur.

İŞKUR'a ulaşan her faydalancı için bir iş ve meslek danışmanı atanmıştır. Danışmanlar, bireylerle birebir görüşmeler gerçekleştirerek mevcut durumu ve hedefleri değerlendirmiştir. Bu değerlendirme süreci, bireyin doğrudan işe yönlendirilip yönlendirilemeyeceğini ya da ek desteklere ihtiyaç duyup duymadığını belirlemek açısından kritik bir işlev üstlenmiştir. Bu yapı, sürecin rastlantısal değil; planlı ve veri temelli ilerlemesini sağlamıştır.

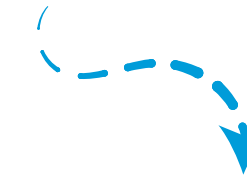
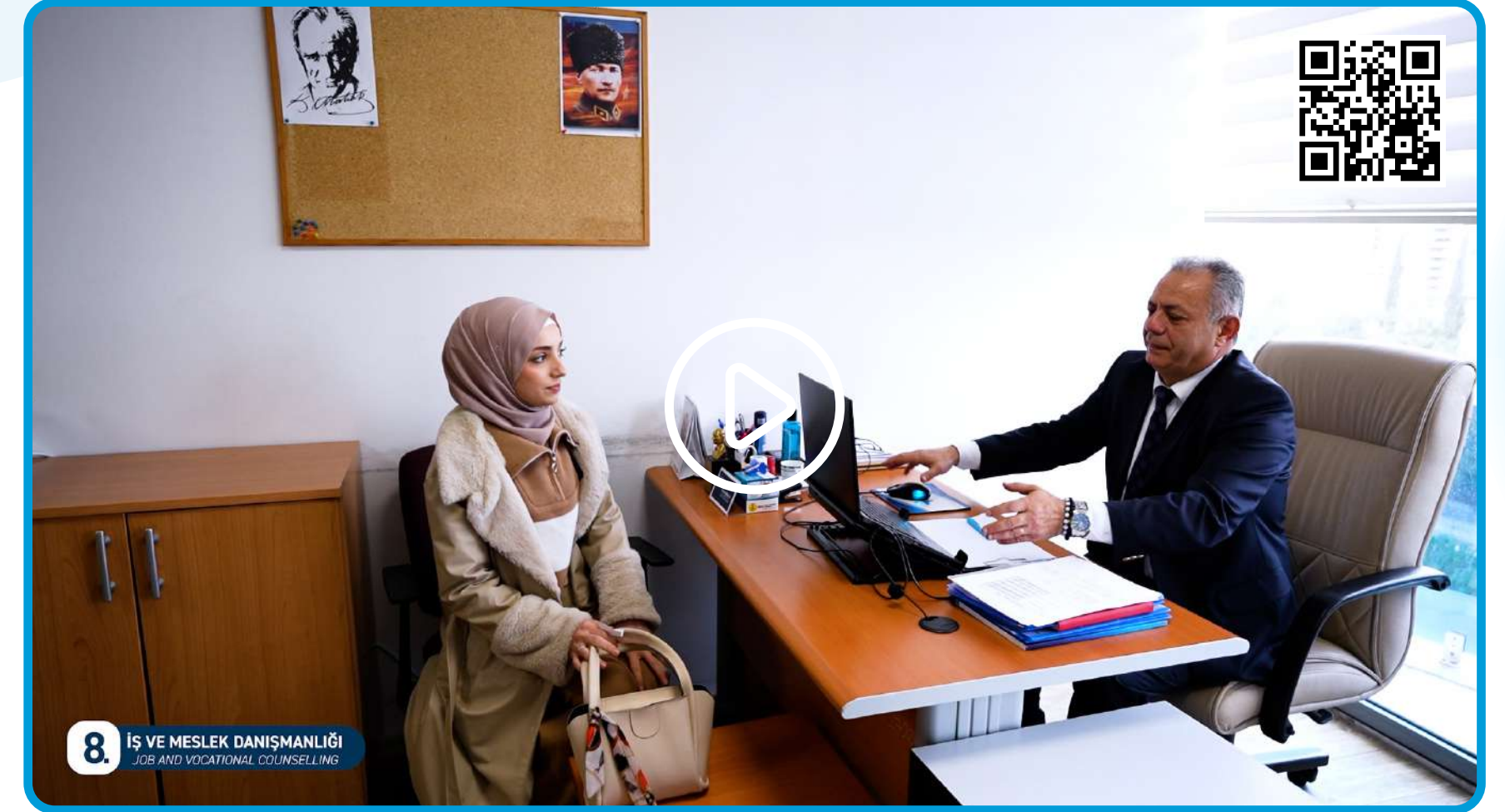
İŞKUR Process: Transition to Employment and Placement

İŞKUR has played the role of the main implementing institution providing direct transition to the labour market under İSDEP 2. In this process, İŞKUR has focused on the employment of individuals and their participation in the registered labour force.

Job and Vocational Counselling: Individual Guidance

Within the scope of the project, counselling and access to Applied Training Programmes (ATP) for job seekers were also possible through direct application to İŞKUR, independently of participation in Türk Kızılay activities.

A job and vocational counsellor was assigned to each beneficiary who reached İŞKUR. Counsellors conducted one-on-one interviews with individuals and assessed their current situation and goals. This assessment process assumed a critical function in determining whether the individual could be directly referred to a job or whether they needed additional support. This structure ensured that the process advanced in a planned and data-based manner, rather than arbitrarily.



İşe Yönlendirme: Doğru Eşleşme

İş gücü piyasasına hazır olduğu değerlendirilen bireyler, uygun iş pozisyonlarıyla eşleştirilmiş ve işverenlerle buluşturulmuştur. Bu aşamada temel hedef, yalnızca bir işe yerleştirme değil; doğru aday ile doğru işin eşleşmesini sağlamak olmuştur. Bu yaklaşım hem işveren memnuniyetini artırmış hem de istihdamın sürdürülebilirliğini güçlendirmiştir.

Job Referral: The Right Match

Individuals assessed as ready for the labour market were matched with suitable job positions and brought together with employers. The primary goal at this stage was not mere job placement but ensuring the right match between the right candidate and the right job. This approach both increased employer satisfaction and strengthened the sustainability of employment.



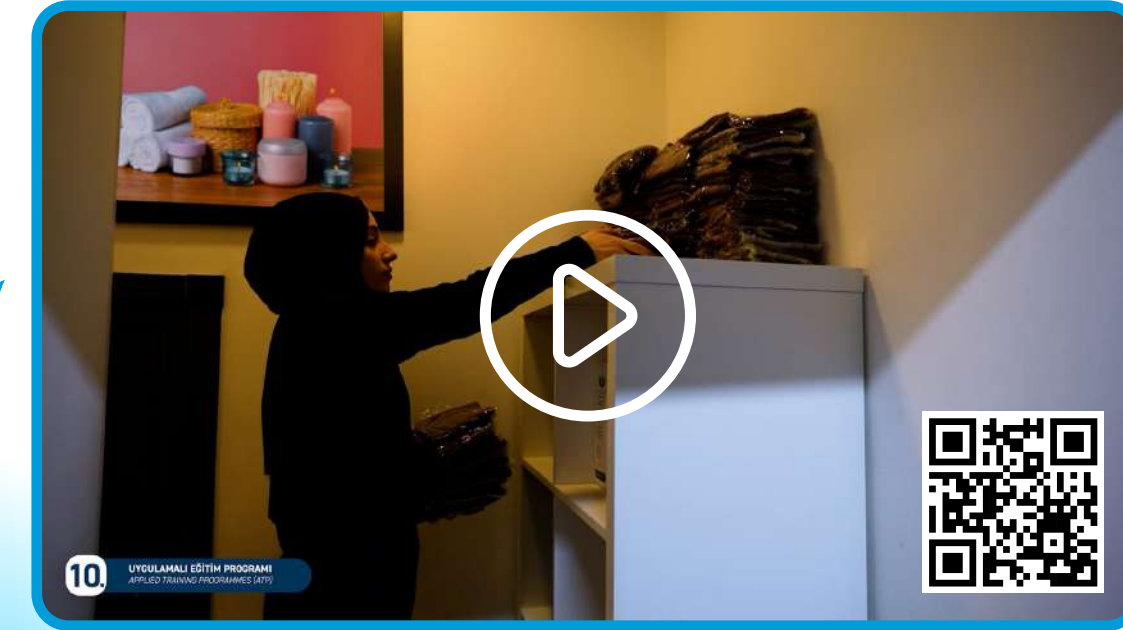
Uygulamalı Eğitim Programı (UEP): Deneyim Kazanımı

Mesleki deneyim ihtiyacı olan bireyler için İŞKUR tarafından Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) devreye alınmıştır. Bu program, bireylerin gerçek iş ortamlarında deneyim kazanmasını sağlayan kritik bir mekanizma olmuştur.

UEP ile katılımcılar çeşitli sektörlerde aktif olarak çalışarak deneyim kazanmış hem teknik becerilerini hem de iş disiplini

alışkanlıklarını geliştirmiştir. Program süresince katılımcıların sigorta primleri ve ödemeleri İŞKUR tarafından karşılanmıştır. Bu durum hem bireyler hem de işverenler için süreci teşvik edici bir unsur olmuştur.

Zaman içerisinde yapılan düzenlemelerle programın kapsamı genişletilmiş, daha fazla sektör ve işletmenin programa dahil olması sağlanmıştır.



Applied Training Programmes (ATP): Gaining Experience

Applied Training Programmes (ATP) was activated by İŞKUR for individuals in need of vocational experience. This programme has been a critical mechanism enabling individuals to gain experience in real work environments.

Through ATP, participants have gained experience by actively working in various sectors, improving both their

technical skills and work discipline habits. Insurance premiums and payments for participants throughout the programme were covered by İŞKUR. This served as an incentivising factor for both individuals and employers.

Through regulations made over time, the scope of the programme was expanded, enabling more sectors and businesses to be included.

Kayıtlı İstihdam: Sürecin Nihai Hedefi

İSDEP 2'nin nihai hedefi, bireylerin kayıtlı ve sürdürülebilir istihdama geçişini sağlamak olmuştur. Bu hedef doğrultusunda, doğrudan işe yerleştirme veya Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) sonrasında binlerce faydalancı istihdam edilmiştir. Kayıtlı istihdam bireyler için yalnızca düzenli gelir sağlamakla sınırlı kalmamış; aynı zamanda sosyal güvence, iş güvencesi ve uzun vadeli ekonomik istikrar sunmuştur. Bu yönüyle İSDEP 2, bireysel düzeyde yaşam kalitesini artırırken kayıtlı ekonominin güçlenmesine de katkı sağlamıştır.

Registered Employment: The Ultimate Goal of the Process

The ultimate goal of İSDEP 2 has been to ensure individuals' transition to registered and sustainable employment. In line with this goal, thousands of beneficiaries have been employed following direct job placement or completion of the Applied Training Programmes (ATP). Registered employment has provided individuals not only with regular income, but also with social security, job security, and long-term economic stability. In this respect, İSDEP 2 has improved quality of life at the individual level while also contributing to the strengthening of the registered economy.



11. RESMİ İSTİHDAM
REGISTERED EMPLOYMENT



*Section 3:
The Changing Lives
of Beneficiaries*

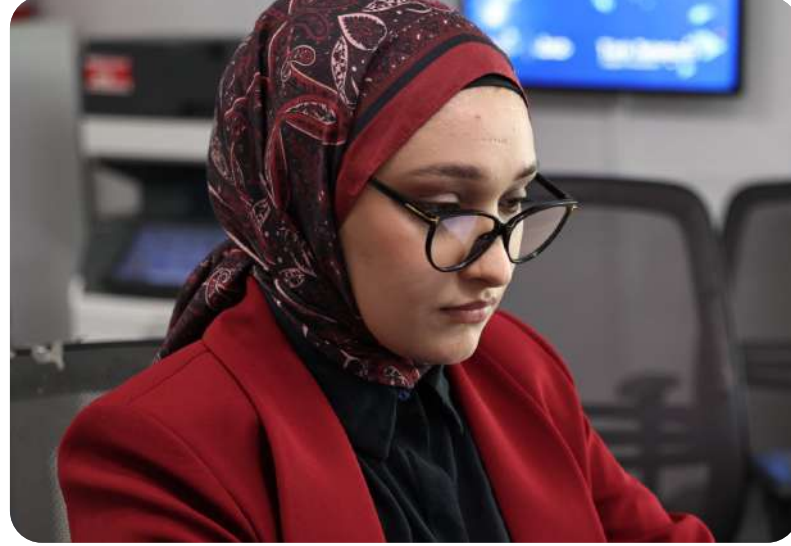
Bölüm 3:
Faydalanıcıların
Değişen Hayatları

Toplumsal Dönüşümün İnsani Yüzü: İstihdamla Değişen Hayatlar

İSDEP 2'nin ortaya koyduğu etki, yalnızca sayısal göstergelerle sınırlı kalmamıştır. Proje kapsamında elde edilen veriler; ulaşılan kişi sayısını ve istihdam oranlarını ortaya koyarken, bu sürecin bireylerin yaşamlarında yarattığı dönüşüm çok daha derin ve katmanlı bir etki alanına işaret etmiştir.

Her faydalanıcı, projeye farklı bir başlangıç noktasından dahil olmuştur. Farklı coğrafyalardan, yaşam deneyimlerinden ve çeşitli zorluklardan gelen bu bireylerin ortak noktası iş gücü piyasasına erişim konusundaki destek ihtiyacı ve yeni bir başlangıç arayışı olmuştur.

Farklı başlangıçlardan ortak bir geleceğe, bireysel başarılarından sistem etkisine uzanan bu bütünlük sürecinde kaydedilen her bir başarı hikâyesi, katılımcıların azminin yanı sıra İSDEP 2'nin sistematik yaklaşımının somut bir çıktısı olarak nitelendirilmiştir. Bireyi merkeze alan ve yetkinliklerini geliştiren bu entegre model; yalnızca kişisel kazanımlarla sınırlı kalmamış, iş gücü piyasasında daha kapsayıcı ve dengeli bir yapının tesis edilmesi yolunda benzer projeler için bir referans noktası olmuştur.



The Human Face of Social Transformation: Lives Changed Through Employment

The impact demonstrated by İSDEP 2 has not been limited to numerical indicators. While the data obtained within the project reveal the number of people reached and employment rates, the transformation this process has created in individuals' lives points to a much deeper and more layered sphere of impact.

Each beneficiary joined the project from a different starting point. The common ground among these individuals, coming from different geographies, life experiences, and various hardships, was their need for support in accessing the labour market and their search for a new beginning.

Each success story in this process, from individual achievements to broader systemic change, reflects both the participants' determination and İSDEP 2's structured approach. This integrated model, which places the individual at the centre and develops their competencies, has served as a reference point for similar projects on the path to establishing a more inclusive and balanced structure in the labour market.

Fatma'nın İlham Veren Hikâyesi: Geleceğini Umutla ve Emekle İnşa Etti



Fatma Alzahraa Kharbotli
İletişim Tasarımı Uzmanı
Communication Design Specialist

Halep'te 2003 yılında dünyaya gelen Fatma Alzahraa Kharbotli'nin hayatı, Suriye'de patlak veren iç savaşla köklü bir biçimde değişti. Daha güvenli bir gelecek arayışıyla 2014 yılında annesiyle birlikte Türkiye'ye yola çıktıklarında, yanlarına aldıkları tek şey umutlarıydı.

Türkiye'de yeni bir sayfa açmaya çalışan Fatma, karşılaştığı tüm güçlüklerle rağmen eğitiminden vazgeçmedi. İlkokul yıllarından lise bitimine dek tüm öğrenimini Türkiye'de tamamladı. Annesiyle yaşayan Fatma, zamanla bir gerçekle yüzleşti: artık ailesinin geçimini sağlayan kişi olmak zorundaydı.

Tam bu dönemde yolu İSDEP 2 ile kesişti. Proje, onun için sadece bir destek noktası değil, hayatını yeniden kurabilmesi için açılan bir kapı oldu. Fatma iş gücü piyasasına hazırlık faaliyetleri kapsamında yürütülen profilendirme çalışmaları, sosyal beceri geliştirme eğitimleri, iş ve meslek Türkçesi eğitimleri ve uygulamalı eğitimlere büyük bir azimle katıldı. Attığı her adım, geleceğini inşa etme yolunda bilinçli ve istikrarlı bir ilerlemeyi yansıtıyordu.

Sürecin sonunda İŞKUR kaydını tamamlayan Fatma, Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) çerçevesinde bir telekomünikasyon firmasında iletişim tasarımı uzmanı olarak göreve başladı. Kısa sürede hem özgüvenini hem de yetkinliğini kanıtladı. Bugün Fatma, düzenli kazancıyla ailesinin geçimini karşılıyor.

Hep mimar olmak isteyen Fatma, bu hayaline giden yolda en büyük adımı attı ve mimarlık fakültesini kazandı. Maddi imkânsızlıklar nedeniyle eğitime hemen başlayamasa da şu an çalıştığı iş sayesinde birikim yapıyor ve eğitim hayatına güçlü bir şekilde geri dönmenin planlarını kuruyor.

Fatma'nın öyküsü; yeniden başlamanın ve hayallerden kopmadan ayakta durmanın mümkün olduğunu herkese hatırlatıyor.

The life of Fatma Alzahraa Kharbotli, born in Aleppo in 2003, changed fundamentally with the outbreak of the civil war in Syria. When she set out for Türkiye with her mother in 2014 in search of a safer future, the only thing they brought with them was hope.

Fatma, who was trying to turn over a new leaf in Türkiye, did not give up on her education despite all the difficulties she faced. She completed all of her schooling in Türkiye, from primary school through to the end of high school. Living with her mother, Fatma gradually came to face a reality: she had to become the person who provided for her family.

It was around this time that she came across İSDEP 2. For Fatma, the project was more than help; it was a door opening onto a new life. Fatma took part with great determination in profiling, soft skills development training, vocational Turkish, and practical training. Every step she took reflected steady, deliberate progress toward building her future.

After completing her İŞKUR registration at the end of the process, Fatma began working as a communications design specialist at a telecommunications company within the Applied Training Programme (ATP). She quickly proved both her self-confidence and competence. Today, Fatma supports her family with her regular income.

Fatma, who always wanted to be an architect, took the biggest step towards this dream and was accepted into an architecture faculty. Although she cannot start her studies immediately due to financial constraints, she is saving thanks to her current job and making plans to return to her education with renewed strength.

Fatma's story reminds everyone that it is possible to start again and to keep going without letting go of what you believe in.



Fatma's Inspiring Story: Building Her Future with Hope and Hard Work

Fatma Alzahraa Kharbotli



Hayallerine İnananlar İçin Hep Bir Yol Var: Khaled'in Yolculuğu

Khaled Janat, ailesiyle birlikte yeni bir başlangıç yaptığı Türkiye'de lise son sınıf eğitimini açık öğretim yoluyla sürdürüyordu. Üstelik oyunculuk eğitimi almak gibi büyük bir hayali vardı. Hayali ne kadar büyükse, ailesinin geçimini sağlayan babasının omuzlarındaki ekonomik yük de o kadar ağırdı. Bunun babası için ne kadar yorucu olduğunun ve ailesine destek olması gerektiğinin farkındaydı.

Hem eğitimine devam edip hem oyunculuk hayalinden vazgeçmeyeceği hem de aile bütçesine katkıda bulunabileceği bir yol var mıydı? Kendini bu sorunun içinde bir çıkmazda hissederken, abisinden İSDEP 2'yi duydu ve "evet hep bir yol var" dedi.

Umutla ve heyecanla, istihdama giden yola çıkmak üzere kapıyı çaldı. Toplum Merkezinde süreç başladığında Türkçesi zaten oldukça iyiydi ama hem emeğini belgelemek hem de bir adım daha ileri gitmek için sertifika almak istiyordu. Kurslara başladığı günlerde ayağı kırıldı ama o vazgeçmedi. Ayağında alçıyla

kurslara devam etti. Her gün, her ders, aynı sıraya oturdu. Verdiği emeğin karşılığında da sertifikayı hak etti.

Kursun ardından sosyal beceri eğitimlerini tamamladı, İŞKUR sürecinden geçti. Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) kapsamında bir zincir markette reyon görevlisi olarak işe başladı.

Bugün, aynı markette çalışmaya ve lise eğitimine devam ediyor. Kazandığı gelirin bir kısmını oyunculuk eğitimi için biriktiriyor, her geçen gün sahneye çıkma hayaline biraz daha yaklaşıyor.

Khaled'in 20 yaşında attığı bu adım hem bir başlangıç hem de kendine verdiği en güçlü sözdü. Khaled düşerken bile durmadı, alçıyla bile vazgeçmedi. Hayatını inatçı adımlarla, azmiyle şekillendirmeye devam ediyor.



Khaled Janat

Market Reyon Görevlisi

Supermarket Shelf Assistant



There is Always a Way for Those Who Believe in Their Dreams: Building Khaled's Journey

Khaled Janat was completing his final year of high school through distance education in Türkiye, where he had made a new start with his family. He also had a great dream of receiving acting training. The greater his dream, the heavier the economic burden on his father's shoulders, who was the family's breadwinner. He was aware of how exhausting this was for his father and that he needed to support his family.

Was there a way to continue his education, not give up on his acting dream, and also contribute to the family budget? While feeling stuck in a dilemma, he heard about İSDEP 2 from his brother and said "yes, there is always a way."

With hope and excitement, he knocked on the door to embark on the path to employment. When the process started at the Community Centre, his Turkish was already quite good, but he wanted to obtain a certificate both to document his effort and to take one more step forward. In the early days of the courses, his leg was broken, but he did not give up. He continued attending

with a cast on his leg. Every day, every lesson, he sat in the same seat. In return for the effort he put in, he earned the certificate.

After the courses, he completed soft skills training and went through the İŞKUR process. He started working as a shelf assistant in a chain supermarket within the Applied Training Programmes (ATP).

Today, he continues to work at the same supermarket and pursues his high school education. Saving part of his income for acting training, he gets a little closer every day to his dream of performing on stage.

This step that Khaled took at the age of 20 was both a beginning and the strongest promise he made to himself. Khaled did not stop even when he fell, did not give up even with a cast. He continues to shape his life with stubborn steps and sheer determination.

Khaled Janat



Said'ın Bir Kampta Filizlenen Hayalleri, Başka Hayatlara Umut Oluyor

Said Itro, 2014 yılında Türkiye'ye geldi. İlk durağı Kilis'teki bir kamptı. Beş yıl boyunca, belirsizliğin içinde bir hayat kurmaya çalıştı. O yıllarda Said'in en güçlü dayanağı okumaktı. Kampın koşulları ne olursa olsun, lise eğitimini tamamladı. Çünkü eğitimin, bulunduğu yerin ötesine geçmenin tek anahtarı olduğuna inanıyordu.

Kamp sürecinin ardından annesi ve 3 kardeşiyle birlikte Gaziantep'e yerleşti. Üniversite sınavına girdi ve büyük bir başarı elde ederek Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Üniversitesi (GİBTÜ) İlk ve Acil Yardım Bölümünde eğitim almaya başladı. Elbette bu bölümü seçmesinin ardında insanların hayatına dokunma, kritik anlarda onların yanlarında olma isteği vardı. Said mezun olduğunda içinde net bir hedef vardı: okuduğu alanda çalışmak.

Mezuniyetinin ardından iş arayışına girdi. Bu süreçte bir arkadaşı aracılığıyla İSDEP 2 Projesi'nden haberdar oldu ve Gaziantep Toplum Merkezine başvuruda bulundu. Profillendirme ve Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimlerine dahil oldu. Ardından Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) kapsamında bir hastanede iş tecrübesi kazandı.

Kilis'teki o günlerden bu yana çok şey değişti. Said bugün, UEP'e katıldığı hastanede Paramedik (Ambulans ve Acil Bakım Sağlık Teknikeri) olarak çalışıyor. En kritik anlarda, hayati müdahaleleriyle insanların yaşamına dokunuyor.

Kampta başlayan umutlar, başkalarının yaşamında da umuda dönüştü.



Said Itro

Ambulans ve Acil Bakım
Sağlık Teknikeri
*Ambulance and Emergency Care
Health Technician*



Said's Dreams, Nurtured in a Camp, Become Hope for Others

Said Itro came to Türkiye in 2014. His first stop was a camp in Kilis. For 5 years, he tried to build a life amid uncertainty. Throughout those years, Said's strongest anchor was studying. Regardless of the conditions in the camp, he completed his high school education, because he believed that education was the only key to going beyond where he was.

After the camp period, he settled in Gaziantep with his mother and 3 siblings. He took the university entrance exam and, achieving great success, began studying in the First and Emergency Aid Department at Gaziantep Islamic Science and Technology University (GİBTÜ). Behind his choice of this department was the desire to touch people's lives and to be by their side at critical moments.

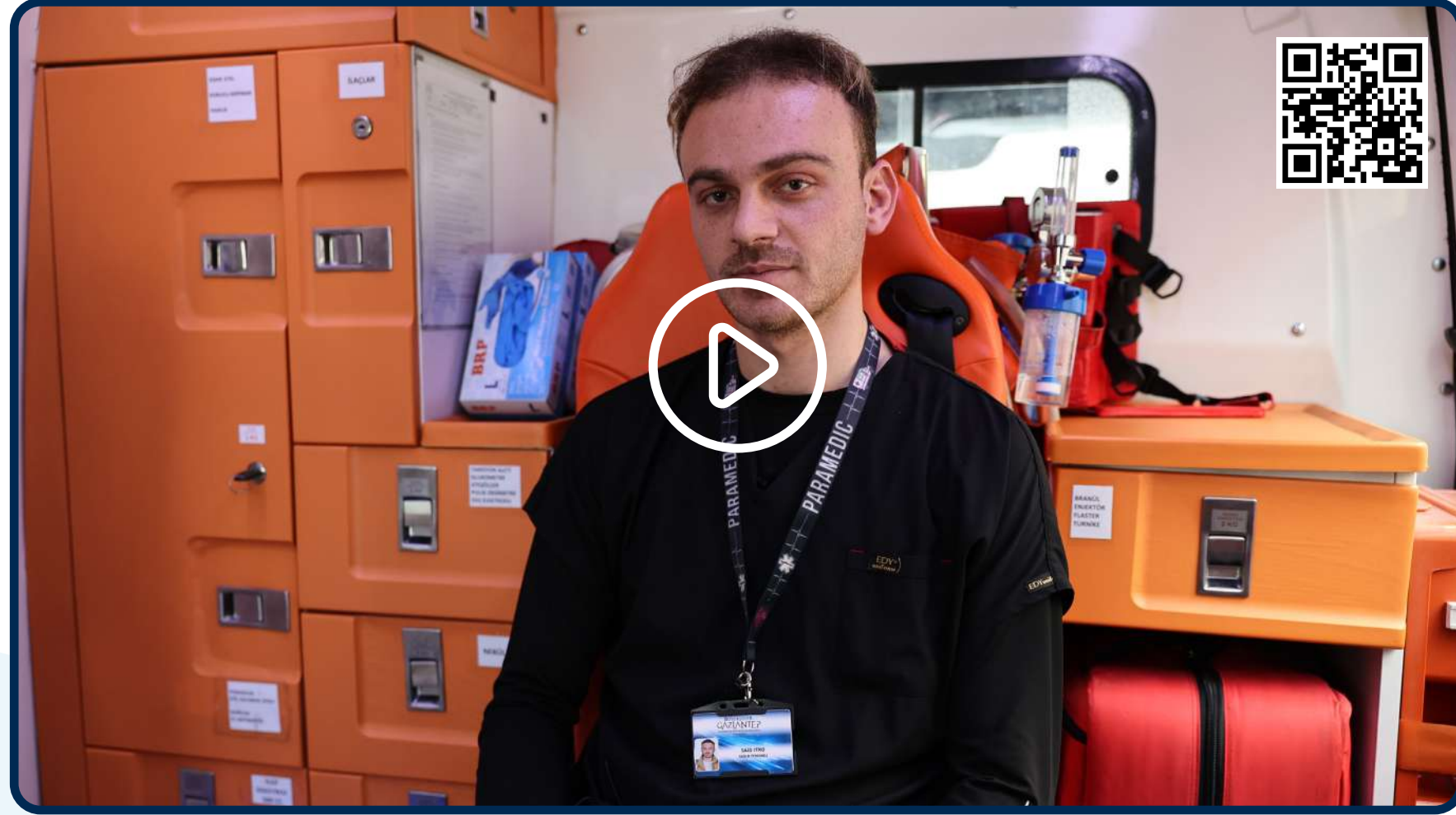
When Said graduated, he had a clear goal: to work in his field.

After graduating, he began searching for a job. During this process, he learned about the İSDEP 2 Project through a friend and applied to the Gaziantep Community Centre. He enrolled in profiling and Soft Skills Development Training. He then gained work experience at a hospital within the Applied Training Programmes (ATP).

Much has changed since those days in Kilis. Today, Said works as a Paramedic (Ambulance and Emergency Care Health Technician) at the hospital where he participated in the ATP. At the most critical moments, his life-saving interventions touch people's lives.

The hopes that began in the camp have become hope in the lives of others.

Said Itro



İlhem, Geleceğini İlmek İlmek Dokuyor



İlhem Hüseyin

Tekstil İşletmesinde Dokumacı
Weaver in a Textile Factory

İlhem Hüseyin, henüz 7 yaşındayken ailesiyle birlikte bir umuda sığınarak Türkiye'ye geldi. 4 kardeşi, annesi ve babasıyla birlikte yaşadığı ev kalabalık, hayat şartları çok zordu. İlhem bu gerçeği bir engel olarak değil, yaşama daha sıkı tutunması gereken bir neden olarak gördü.

Yıllarca tekstil sektöründe çalışan babasını merakla izledi. Babasından emeğin ağırlığını, bir işi özenle yapmanın ne demek olduğunu öğrendi. Tekstil dünyasının dinamiklerini yakından tanıdı. Bu yüzden mesleğini seçerken aklında soru işareti yoktu; kalbi zaten gideceği yönü gösteriyordu.

Nereden, nasıl başlayacağını düşündüğü günlerde yolu İSDEP 2 ile kesişti. Projeye dahil olma sürecinde hiç tereddüt etmedi ve hemen başvurdu. Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) kapsamında bir tekstil işletmesinde deneyim kazandı. Süreç tamamlandığında aynı firmada kayıtlı istihdama geçti.

Şimdi, bilgi birikimi ve deneyimiyle babasının izinde ama kendi yolunda ilerliyor. Henüz 18 yaşında olmasına rağmen hem ailesinin geçimine katkı sağlıyor hem de kendi geleceğini ilmek ilmek dokuyor.

İlhem, Weaves Her Future



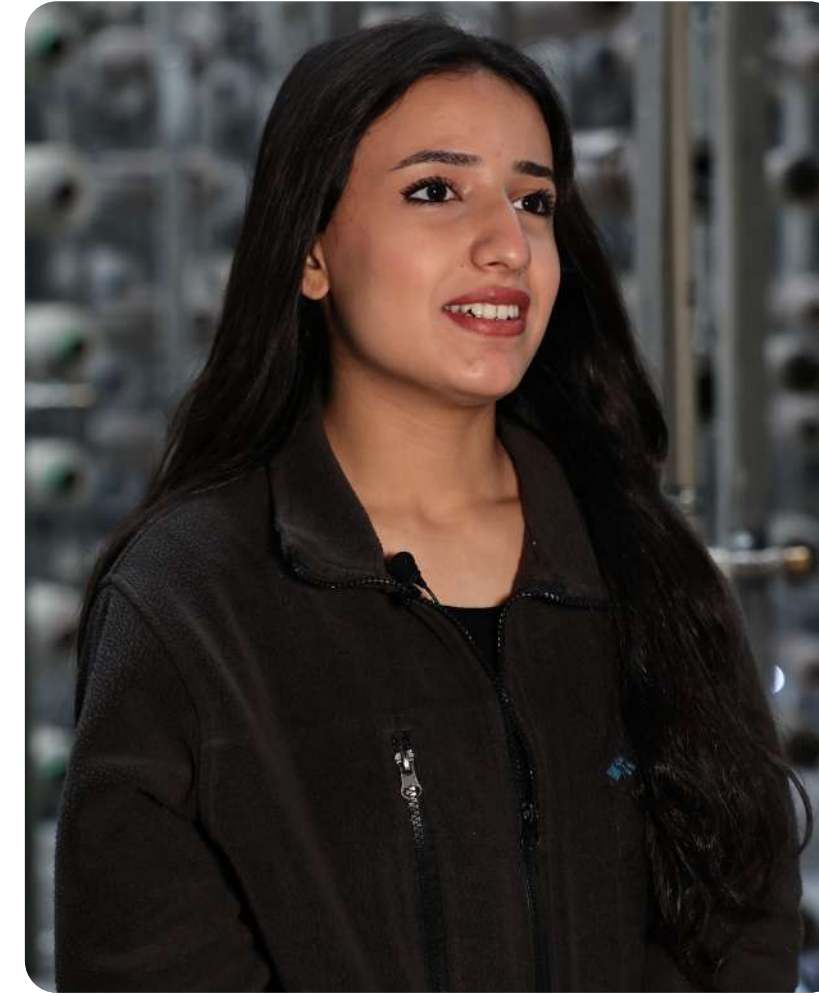
İlhem Hüseyin came to Türkiye with her family seeking refuge in hope when she was just 7 years old. The home she shared with 4 siblings, her mother and her father was crowded, and living conditions were very difficult. İlhem saw this reality not as an obstacle but as a reason to hold on to life even more tightly.

For years she curiously watched her father, who worked in the textile sector. From him she learned the weight of labour, what it means to carry out a job with care. She came to know the dynamics of the textile world closely. That is why there was no question mark in her mind when choosing her profession, her heart had already chosen the path.

On the days when she was thinking about where and how to start, her path crossed with İSDEP 2. She did not hesitate at all and applied immediately. She gained experience at a textile business within the Applied Training Programmes (ATP). When the process was completed, she transitioned to registered employment at the same company.

Now, with her knowledge and experience, she follows in her father's footsteps but forges her own path. Although she is only 18 years old, she is both contributing to her family's livelihood and weaving her own future, one thread at a time.

İlhem Hüseyin





**Amir Mustafa
Muhammed Şehab**

Tekstil Firmasında Çalışan
Worker in a Textile Factory

Amir Mustafa Muhammed Şehab, 2012 yılında Suriye'den Türkiye'ye geldiğinde yanında yalnızca ortaokula kadar tamamlayabildiği eğitimi ve ailesine iyi bir hayat kurma umudu vardı. Yeni bir ülkede tutunabilmek için ayakkabıcılığa başladı. Uzun yıllar bu mesleğe emek verdi, evinin geçimini sağlamaya çalıştı. Ancak sonrasında işsiz kaldı ve geçim sıkıntısı kapıyı çaldı. Bu durum onun için yalnızca maddi bir mesele değildi; annesi, eşi ve 6 çocuğundan oluşan ailesinin tek çalışanı olmanın omuzlarına yüklediği ağır bir sorumluluktuktu.

Geçim sıkıntısının iyice ağırlaştığı bu dönemde arkadaşlarından İSDEP 2 Projesi'ni duydu. Bu haber, onun için yeni bir kapının aralanması gibiydi. Hiç vakit kaybetmeden başvurdu.

Toplum Merkezindeki faaliyetlere büyük bir istekle katıldı. Türkçe Dil Eğitimi'nin ardından, Türkçe Konuşma Kulübü'ne devam etti. Dildeki gelişimi iletişim kurma cesaretini ve iş hayatındaki

öz güvenini güçlendirdi. Sosyal Beceri Geliştirme Eğitimi'nin ardından işe yönlendirmesi yapıldı.

Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) kapsamında bir tekstil şirketinde tecrübe kazandı. 154 günlük süre boyunca özenle çalıştı ve kendini geliştirdi. Programın tamamlanmasının ardından aynı firmada kayıtlı istihdama geçti.

Bugün Amir, ailesinin ihtiyaçlarını karşılayabilen ve geleceğe yeniden umutla bakabilen bir baba olarak işinin başında. Proje süreci, onun iş bulmasına katkı sağlamış ve çalışma hayatına yeniden dönmesine yardımcı olmuştur.

Amir'in öyküsü; doğru destekle buluşan her emeğin bir ailenin kaderine dokunabileceğini bizlere hatırlatıyor.

When Amir Mustafa Muhammed Şehab arrived in Türkiye from Syria in 2012, all he carried with him was an education he had only been able to complete through middle school and the hope of building a better life for his family. To find his footing in a new country, he took up shoemaking. For many years, he poured his effort into this trade and worked hard to provide for his household. However, he later lost his job, and financial hardship came knocking at his door. For him, this was not merely a financial matter; it was a heavy burden of responsibility placed on his shoulders as the sole breadwinner of a family that included his mother, his wife, and their 6 children.

At a time when this hardship was becoming increasingly difficult to bear, he heard about the ISDEP 2 Project from his friends. This news felt like a new door opening before him. Without wasting a moment, he applied.

He participated in the activities at the Community Center with great enthusiasm. Following the

Turkish Language Training, he went on to attend the Turkish Speaking Club. His progress in the language strengthened both his confidence in communication and his self-assurance in the workplace. After the Soft Skills Development Training, he was referred for employment.

Within the scope of the Applied Training Programmes (ATP), he gained experience at a textile company. Over 154 days, he worked diligently and developed himself. Upon completing the program, he transitioned into registered employment at the same company.

Today, Amir stands at his workbench as a father who can support his family and face the future with hope again. The project journey contributed to his finding employment and helped him return to working life.

Amir's story reminds us that with the right support, hard work can change a whole family's life.



**Amir's
Determination
Rebuilt His
Family's
Future**

**Amir'in
Azmi,
Ailesinin
Yarınını
Yeniden
İnşa Etti**

Amir Mustafa Muhammed Şeheb





*Section 4:
Collaboration in
the Field*

**Bölüm 4:
Sahada İş Birliği**

İSDEP 2'de Kurumlar Arası Uyum: Sahadaki İşleyişi Güçlendiren Görünmez Bir Köprü

İSDEP 2'nin en öne çıkan özelliklerinden biri, farklı kurumsal yapıların uzmanlıklarını koruyarak ortak bir hedef doğrultusunda senkronize olabilmesi olmuştur. Bu iş birliği projenin başarısını tamamlayan teknik bir unsur olmanın ötesine geçerek; süreci birebir yürüten saha personelinin de mesleki vizyonunu genişleten bir deneyime dönüşmüştür. Kamu ve sivil toplum ortaklığında gelişen bu sinerji, personelin sahadaki çözüm kapasitesini artırmış; İSDEP 2'yi hem faydalancı hem de uygulayıcı için öğretici ve dönüştüren bir model haline getirmiştir.

One of the most prominent features of İSDEP 2 has been the ability of different institutional structures to synchronise towards a common goal while preserving their own expertise. This collaboration went beyond being a technical element complementing the project's success; it became an experience that also expanded the professional vision of the field staff who directly implemented the process. This synergy, developed within a public and civil society partnership, enhanced staff's problem-solving capacity in the field and made İSDEP 2 a model that teaches and transforms for both beneficiaries and implementers.

Inter-Institutional Coordination in İSDEP 2: An Invisible Bridge Strengthening Field Operations

Kurumsal Uyum: Tamamlayıcı ve Entegre Bir Model

İŞKUR ve Türk Kızılay arasında kurulan iş birliği, klasik görev paylaşımının ötesine geçerek işlevsel bir tamamlayıcılık üzerine kurulmuştur. Faydalanıcıların iki kurum arasındaki geçişi, geri bildirimlerle desteklenen dinamik bir döngü içinde gerçekleştirmiştir. İşverenlere yönelik ortak ziyaretler ve koordineli iletişim yaklaşımı, işveren güvenini pekiştirmiş; süreçleri bütünleştirilerek İSDEP 2'yi sürdürülebilir istihdam odaklı bir uygulama modeline dönüştürmüştür.



İnsani Boyut: Sahada Deneyimlenen Dönüşüm

İSDEP 2'nin sahadaki etkisi, kurumsal mekanizmaların ötesinde, süreci birebir yürüten saha personelinin emeğiyle anlam kazanmıştır. İŞKUR ve Türk Kızılay'ın farklı güçlerini aynı hedefe yönlendiren bu modelin sürdürülebilirliğini mümkün kılan; her adımda insana dokunan saha personelinin emekleri olmuştur. İSDEP 2, yalnızca faydalanıcıların değil; onu hayata geçiren personelinin kalbinde de derin izler bırakmıştır.



The Human Dimension: Transformation Experienced in the Field

The impact of İSDEP 2 in the field has gained meaning beyond institutional mechanisms, through the efforts of the field staff who directly implemented the process. What has made the sustainability of this model possible, one that channels the different strengths of İŞKUR and the Türk Kızılay towards the same goal, has been the efforts of field staff who touched people's lives at every step. İSDEP 2 has left deep impressions not only in the hearts of beneficiaries but also in those of the staff who brought it to life.

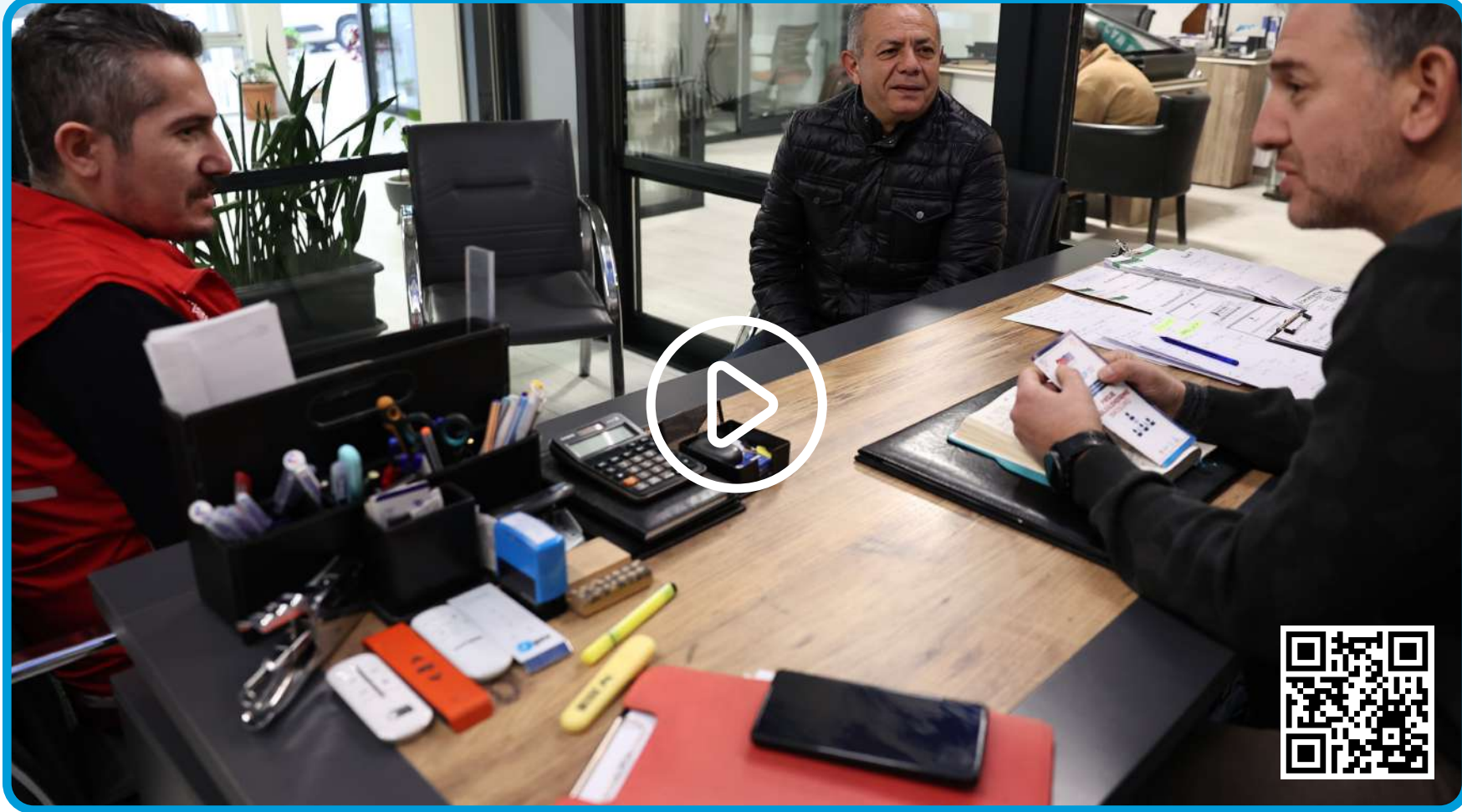


Institutional Alignment: A Complementary and Integrated Model

The collaboration established between İŞKUR and the Türk Kızılay has been built on functional complementarity, going beyond a conventional division of tasks. The transition of beneficiaries between the two institutions took place within a dynamic cycle supported by feedback. Joint visits to employers and a coordinated communication approach reinforced employer confidence and, by integrating processes, transformed İSDEP 2 into a sustainable employment-focused implementation model.



Sahadan Anlar ve İş Birliği Süreci / Moments from the Field and the Collaboration Process





Bölüm 5: İSDEP 2'nin Kilometre Taşları



Section 5: Milestones of İSDEP 2

İSDEP 2, faydalanıcıların istihdam yolculuğunda derin ve kalıcı bir etki yaratmış; binlerce bireyin yaşamında dönüşüm sağlamıştır. Bu etkinin temelinde, sahada yürütülen faaliyetlerin ötesine geçen güçlü bir yapısal kurgu yer almaktadır. Kurumlar arası koordinasyon, sürekli geliştirilen uygulama kapasitesi ve ihtiyaçlara göre şekillenen düzenlemeler, projeyi adım adım inşa eden temel unsurlar olmuştur. Süreç boyunca atılan her adım, bir sonraki aşamanın zeminini hazırlamıştır.

2022

Mayıs 2022

Projenin Resmi Başlangıcı

İSDEP 2, 5 Mayıs 2022 tarihinde hayata geçirilmiştir. Ağustos 2026 bitiş tarihli proje, yardım temelli yaklaşımdan kalkınma ve istihdam temelli bir modele geçişin somut bir uygulaması olarak tasarlanmıştır.

Mayıs 2022

Uluslararası İş Gücü Göçünün Yönetilmesi için Yazılım Geliştirme Faaliyetleri Başlatıldı

Proje kapsamında, uluslararası iş gücü göçünün yönetilmesine yönelik yazılım geliştirme faaliyetleri başlatılmıştır. Bu çalışmalar çerçevesinde e-İzin ve e-Muafiyet sistemleri yazılımsal olarak güncellenmiş ve güçlendirilmiştir. Söz konusu dijital altyapı iyileştirmeleri, çalışma izni ve muafiyet süreçlerinin daha hızlı, şeffaf ve etkin biçimde yürütülmesine zemin hazırlamıştır.

Eylül 2022

Hizmet Noktaları ve İŞKUR Veri Paylaşım Protokolleri İmzalandı

Projenin pilot illerinde bulunan İŞKUR İl Müdürlükleri ile Türk Kızılay Toplum Merkezleri arasında hizmet noktalarına ilişkin protokoller imzalanmıştır. Bu kapsamda Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Konya ve Şanlıurfa'daki Türk Kızılay Toplum Merkezleri, İŞKUR hizmet noktası olarak faaliyet gösterecek şekilde yapılandırılmıştır.

Ekim 2022

İSDEP 2 Açılış Toplantısı Gerçekleştirildi

26 Ekim 2022 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen açılış toplantısında, proje paydaşlarıyla birlikte projenin genel çerçevesi paylaşılmış ve uygulama sürecine ilişkin temel bilgiler aktarılmıştır.

İSDEP 2 has created a deep and lasting impact on the employment journeys of beneficiaries, transforming the lives of thousands of individuals. At the heart of this impact lies a strong structural framework that goes beyond field activities. Inter-institutional coordination, continuously developed implementation capacity, and adaptations shaped by needs have been the fundamental elements that have built the project step by step. Each step taken throughout the process has laid the groundwork for the next stage.

2022

May 2022

Official Launch of the Project

İSDEP 2 was launched on 5 May 2022. The project, with an end date of August 2026, has been designed as a concrete implementation of the shift from an aid-based approach to a development and employment-oriented model.

May 2022

Software Development Activities for the Management of International Labour Migration Launched

Within the scope of the project, software development activities aimed at managing international labour migration have been launched. As part of this work, the e-İzin (e-Permit) and e-Muafiyet (e-Exemption) systems were upgraded and strengthened at the software level. These digital infrastructure improvements have laid the groundwork for work permit and exemption processes to be carried out in a faster, more transparent, and more effective manner.

September 2022

Service Points and İŞKUR Data Sharing Protocols Signed

Protocols regarding service points were signed between İŞKUR Provincial Directorates and Türk Kızılay Community Centres in the pilot provinces. The Türk Kızılay Community Centres in Adana, Bursa, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Konya, and Şanlıurfa were structured to operate as İŞKUR service points.

October 2022

İSDEP 2 Launch Meeting Held

At the launch meeting held in Ankara on 26 October 2022, the general framework of the project was shared with project stakeholders and key information regarding the implementation process was conveyed.

2023

Mart 2023

Türk Kızılay Saha Faaliyetleri Başlatıldı

Mart 2023 itibarıyla Türk Kızılay tarafından yürütülen saha faaliyetleri başlatılmıştır. Bu kapsamda geçim kaynakları danışmanlığı ve profilendirme çalışmaları ile faydalanıcıların ihtiyaç ve yetkinlikleri analiz edilmiş; Türkçe dil eğitimleri ve sosyal beceri geliştirme eğitimleri ile istihdam edilebilirlikleri desteklenmiştir. İŞKUR ile kurulan yönlendirme mekanizması sayesinde katılımcıların iş gücü piyasasına erişimi kolaylaştırılmıştır.

Nisan 2023 - Aralık 2023

Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirme Eğitimleri Başlatıldı

2023 yılı boyunca Türk Kızılay olarak proje kapsamında yürütülen eğitim faaliyetleri, saha uygulamalarının niteliğini artırmaya ve kurumsal kapasiteyi güçlendirmeye yönelik bütüncül bir yapı oluşturmuştur. Nisan-Haziran aylarında gerçekleştirilen Korumaya Giriş ve Temel Psikolojik Değerlendirme Eğitimleriyle personelin temel teknik kapasitesi güçlendirilmiş; Haziran-Temmuz dönemindeki Sosyal Beceri Geliştirme Eğitici Eğitimleri ile sahadaki uygulamaların standardizasyonu sağlanmıştır. Ağustos ayında düzenlenen Nitelikli Çeviri Eğitimi iletişim kapasitesini desteklerken, Ağustos-Aralık döneminde yürütülen Proje Yürütme Prosedürleri Eğitimi ile uygulama süreçleri uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmiştir. Ekim-Kasım aylarında gerçekleştirilen Genel Eğitici Eğitimleri ise eğitim sunum kapasitesini güçlendirerek sürdürülebilir ve kaliteli hizmet sunumuna katkı sağlamıştır.

Haziran 2023

Uygulamalı Eğitim Programları (UEP) Başlatıldı

2 Haziran 2023 tarihinde İŞKUR tarafından Uygulamalı Eğitim Programları (UEP) hayata geçirilmiştir. Projenin istihdam fazının fiilen başladığı bu dönüm noktasıyla birlikte katılımcılar, gerçek iş ortamlarında mesleki deneyim kazanmaya başlamıştır. UEP, teorik bilgiden sahaya geçişin köprüsü olarak tasarlanmış; işverenler ile faydalanıcılar arasındaki eşleşme sürecini sistematik ve güvenceli bir yapıya kavuşturmuştur.

Haziran 2023

UİGM Kurum İçi Eğitimleri Başlatıldı

UİGM personeline yönelik kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri kapsamında, proje süresi boyunca her yıl düzenli olarak kurum içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. 2023, 2024, 2025 ve 2026 yıllarında birer kez düzenlenen bu eğitim serisinde e-İzin ve e-Muafiyet sistem geliştirmeleri başta olmak üzere kurumun dijital ve idari süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik konular ele alınmıştır. Söz konusu eğitimler; çalışma izni ve muafiyet süreçlerinin daha etkin, şeffaf ve hızlı biçimde yürütülmesine katkı sağlamış, proje uygulama birimlerinde görev alan personelin bilgi ve yetkinliklerini her dönem güncel tutmayı hedeflemiştir.

2023

March 2023

Launch of Türk Kızılay Field Activities Launched

Field activities conducted by the Türk Kızılay were launched as of March 2023. Within this scope, beneficiaries' needs and competencies were analysed through livelihoods counselling and profiling activities; their employability was supported through Turkish language training and soft skills development training. The referral mechanism established with İŞKUR facilitated participants' access to the labour market.

April 2023 - December 2023

Capacity-Building Training Activities Launched

Throughout 2023, training activities conducted by the Türk Kızılay within the project formed a holistic structure aimed at improving the quality of field practices and strengthening institutional capacity. Introduction to Protection and Basic Psychological Assessment Training in April-June strengthened staff's core technical capacity; Soft Skills Development Trainer Training in June-July ensured standardisation of field practices. Qualified Interpretation Training in August supported communication capacity, while Project Implementation Procedures Training in August-December aligned implementation processes with international standards. General Trainer Training in October-November strengthened training delivery capacity and contributed to sustainable, high-quality service provision.

June 2023

Applied Training Programmes (ATP) Launched

Applied Training Programmes (ATP) were launched by İŞKUR on 2 June 2023. With this milestone, which marked the actual start of the employment phase of the project, participants began gaining vocational experience in real work environments. The ATP was designed as a bridge from theoretical knowledge to the field, bringing a systematic and guaranteed structure to the matching process between employers and beneficiaries.

June 2023

DGILF In-House Training Programme Launched

As part of capacity-building activities targeting Directorate General of International Labour Force (DGILF) staff, in-house training sessions have been held regularly every year throughout the project. Delivered once each in 2023, 2024, 2025, and 2026, this training series has covered topics aimed at strengthening the institution's digital and administrative processes, most notably developments in the e-İzin (e-Permit) and e-Muafiyet (e-Exemption) systems. These trainings have contributed to the more effective, transparent, and expedited handling of work permit and exemption procedures, and have aimed to keep the knowledge and skills of staff working in the project's implementation units up to date throughout each period.

2023

2023

Ağustos 2023

Ağustos 2023

Eylül 2023

August 2023

August 2023

September 2023

**Uygulamalı Eğitim Programı'nın
(UEP) Kapsamı Genişletildi**

9 Ağustos 2023 tarihinde UEP'in kapsamını ve erişimini artırmak amacıyla önemli düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Bu düzenlemeler çerçevesinde; sektör ve meslek kısıtlamaları kaldırılmış, istihdam taahhüt oranı %30'dan %20'ye indirilmiş ve program açabilmek için aranan "asgari 5 çalışana sahip olma" şartı "asgari 2 çalışana" sahip olma şeklinde düzenlenmiştir. Söz konusu değişiklikler sayesinde çok daha fazla sektörde ve küçük ölçekli işletmelerde program açılabilmesi mümkün hale gelmiş; işverenlerin programa katılım oranı belirgin biçimde artmıştır.

**Paydaş Koordinasyon Toplantısı
Düzenlendi**

21 Ağustos 2023 tarihinde proje paydaşları ile kurumların yerel düzeyde görev yapan personelinin katılımıyla Paydaş Koordinasyon Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda projenin uygulanma sürecine ilişkin değerlendirmeler yapılmış, kurumlar arası koordinasyon mekanizmaları güçlendirilmiş ve ortak öncelikler belirlenmiştir. Geniş katılımlı bu buluşma, sahadaki ekipler arasındaki iletişimi pekiştirmiş; sonraki dönem faaliyet planlarının çerçevesini oluşturmuştur.

**İl Bazlı Tanıtım Toplantıları
Gerçekleştirildi**

Eylül 2023 içinde 8 pilot ilde İl Bazlı Tanıtım Toplantıları gerçekleştirilmiştir. 12 Eylül'de Şanlıurfa, 13 Eylül'de Gaziantep, 14 Eylül'de Adana, 19 Eylül'de İstanbul, 20 Eylül'de Kocaeli, 21 Eylül'de Bursa, 26 Eylül'de İzmir ve 28 Eylül'de Konya'da düzenlenen bu toplantılarla yerel paydaşlar, işverenler ve iş gücü piyasası aktörleri projeye resmi olarak tanıştırılmıştır. Bu toplantılar, projenin bilinirliğini hızla yaymak ve yerel düzeyde sahiplenmeyi güçlendirmek açısından belirleyici bir rol oynamıştır.

**Scope of the Applied Training
Programmes (ATP) Extended**

Significant amendments were introduced on 9 August 2023 to increase the scope and accessibility of the ATP. Within the framework of these amendments, sector and occupation restrictions were removed, the employment commitment rate was reduced from 30% to 20% and the requirement of "having at least 5 employees" to open a programme was revised to "having at least 2 employees." Thanks to these changes, it became possible to open programmes in far more sectors and in small-scale businesses, and employer participation in the programme increased significantly.

**Stakeholder Coordination
Meeting Held**

A Stakeholder Coordination Meeting was held on 21 August 2023 with the participation of project stakeholders and locally-based institutional staff. Assessments were made regarding the project's implementation process, inter-institutional coordination mechanisms were strengthened, and common priorities were identified. This widely-attended gathering reinforced communication among field teams and established the framework for the following period's activity plans.

**Provincial Introductory
Meetings Held**

Provincial Introductory Meetings were held in eight pilot provinces during September 2023. In meetings held on 12 September in Şanlıurfa, 13 September in Gaziantep, 14 September in Adana, 19 September in İstanbul, 20 September in Kocaeli, 21 September in Bursa, 26 September in İzmir, and 28 September in Konya, local stakeholders, employers, and labour market actors were officially introduced to the project. These meetings played a decisive role in rapidly spreading awareness of the project and strengthening local ownership.

2023

2023

Eylül - Ekim 2023

Eylül - Ekim 2023

Ekim 2023 - Nisan 2026

September - October 2023

September - October 2023

October 2023 - April 2026

İş ve Meslek Danışmanlığı Eğitim ve Sertifika Programı Düzenlendi

8 Eylül-21 Ekim 2023 tarihleri arasında Türk Kızılay personeline yönelik olarak, Sakarya Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen program kapsamında; iş gücü piyasası analizi, kariyer danışmanlığı ve yönlendirme süreçlerine ilişkin teorik ve uygulamalı eğitimler sunulmuştur. Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) onaylı belge ile "İş ve Meslek Danışmanı" unvanı almaya hak kazanmıştır.

Türkçe Dil Eğitimleri - Eğitimci Yetiştirme Programı Düzenlendi

25 Eylül ile 11 Ekim 2023 tarihleri arasında Ankara Üniversitesi TÖMER iş birliğiyle Türkçe Dil Eğitimleri Eğitimci Yetiştirme Programı düzenlenmiştir. "Yabancılar Türkçe Öğretimi" ve "İş ve Meslek Türkçesi" olmak üzere iki modülden oluşan bu program; proje kapsamında görev yapan Türkçe eğitimcilerinin pedagojik yetkinliklerini ve içerik bilgilerini güçlendirmeyi hedeflemiştir. TÖMER gibi prestijli bir kurumla yürütülen bu iş birliği, dil eğitiminin kalitesini standartlaştıran önemli bir adım olmuştur.

Proje Yönlendirme Komitesi Toplantıları Gerçekleştirildi

Proje süresince, üst düzey yönetim mekanizmasının temel unsuru olan Proje Yönlendirme Komitesi toplantıları yılda iki kez düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. İlk toplantı 3 Ekim 2023 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ev sahipliğinde yapılmış; AB Delegasyonu, Dünya Bankası, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, İŞKUR ve Türk Kızılay yetkililerinin katılımıyla projenin genel seyri değerlendirilmiş ve kurumlar arası üst düzey koordinasyon çerçevesi oluşturulmuştur. Bu tarihten itibaren altı aylık periyotlarla sürdürülen toplantılarda projenin ilerleyişi, göstergelere ilişkin güncel durum ve önceliklere dair stratejik kararlar ele alınmış; uygulama ortakları arasındaki üst düzey koordinasyon her dönem canlı tutulmuştur.

Job and Vocational Counselling Training and Certificate Programme Held

Between 8 September and 21 October 2023, theoretical and practical training on labour market analysis, career counselling, and guidance processes was provided for Türk Kızılay staff within a programme organised in collaboration with Sakarya University. Participants who successfully completed the programme became entitled to receive a document approved by the Vocational Qualifications Authority (VQA) and the title of "Job and Vocational Counsellor."

Turkish Language Training - Trainer Development Programme Organised

A Turkish Language Training Trainer Development Programme was organised in collaboration with Ankara University TÖMER between 25 September and 11 October 2023. Consisting of two modules, "Teaching Turkish to Foreigners" and "Vocational Turkish", this programme aimed to strengthen the pedagogical competencies and content knowledge of Turkish language trainers working within the project. This collaboration with a prestigious institution such as TÖMER was an important step in standardising the quality of language training.

Project Steering Committee Meetings Held

Throughout the project, Project Steering Committee meetings, the cornerstone of the senior-level governance mechanism, have been held regularly, twice a year. The first meeting took place on 3 October 2023, hosted by the Ministry of Labour and Social Security, with the participation of representatives from the EU Delegation, the World Bank, the Directorate General of International Labour Force, İŞKUR, and the Türk Kızılay; the overall progress of the project was reviewed and a framework for high-level inter-institutional coordination was established. Since then, the meetings have been held at six-month intervals, addressing the project's progress, the latest status of indicators, and strategic decisions on priorities, thereby keeping senior-level coordination among the implementing partners active in every period.

2024

2024

Ağustos 2024

Kasım 2024

Aralık 2024

**Türkçe Konuşma Kulüpleri
Oluşturuldu**

Dil eğitimini daha verimli ve etkileşimli hâle getirmek amacıyla Türkçe Konuşma Kulüpleri oluşturulmuştur. Kulüpler, faydalanıcıların dinleme ve konuşma becerilerini geliştirmelerine; sosyal yaşamda ve iş hayatında daha rahat iletişim kurmalarına katkı sunmuştur. Projenin ihtiyaca göre uyum sağlayan yapısının somut bir örneği olan bu faaliyet, dil eğitiminin sınıf ortamının ötesine geçerek günlük yaşama entegre edilmesini desteklemiştir.

**İşgücü Piyasasına Geçiş Rehberi
Hazırlandı**

Faydalanıcıların iş gücü piyasasına geçişlerini kolaylaştırmak amacıyla hazırlanan rehber; sosyal yaşam, istihdama erişim, sağlık hizmetleri, sosyal entegrasyon ve hukuki konulara ilişkin temel bilgileri içermektedir.



İşgücü Piyasasına Geçiş Rehberi
QR Kod

UEP Katılımcı Kontenjanı Artırıldı

13 Aralık 2024 tarihinde işverenlerin aynı iş yerinde daha fazla katılımcıyla program düzenleyebilmesini sağlamak amacıyla UEP kontenjan sınırı %30'dan, %50'ye yükseltilmiştir. Bu düzenleme ile işverenlerin programa olan talebini karşılamak kolaylaşmış; aynı iş yerinde daha fazla katılımcıyla program düzenlenebilmesi mümkün hale gelmiştir. Söz konusu değişiklik, işveren katılımını artıran ve daha fazla faydalanıcının iş başında eğitim imkânına kavuşmasının önünü açan kritik bir adım olmuştur.

August 2024

November 2024

December 2024

**Turkish Speaking Clubs
Established**

In order to make language training more effective and interactive, Turkish Conversation Clubs were established. The clubs have helped beneficiaries improve their listening and speaking skills and communicate more comfortably in social life and in the workplace. As a tangible example of the project's ability to adapt to emerging needs, this activity has supported the integration of language learning into daily life, taking it beyond the classroom setting.

**Transition to Labour Market
Guidance**

The guide prepared to facilitate beneficiaries' transition to the labour market contains key information on social life, access to employment, health services, social integration, and legal matters.



Transition to Labour Market
Guidance QR Code

ATP Participant Quota Increased

On 13 December 2024, the ATP quota limit was raised from 30% to 50% in order to enable employers to organise programmes with more participants at the same workplace. With this regulation, meeting employers' demand for the programme became easier, and organising programmes with more participants at the same workplace became possible. This was a critical step that increased employer participation and opened the way for more beneficiaries to access ATP opportunities.

2025

Mayıs 2025

İl Bazlı Sosyoekonomik Sektör Mevcut Durum Raporu Hazırlandı

Uygulama illerine yönelik hazırlanan analizlerle yerel iş gücü piyasasının yapısı, öne çıkan sektörler ve istihdam fırsatları değerlendirilmiş; yönlendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesine katkı sağlanmıştır.



İl Bazlı Sosyoekonomik Sektör Mevcut Durum Raporu QR Kod

Kasım 2025

Yeni İllerde Görev Alan Personele Eğitimler Düzenlendi

Kasım 2025 tarihlerinde projeye yeni dahil edilen Denizli, Batman, Sakarya, Manisa, Malatya, Osmaniye ve Tekirdağ illerinde görev yapan personele yönelik olarak İŞKUR tarafından eğitim programları düzenlenmiştir. 12 Kasım 2025'te proje uygulama süreçlerine ilişkin UEP eğitimi, 19 Kasım 2025'te ise proje mali süreçlerinin verimli ve mevzuata uygun yürütülmesini sağlamak amacıyla Mali Yönetim Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, projenin coğrafi genişleme sürecinde tutarlı ve kaliteli bir uygulama ortamının sağlanması açısından belirleyici bir rol oynamıştır.

Kasım 2025

Belçika Çalışma Ziyareti Gerçekleştirildi

24-27 Kasım 2025 tarihleri arasında İŞKUR ve pilot proje illeri temsilcilerinden oluşan bir heyet, Belçika'nın Brüksel ve Charleroi kentlerine çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaret kapsamında; iş gücü piyasasına geçiş, göçmen entegrasyonu ve mesleki eğitim alanlarında faaliyet gösteren Actiris ve Le Forem gibi kurumlarla deneyim paylaşımında bulunulmuş, İŞKUR'un Başkan Yardımcılığı görevini yürüttüğü Dünya Kamu İstihdam Hizmetleri Birliği (WAPES) Genel Sekreterliği ziyaret edilmiştir. Ayrıca Brüksel'deki Türkiye Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavirliği, Büyükelçiliği ve Başkonsolosluğu da ziyaret edilerek projenin güncel durumu uluslararası muhataplarla paylaşılmıştır.

Kasım 2025

Görünürlük ve İletişim Çalıştayı Gerçekleştirildi

25 Kasım 2025 tarihinde Türk Kızılay ev sahipliğinde Ankara'da düzenlenen çalıştayda proje iletişim faaliyetleri değerlendirilmiş ve görünürlük stratejileri güçlendirilmiştir.

2025

May 2025

Province-based Socio-Economic Sector Current Situation Report

Through analyses prepared for the implementation provinces, the structure of the local labour market, prominent sectors, and employment opportunities were assessed, contributing to the more effective conduct of guidance processes.



Province-based Socio-Economic Sector Current Situation Report QR Code

November 2025

Training Sessions were Organised for Personnel Assigned to New Provinces

Training programmes were organised by İŞKUR in November 2025 for personnel assigned to the newly included project provinces of Denizli, Batman, Sakarya, Manisa, Malatya, Osmaniye, and Tekirdağ. On 12 November 2025, an Applied Training Programmes (ATP) training session was held on project implementation procedures, followed on 19 November 2025 by a Financial Management training aimed at ensuring the efficient and compliant execution of the project's financial processes. These training sessions played a decisive role in maintaining a consistent and high-quality implementation environment throughout the project's geographic expansion.

November 2025

Study Visit to Belgium was Conducted

Between 24 and 27 November 2025, a delegation composed of representatives from İŞKUR and the project's pilot provinces conducted a study visit to Brussels and Charleroi in Belgium. During the visit, experience-sharing meetings were held with institutions operating in the fields of labour market transition, migrant integration, and vocational training, such as Actiris and Le Forem, and the Secretariat-General of the World Association of Public Employment Services (WAPES), of which İŞKUR currently serves as Vice-President, was visited. The delegation also visited the Türkiye Labour and Social Security Counsellorship, the Embassy, and the Consulate General in Brussels, sharing the current status of the project with international counterparts.

November 2025

Visibility and Communications Workshop

At a workshop held in Ankara on 25 November 2025, hosted by the Türk Kızılay, project communications activities were assessed and visibility strategies were strengthened.

Bölüm 6: Sayılarla İSDEP

TÜRK
KIZILAY

İSDEP

İŞGÜCÜ PİYASASINA GEÇİŞİN
DESTEKLENMESİ PROJESİ

HOŞ GELDİNİZ

Section 6: İSDEP in Numbers

TÜRKİYE SİYASİ HARİTASI

Verilerle Projenin Etkisi

İSDEP 2'nin sahadaki etkisi, yalnızca bireysel hikâyelerle değil; aynı zamanda ölçülebilir çıktılarla da değerlendirilmektedir. Proje kapsamında elde edilen veriler, uygulanan modelin ölçeğini, kapsayıcılığını ve istihdam üzerindeki somut etkisini ortaya koymaktadır.

Bu bölümde yer alan göstergeler, projenin farklı boyutlardaki performansını bütüncül bir şekilde analiz etmeye imkân tanımaktadır. Sayılar, yalnızca nicel bir büyüklüğü değil; aynı zamanda sahada yürütülen çok katmanlı sürecin sonuçlarını yansıtmaktadır.

Hizmetler

Geçim Kaynakları Danışmanlığı Alan Kişi Sayısı

41.629

Profillendirilen Kişi Sayısı

34.369

Profillendirme Verilerine Göre SSN Alan Kişi Sayısı

8.241

İş ve Meslek Türkçesi ile Konuşma Kulübüne Katılan Kişi Sayısı

13.372

Sosyal Beceri Geliştirme İşe Hazırlık Modülüne Katılan Kişi Sayısı

23.867

Sosyal Beceri Geliştirme Yaşam Becerilerini Geliştirme Modülüne Katılan Kişi Sayısı

10.536

İŞKUR'a Yönlendirilen Kişi Sayısı

21.819

İş ve Meslek Danışmanlığı Alan Kişi Sayısı

25.950

Uygulamalı Eğitim Programlarına (UEP) Katılan Kişi Sayısı

24.295



Demografik Dağılım

Kadın Katılımcı Sayısı

9.149

Kadın Katılımcı Oranı

%38

Türk Vatandaşı Katılımcı Oranı

%47,9

GKAS / Uluslararası Koruma Kapsamındaki Katılımcı Oranı

%52,1

UEP'e Katılım Sağlayan Kişiler Arasında Sosyal Uyum Yardımı (SUY) Alan Faydalanıcı Sayısı

5.277



Genel Bakış

Toplam Katılımcı Sayısı

24.295

İstihdam Edilen Kişi Sayısı (30.04.2026 itibarıyla)

9.661

» Veriler, 30 Nisan 2026 tarihine kadar elde edilen sonuçları yansıtmaktadır.

Project Impact with Data

The impact of İSDEP 2 in the field is evaluated not only through individual stories but also through measurable outputs. The data obtained within the project reveal the scale, inclusiveness, and concrete impact of the implemented model on employment.

The indicators in this section allow for a comprehensive analysis of the project's performance across different dimensions. The numbers reflect not only a quantitative magnitude but also the results of the multi-layered process conducted in the field.

Services

Number of People Receiving Livelihood Counseling

41.629

Number of People Profiled

34.369

Number of People Receiving SSN According to Profiling Data

8.241

Number of People Attending the Turkish Language Trainings and Turkish Speaking Clubs

13.372

Number of People Attending the Soft Skills Development – Work Readiness Module

23.867

Number of People Attending the Soft Skills Development - Life Skills Development Module

10.536

Number of People Referred to İŞKUR (Turkish Employment Agency)

21.819

Number of People Receiving Job and Vocational Counseling

25.950

Number of People Attending Applied Training Programs (ATP)

24.295



Demographic Distribution

Number of Female Participants

9.149

Female Participant Ratio

%38

Turkish Citizen Participant Ratio

%47,9

Ratio of Participants under Temporary Protection (SuTP) International Protection

%52,1

Number of Beneficiaries Receiving Social Safety Net (SSN) Among Individuals Participating in the ATP

5.277



General Overview

Total Number of Participants

24.295

Number of People Employed (as of 30.04.2026)

9.661

» The data reflect the results obtained as of 30 April 2026.

Genel Görünüm: Projenin Ölçeği

İSDEP 2 toplamda 24.302 kişiye ulaşmış; katılımcıların yaklaşık %65'i 15-34 yaş aralığında, büyük çoğunluğu ise düşük ve orta beceri düzeyinde yer almıştır (%30 ilköğretim, %23 ortaöğretim, %12 yükseköğretim).

Proje kapsamında belirlenen 17.000 kişilik Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) katılımcı hedefi aşılmış ve programdan 21.000'i aşkın kişi yararlanmıştır. 8.100'den fazla kişi istihdama kazandırılmıştır. Sektörel dağılıma bakıldığında programın imalat sanayine güçlü bir odaklanma sergilediği görülmektedir: %78'i sanayi, %21'i hizmet, %1'i tarım ve inşaat sektörlerindedir.



Hizmet Akışı: Sürecin Derinliği

Projeye dahil olan her faydalanıcı çok aşamalı bir destek mekanizmasından geçmiştir. Bu çok katmanlı yapı, projenin işe hazırlama ve işte kalıcılığı sağlama hedefiyle hareket ettiğini göstermektedir.

- **Geçim Kaynakları Danışmanlığı kapsamında 41.629 kişiye danışmanlık desteği sağlanmıştır.**
- **Profillendirme çalışmaları aracılığıyla 34.369 kişi için kişiye özel yol haritaları oluşturulmuştur.**
- **13.372 faydalanıcı İş ve Meslek Türkçesi eğitimlerinden yararlanmıştır.**
- **23.867 kişi Sosyal Beceri Geliştirme İşe Hazırlık Modülüne katılım sağlamıştır.**
- **10.536 kişi Sosyal Beceri Geliştirme Yaşam Becerilerini Geliştirme Modülüne katılım sağlamıştır.**
- **21.819 kişi istihdam hizmetlerine erişimlerinin desteklenmesi amacıyla İŞKUR'a yönlendirilmiştir.**

2.792 farklı iş yerinde düzenlenen Uygulamalı Eğitim Programı (UEP) aracılığıyla gerçek iş ortamında deneyim kazandırılmıştır.



General Overview: The Scale of the Project

İSDEP 2 reached a total of 24,302 people; approximately 65% of participants were aged 15–34, and the large majority were at low and medium skill levels (30% primary education, 23% secondary education, 12% higher education).

The project's target of 17,000 participants for the Applied Training Programme (ATP) has been surpassed, with over 21,000 individuals benefiting from the programme. More than 8,100 people were brought into employment. Looking at the sectoral distribution, the programme shows a strong focus on manufacturing: 78% in industry, 21% in services, and 1% in agriculture and construction.



Service Flow: The Depth of the Process

Each beneficiary enrolled in the project went through a multi-stage support mechanism. This multi-layered structure demonstrates that the project operates with the goal of preparing individuals for work and ensuring their retention in employment.

- **Counselling support was provided to 41.629 individuals under the Livelihoods Counselling programme.**
- **Personalised roadmaps were developed for 34.369 individuals through profiling activities.**
- **13.372 beneficiaries took part in Turkish Language Trainings.**
- **23.867 individuals participated in the Soft Skills Development - Work Readiness Module.**
- **10.536 individuals participated in the Soft Skills Development - Life Skills Development Module.**
- **21.819 individuals were referred to İŞKUR to support their access to employment services.**

Participants gained experience in a real-world work environment through the Applied Training Program (ATP), which was conducted at 2,792 different workplaces.



Demografik Dağılım: Kapsayıcılığın Göstergesi

Katılımcıların 9.149'unu yani %38'ini kadınlar oluşturmuştur; kadınlar ağırlıklı olarak tekstil, hizmet ve müşteri ilişkileri alanlarında; erkekler ise makine operatörlüğü ve üretim sektörlerinde yer almıştır.

Hedef grup dağılımında %52,1 geçici ve uluslararası koruma statüsündeki bireyler, %47,9 Türk vatandaşları projeden yararlanmış; bu yapı, farklı kesimleri aynı sistem içinde buluşturan kapsayıcı modeli somut biçimde ortaya koymaktadır.

Uygulamalı Eğitim Programı'na katılım sağlayan katılımcıların 5.277'i (% 21,7) aynı zamanda Sosyal Uyum Yardımı (SUY) faydalanıcısıdır. Bu oran, projenin insani yardımdan sürdürülebilir istihdama geçiş köprüsü olma işlevini somutlaştırmaktadır.

Coğrafi Etki: Yerelden Ulusala

Başlangıçta 8 pilot ilde hayata geçirilen proje, sahada kanıtlanan esneklik ve etkinlik sayesinde 9 yeni il eklenerek 17 ile yayılmıştır. Farklı ekonomik yapılara ve iş gücü dinamiklerine sahip bu illerde elde edilen sonuçlar, modelin ulusal ölçekte yaygınlaştırılabilir bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.



Demographic Distribution: An Indicator of Inclusiveness

Of the participants, 9,149, or 38%, were women, predominantly in textiles, services, and customer relations; while men were concentrated in machine operation and manufacturing sectors.

In terms of target group distribution, 52.1% were individuals under temporary and international protection, and 47.9% were Turkish citizens; this structure concretely demonstrates the inclusive model that brings different groups together within the same system.

A total of 5.277 participants (21,7%) enrolled in the Applied Training Programme (ATP) are also beneficiaries of the Social Safety Net (SSN). This figure clearly demonstrates the project's function as a bridge from humanitarian aid to sustainable employment

Geographic Impact: From Local to National

The project, initially launched in 8 pilot provinces, expanded to 17 provinces with the addition of 9 new provinces, thanks to the flexibility and effectiveness demonstrated in the field. The results obtained in these provinces with different economic structures and labour market dynamics demonstrate that the model has a structure replicable at the national scale.



Değerlendirme: Ölçeklenebilir ve Ölçülebilir Etki

İSDEP 2 kapsamında elde edilen veriler, projenin üç temel özelliğini ortaya koymaktadır:

- 1. Ölçeklenebilirlik:** Farklı illerde uygulanabilen ve geniş kitlelere ulaşabilen yapı
- 2. Ölçülebilirlik:** Somut göstergelerle izlenebilen ve değerlendirilebilen sonuçlar
- 3. Sürdürülebilirlik:** İş gücü piyasasıyla entegre ve uzun vadeli etki üreten model

Bu üç unsur bir araya geldiğinde, İSDEP 2'nin yalnızca mevcut ihtiyaçlara yanıt veren bir proje değil; aynı zamanda gelecekteki politika ve uygulamalar için güçlü bir referans modeli sunduğu görülmektedir.

“ Sayıların
Ötesinde Bir
Dönüşüm ”

24.295
Kişi

9.661
İstihdam

2.792
İş Yeri

“ A Transformation
Beyond
Numbers ”

24.295
People

9.661
Employed

2.792
Workplaces

Assessment: Scalable and Measurable Impact

The data obtained within İSDEP 2 reveal three fundamental characteristics of the project:

- 1. Scalability:** A structure applicable in different provinces and capable of reaching wide audiences
- 2. Measurability:** 2.Results that can be monitored and evaluated through concrete indicators
- 3. Sustainability:** 3.A model integrated with the labour market and generating long-term impact

When these three elements come together, it can be seen that İSDEP 2 is not only a project responding to current needs, but also presents a strong reference model for future policies and practices.

Bölüm 7:
Kazanımlar
Odağında
Geleceğe Bakış

*Section 7:
Looking Ahead
with a Focus on
Achievements*

Dönüşümün İzleri: Kazanımlar ve Gelecek

İSDEP 2'nin etkisi, tek bir alana sığmayacak kadar geniş bir yelpazeye yayılmaktadır. İstihdamdan toplumsal uyuma, kurumsal kapasiteden yerel ekonomilere uzanan bu kazanımlar projenin yalnızca bir istihdam programı değil, çok katmanlı bir dönüşüm modeli olduğunu somut biçimde ortaya koymaktadır.



İstihdam Edilebilirliğin Somut Olarak Artırılması

İSDEP 2, iş arayan bireylerin yetkinliklerini piyasa ihtiyaçlarıyla buluşturan bütünleşik bir istihdam süreci kurgulamıştır. Bu süreç çok boyutlu bir yol haritası üzerinden yürütülmüştür. Kayıtlı istihdamı teşvik eden bu mekanizma, işverenlerle kurulan stratejik ortaklıklar sayesinde iş gücü piyasasına erişimi kalıcı hale getirirken; özellikle hassas grupların üretim süreçlerine dahil edilmesiyle sürdürülebilir bir ekonomik döngüye hizmet etmiştir.

Kadınların İş Gücüne Katılımının Güçlendirilmesi

İSDEP 2 katılımcıların %38'ini kadın katılımcılar oluşturmaktadır. Bu veri, projenin toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önemi somutlaştırmaktadır. Kadın katılımcılar ağırlıklı olarak tekstil, hizmet ve müşteri ilişkileri sektörlerinde istihdam edilmiş; bu alanlarda hedeflenen katılım oranları önceki dönem projelerine kıyasla belirgin biçimde artmıştır.

Kayıt Dışı İstihdamın Önlenmesi ve Sosyal Güvenceye Geçiş

Proje kapsamında uygulanan istihdam taahhüdü mekanizması, UEP'e katılan bireylerin en az %20'sinin aynı iş yerinde, program süresinden az olmamak kaydıyla istihdam edilmesini zorunlu kılmıştır. Bu yapı, bireylerin sosyal güvenlik sistemine dahil olmasını doğrudan teşvik etmiş ve kayıt dışı istihdamın azaltılmasına katkı sağlamıştır. Sigorta primlerinin ve çalışma izni harçlarının proje bütçesine karşılanması, işverenlerin kayıtlı istihdam tercihini güçlendiren kritik bir destek unsuru olmuştur.

Toplumsal Uyumun ve Birlikte Çalışma Kültürünün Geliştirilmesi

Türk vatandaşları ile geçici koruma ve uluslararası koruma statüsündeki bireylerin aynı iş yerlerinde eğitim alması ve birlikte çalışması, iş yeri ortamında toplumsal uyumun somut bir zeminde gelişmesine olanak tanımıştır. Farklı kesimlerin aynı sistem içinde buluşturulması, sosyal yardıma bağımlılığı azaltarak üretim temelli bir geçim modelinin yaygınlaşmasına zemin hazırlamıştır.

Traces of Transformation: Achievements and the Future

İSDEP 2's impact spans a wide range of areas, far beyond any single domain. These achievements, extending from employment to social cohesion, and from institutional capacity to local economies, concretely demonstrate that the project is not merely an employment programme but a multi-layered transformation model.



Concrete Increase in Employability

İSDEP 2 has established an integrated employment process that brings together the competencies of job-seeking individuals with market needs. This process has been carried out through a multi-dimensional roadmap. This mechanism, which promotes registered employment, has made access to the labour market permanent through strategic partnerships with employers, while serving a sustainable economic cycle through the inclusion of particularly vulnerable groups in production processes.

Strengthening Women's Participation in the Labour Force

38% of İSDEP 2 participants were women. This demonstrates the importance the project places on gender equality. Female participants were predominantly employed in the textile, services, and customer relations sectors; and the targeted participation rates in these areas increased significantly compared to previous projects.

Prevention of Informal Employment and Transition to Social Security

The employment commitment mechanism implemented within the project has required at least 20% of individuals participating in the ATP to be employed at the same workplace, for no less than the duration of the programme. This structure has directly encouraged individuals to join the social security system and contributed to reducing informal employment. The coverage of insurance premiums and work permit fees from the project budget was a critical support element that strengthened employers' preference for registered employment.

Development of Social Cohesion and a Culture of Working Together

The training and working together of Turkish citizens and individuals under temporary and international protection in the same workplaces has allowed social cohesion to develop on a concrete basis in the workplace environment. Bringing different groups together within the same system has laid the groundwork for the spread of a production-based livelihood model by reducing dependence on social assistance.



Kurumsal Kapasite Gelişimi

İSDEP 2, bireysel kazanımların ötesinde kurumsal öğrenmeyi ve politika üretimini de güçlendirmiştir. Proje sürecinde ortaya çıkan uygulama kılavuzları, saha koordinasyon mekanizmaları ve izleme sistemleri, İŞKUR ve Türk Kızılay'ın kurumsal kapasitesinin gelişimini desteklemiştir. Bu çerçeve benzer ihtiyaçlara yanıt üretecek ardıl çalışmalara en güçlü referanslardan birini oluşturmaktadır.

İnsan Odaklı Yaklaşımın Sürekliliği

Projenin teknik ve kurumsal başarısının temelinde insan odaklı yaklaşım yer almaktadır. İSDEP 2 süresince geliştirilen tüm mekanizmalar bireyin ihtiyaçlarını merkeze alacak şekilde tasarlanmıştır. Bu yaklaşım, yalnızca hizmet sunumunun kalitesini artırmakla kalmamış; aynı zamanda faydalanıcıların sürece aktif katılımını da desteklemiştir. Gelecekte geliştirilecek benzer modellerde de insan odaklı yaklaşımın korunması ve güçlendirilmesi kritik önem taşımaktadır.



Birlikte Üretim Kültürü

İSDEP 2, farklı kurumların, farklı uzmanlık alanlarının ve farklı bireylerin aynı hedef doğrultusunda bir araya geldiği bir yapı oluşturmuştur. Faydalanıcılar, işverenler, saha personeli ve kurumlar arasında kurulan bu ilişki ağı, projenin etkisini genişletmiş ve sürdürülebilir hale getirmiştir. Bu kültür, gelecekteki çalışmalar için en değerli çıktılardan biri olarak öne çıkmaktadır.

Geleceğe Yönelik Perspektif ve Devam Eden Bir Etki

İSDEP 2 ile geliştirilen model, farklı ölçeklerde uygulanabilecek esnek ve sürdürülebilir bir yapı ortaya koymuştur. Proje süresince elde edilen kazanımlar; bireylerin yaşamlarında, kurumların işleyişinde ve iş gücü piyasasında kalıcı etkiler bırakmıştır. Bu yönüyle İSDEP 2, tamamlanan bir proje olmanın ötesine geçmiş; etkisi devam eden ve geleceğe yön veren bir model olarak öne çıkmıştır.



Institutional Capacity Development

İSDEP 2 has strengthened institutional learning and policy development beyond individual gains. Implementation guides, field coordination mechanisms, and monitoring systems developed throughout the project have supported the growth of institutional capacity at İŞKUR and the Türk Kızılay. This framework constitutes one of the strongest references for subsequent work that will respond to similar needs.

Continuity of the Human-Centred Approach

At the foundation of the project's technical and institutional success lies the human-centred approach. All mechanisms developed during İSDEP 2 have been designed to place individuals' needs at the centre. This approach has not only improved the quality of service delivery but has also supported beneficiaries' active participation in the process. Preserving and strengthening the human-centred approach in similar models to be developed in the future is of critical importance.



A Culture of Joint Production

İSDEP 2 has established a structure in which different institutions, different areas of expertise, and different individuals come together towards the same goal. This network of relationships among beneficiaries, employers, field staff, and institutions has expanded the project's impact and made it sustainable. This culture stands out as one of the most valuable outputs for future work.

A Forward-Looking Perspective and Continuing Impact

The model developed through İSDEP 2 has presented a flexible and sustainable structure applicable at different scales. The achievements obtained throughout the project have left lasting effects on individuals' lives, institutional functioning, and the labour market. In this respect, İSDEP 2 has gone beyond being a completed project; it stands out as a model whose impact continues and which shapes the future.





“Sahada yan yana yürüdük.
Şimdi yol hikâyemizi birlikte anlatıyoruz.”

“We walked side by side on the field.
Now we're telling our journey together.”

“BİRLİKTE DAHA GÜÇLÜYÜZ.”
“TOGETHER WE ARE STRONGER.”



"Bu yayın Avrupa Birliği'nin maddi desteğiyle hazırlanmıştır. Yayın ieriği T.C. alışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İř Kurumu, Türk Kızılay sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliği'nin grşlerini yansıtmak zorunda değildir."

"This publication was produced with the financial support of the European Union. The content of this publication is the sole responsibility of the Ministry of Labor and Social Security of the Republic of Türkiye, the Turkish Employment Agency, and the Türk Kızılay, and does not necessarily reflect the views of the European Union."